

INFORME ANUAL DE

Sostenibilidad y Responsabilidad Social

2019



SEGURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

33A

TX 5063



Foto: Evento Alianza entre Segurcol y Policía Nacional. Reconocimiento a nuestra empresa por el trabajo realizado a lo largo de estos 47 años de historia

Acerca de este informe

Con este informe anual de sostenibilidad, cumplimos ya con 7 ediciones donde buscamos la mejor oportunidad para comunicar a todos nuestros grupos de interés todo lo correspondiente al año 2019.

Además, hemos visto como año tras año, este informe nos permite como organización tomar las mejores decisiones estratégicas basadas en los aspectos materiales que acá reportamos.

Por segundo año elaboramos este informe con base en la metodología Global Reporting Initiative (GRI), en su versión Estándar y se acoge a la opción esencial del mismo.



TX 5063

▶ 32A

1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

33

Nuestra Gerente General nos saluda

¡UNA INVITACIÓN A CUMPLIR NUESTROS SUEÑOS!

Luis Carlos Parra Molina (qepd), nuestro fundador; contaba cómo su padre lo llevó por primera vez a la mina de carbón antes de que cumpliera 5 años, y su primer juego era el de dar pico contra las vetas y extraer esas cosas negras que se llevan a los exteriores en carretas de mano.

Así entró en la escuela de la vida. La pobreza y el trabajo le dieron un temple de guerrero, porque su lucha desde los 7 años fue fatigante como una batalla.

Fue así como en una mañana, antes de ingresar a la mina junto a su padre, vio como un búho cruzaba delante de ellos. Su padre le decía que este animal era la fiel representación del vigilante.



Foto: En medio de unas pausas activas, nuestra Gerente General compartió esta foto con parte de su equipo.

“TIENE LOS OJOS ABIERTOS, TALADRANDO LAS SOMBRAS PARA DESCUBRIR A LOS QUE MERODEAN EN LA NOCHE, MIENTRAS OTROS DUERMEN”.

29A
Con los años, en medio de diferentes adversidades y logrando superarse a sí mismo, inició este gran proyecto empresarial llamado Securcol. Donde el Búho es nuestra insignia y la fiel representación de que vale la pena luchar por los sueños.

47 años han pasado desde ese momento y el 2019 fue un año para seguir construyendo país. Desde los entornos social, ambiental y económico; seguimos trabajando para cumplir con las necesidades de nuestros usuarios, proveedores, comunidad, empleados y socios.

30
Es por eso que basados en esa linda historia de cómo lograr cumplir los sueños, queremos en este informe manifestar cada meta, objetivo, dificultad y acciones de mejora que tuvimos en el año 2019 y que nos han llevado a ser unas de las empresas de Seguridad Privada preferida por los colombianos para trabajar o cuidar de ellos.

Ada Luz Bonilla Lopera
Gerente General



34
Foto: Certificamos a nuestros supervisores, como manejadores caninos. Nuestra Gerente General quiso hacerles un pequeño homenaje.



Un poco de nuestra historia

Un 22 de diciembre de 1972, nacía Seguridad Record de Colombia – SEGURCOL. Una empresa en la que conservamos nuestra pasión por servir a la comunidad, como lo hizo nuestro fundador, Luis Carlos Parra Molina, pionero de la Seguridad Privada en Colombia, y de quien aprendimos día a día a ir más allá de prestar servicios de vigilancia, y es velar por el bienestar de quienes somos parte de esta familia. Así es como en varios municipios de Antioquia, e incluso en otras ciudades del territorio colombiano, recuerdan a nuestro fundador. Alguien que para la década del 70 recorría las calles de Medellín realizando vigilancia comunitaria; y lo que hoy conocemos como Segurcol fue producto de esa idea: brindar seguridad y tranquilidad a los colombianos.

En 2019, 47 años después vemos cómo hemos logrado cumplir los sueños no solo de nosotros como organización, sino también de miles de colaboradores que han hecho parte de Segurcol.



SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA



SEGURIDAD
PRIVADA

Un poco de nuestra historia

Somos conscientes del gran número de empresas de seguridad en el país. Por eso trabajamos con factores diferenciadores que nos hagan prestar el servicio de una mejor manera, donde podamos cumplir con las expectativas de nuestros usuarios.

Que esta sea la oportunidad para agradecer a los 4.821 Empleados que estuvieron a nuestro lado en 2019. Junto a ellos aprendimos, conocimos y superamos cada adversidad que se nos presentó.



SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA



0110G463544



Foto: Momento saludable. Hora de las pausas activas en el puerto de Buenaventura



ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Vigilancia fija
- Caninos
- Escoltas
- Análisis de riesgos
- Diseño de seguridad
- Asesoría y consultoría
- Seguridad electrónica

UBICACIÓN DE NUESTRAS SEDES

- Medellín
- Bogotá
- Cartagena
- Santa Marta
- Barranquilla
- Cali
- Bucaramanga
- Apartadó
- Buenaventura

UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

- Segurcol no cuenta con sedes en otros países.
- Las operaciones de nuestra organización se desarrollan a nivel nacional.



SEGURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

33A

TX 5063

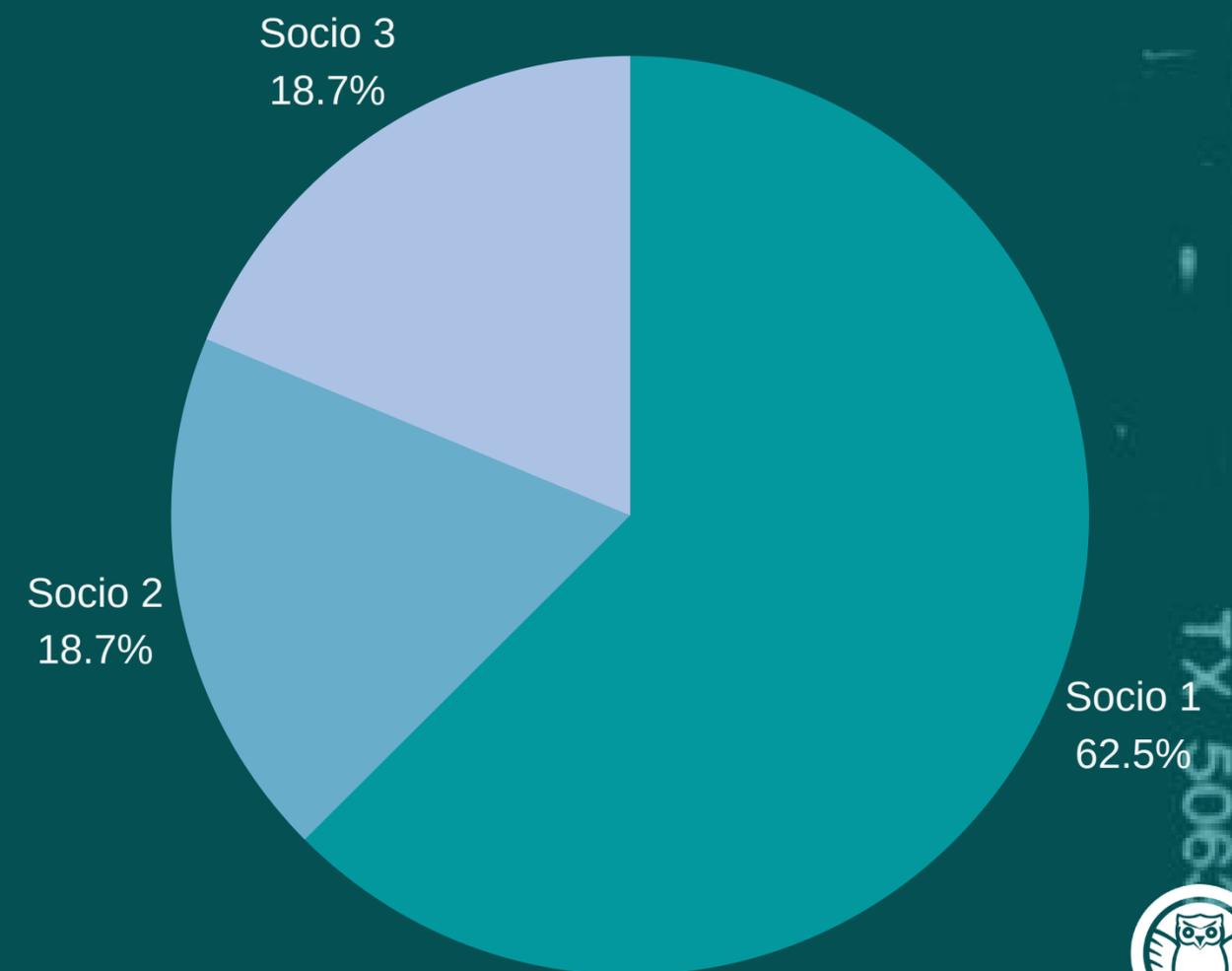
TX 5063

Propiedad y forma jurídica

SEGURCOL es una sociedad limitada con registro mercantil N° 21-011662-03 de fecha 12 de enero de 1973. Número de estatutos: 6.394 y que cuenta con los siguientes órganos institucionales en su Gobierno Corporativo:

- a. Junta de Socios
- b. Junta Directiva
- c. Representante Legal.

Está conformado por 2 Mujeres (66.66%) y 1 Hombre (33.34%) con los siguientes porcentajes de cuotas sociales:



Mercados servidos

Aporte de ventas por sucursal al total de la facturación.

Medellín: 76%

Bogotá: 16%

Cartagena: 6%

Santa Marta: 1%

Barranquilla: 1%

Tamaño de la organización

Patrimonio: 11,534,121,133.59

Capitalización: 0

Activos totales: 23,159,903,050

Ventas Antioquia: 70,124,682,180

Ventas Nacionales: 92,513,568,238



Foto: Un Reconocimiento a los mejores del bimestre.
Oportunidad para que sus familias también nos acompañen.
Celebramos todos juntos



Algunos de nuestros usuarios





Información sobre nuestros empleados

En Segurcol garantizamos durante el 2019 la estabilidad laboral de cada uno de los empleados por medio de:

<u>CONTRATOS</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
Fijos	2091	3064
Indefinidos	2711	1787
Convenio de practica	1	2
Aprendices SENA	18	29
TOTAL	4821	4882

Gracias a la llegada de nuevos clientes como nuestros usuarios, la cantidad de empleados y aprendices aumentaron del 2018 a 2019 ya que pasa de 4821 empleados en 2018 a 4882 en 2019.

FUENTE: Esta información es extraída desde nuestro software de administración de personal y talento humano llamado SOGA.



33



29

Información sobre nuestros empleados

Igualmente nuestra cantidad de empleados en Antioquia en el año 2018 pasó de 2941 a 3221 en 2019.

Nuestro número de empleados en todas las sedes y oficinas donde estamos presentes se encuentra distribuido así:

▶ 29A



TX 5063



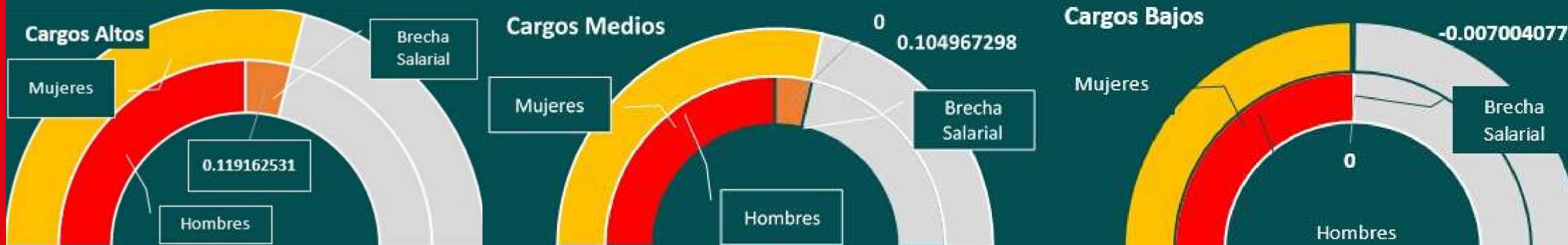
FUENTE: Esta información es extraída desde nuestro software de administración de personal y talento humano llamado SOGA.

TX 5063



Información sobre nuestros empleados

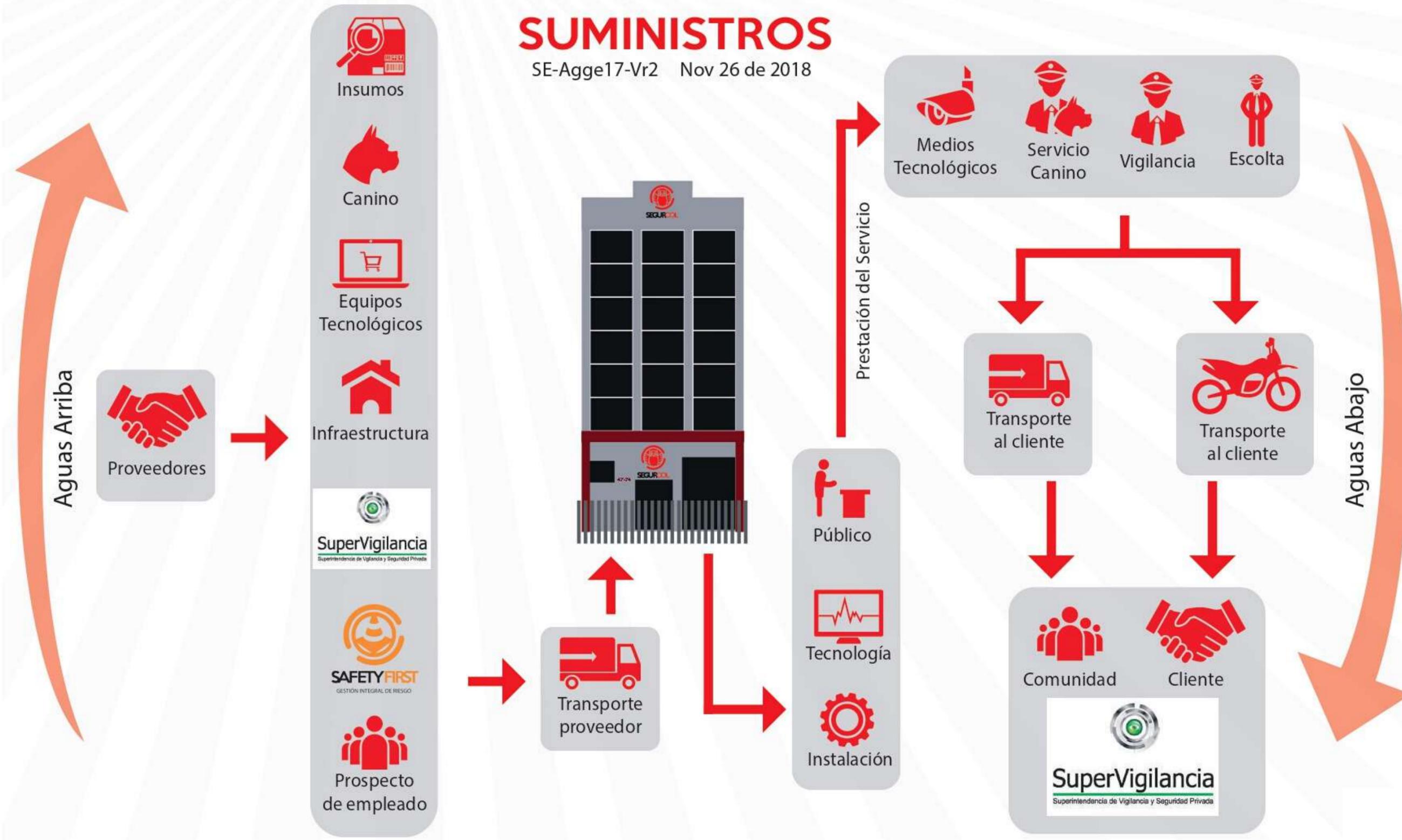
Nuestra brecha salarial en los diferentes mandos entre hombres y mujeres para el año 2019 fue de



FUENTE: Esta información es extraída desde nuestro software de administración de personal y talento humano llamado SOGA.

CADENA DE SUMINISTROS

SE-Agge17-Vr2 Nov 26 de 2018





SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

33

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTROS

Nuestra organización durante el año 2019 no presentó cambios significativos, manteniendo de esta manera su estructura organizacional y su capital social en iguales condiciones al año anterior.

Sin embargo, abrimos una nueva agencia en Buenaventura, donde gracias al nuevo aliado: VENTURA GROUP, nos abrimos paso al sector pacífico de Colombia.

Reconocimos la importancia de la norma NORSOK y obtuvimos de nuevo su certificación. Además, subimos de categoría en el sello de sostenibilidad, al pasar de origen a ESENCIA

29

▶ 29A

T 5063





PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

SEGURCOL al ser una empresa socialmente responsable ha establecido principios corporativos, que han permitido dar prioridad a conceptos tan importantes como los impactos derivados de la actividad en el ámbito ambiental. Es así como el principio de precaución, está incorporado desde su direccionamiento estratégico.

Este propósito está orientado bajo los preceptos del desarrollo humano sostenible, proponiendo una actuación empresarial

INICIATIVAS EXTERNAS

Segurcol reporta que a la fecha no tiene programas suscritos e iniciativas de este tipo. Sin embargo ha realizado actividades en miras a generar conciencia sobre el cuidado y la preservación del medio ambiente.



Foto: Nuestro Gerente de Operaciones, lidera la alianza estratégica entre las empresas de Seguridad y la Policía Nacional.

Afiliaciones a asociaciones externas

Las entidades a las cuales se encuentra vinculada nuestra organización son:



El objetivo principal de nuestra organización es participar activamente con estas asociaciones, las cuales tienen como principio la honestidad, justicia social, profesionalismo, capacidad técnica, entre otros valores.

Es importante resaltar que en los tres últimos años, la organización a recibidos reconocimientos por el gran compromiso y participación en las actividades de prevención con relación a la seguridad ciudadana y empresarial a nivel nacional.

TX 5063

▶ 32A

2. ESTRATEGIA

EEl contenido 102-14: Declaración de altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones se encuentra desarrollado en la página 4 del presente informe..

33

3.ÉTICA E INTEGRIDAD

TX 5063

▶ 32A

Valores

- Honestidad
- Respeto
- Lealtad
- Servicio
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Compromiso
- Solidaridad
- Confianza





SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

33



29

29A

CÓDIGO DE ÉTICA

Dentro de los lineamientos estratégicos de Segurcol Ltda., como empresa líder en la prestación de Servicios de Seguridad y Vigilancia Privada, se ha construido el Código de Ética soportado en los aportes de los líderes de las diferentes áreas, y aprobado por la Junta de Socios de la empresa, el cual se convierte en el referente que regula las actuaciones que esperamos de nuestra organización en su relación con los diferentes grupos de interés como son el estado, sociedad, comunidad, empleados, proveedores, clientes y sus socios.

Los principios que fija este Código van implícitos en sus valores, y ratifica nuestro compromiso social, ético y ambiental con nuestros grupos de interés en los diferentes municipios o regiones donde estemos presentes. Este código no debe considerarse como un simple conjunto de palabras, sino como una sumatoria de conductas éticas que contribuye a la construcción y protección de nuestra reputación como una empresa de servicios confiables, transparente y con personas orgullosas de trabajar en ella.



SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

33



POLÍTICA CORPORATIVA, ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNOS

Dentro del Código de Buen Gobierno de la organización, se establece el firme compromiso de desarrollar actividades transparentes en contra de cualquier actuación corrupta e implementar controles que eviten las prácticas que faltan a la ética y las buenas costumbres.

La Política Corporativa Anticorrupción y Sobornos de SEGURCOL prohíben expresamente cualquier pago indebido o en contra a la ética, realizado por trabajadores o representantes de SEGURCOL a algún funcionario de la administración pública.

Del mismo modo, la Política Corporativa prohíbe expresamente cualquier pago indebido o en contra a la ética, realizado o recibido por trabajadores o representantes de SEGURCOL a cualquier persona, natural o jurídica, hecho con el objeto de obtener algún grado de influencia en la iniciación o en la conservación de una relación de negocios en que intervenga SEGURCOL, sus trabajadores, representantes o personas relacionadas.

29

29A

TR 5003

TX 5063

▶ 32A

4. GOBERNANZA

33

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA



LIDERANDO DESDE EL EJEMPLO:

Comité de Responsabilidad social

Las directivas de la organización son quienes se encargan de liderar y ejecutar el plan de acción socialmente responsable de la compañía. Es todo un grupo de profesionales interdisciplinarios que vela por el bienestar social de los miles de colaboradores a lo largo y ancho del país.

Desde este equipo se abordan los diferentes temas y estrategias de carácter ambiental, social y económico para todos los grupos de interés de la compañía.



Foto: Parte del comité de R.S el día de la fiesta de la familia.



***5. PARTICIPACIÓN
DE LOS GRUPOS DE
INTERÉS***

TX 5063

▶ 32A

ESTOS SON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y ASÍ NOS COMUNICAMOS

Clientes

- Encuesta de atención al cliente
- Ejecutivo de cuenta
- Periódico
- Email
- Página web
- Informe de sostenibilidad

Comunidad

- Reuniones
- Participación de actividades conjuntas
- Página web
- Informe de sostenibilidad

Socios

- Informe de sostenibilidad y Balance
- Informe de gestión y financiero

ESTOS SON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y ASÍ NOS COMUNICAMOS

Colaboradores

- Código de ética
- Inducciones
- Intranet
- Email
- Boletines
- Periódico empresarial
- Encuesta de clima organizacional
- Buzón de sugerencias
- Página web
- Informe de sostenibilidad
- Encuestas

Proveedores

- Manual de compras y contratista
- Reuniones
- Capacitaciones
- Periódico empresarial
- Boletines
- Email
- Página web
- Informe de sostenibilidad





SEGUROCOL
SEGURIDAD PRIVADA



Foto: Sensibilización y apoyo a proveedores para que comprendan la importancia de los sistemas de gestión en las empresas.

Grupos de interés

Al principio de este informe, resaltamos que esta es nuestra séptima ocasión que reportamos bajo la metodología GRI. Esto no es más que el compromiso que hemos adquirido con cada uno de los grupos de interés que impactan a nuestra compañía.

Desde nuestra fundación hemos trabajado en pro de la comunidad, pero ahora con la implementación de políticas de Responsabilidad Social planeamos estratégicamente y de forma más organizada todas las necesidades de nuestros grupos de interés.

Además, año tras año fortalecemos nuestros canales de comunicación. Las redes sociales y la presencia digital nos hacen garantizar la escucha oportuna de las necesidades de nuestros grupos de interés.



SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA



Foto: Visitamos a nuestros usuarios con los canes de defensa. Abrimos espacios de conversación sobre el cuidado y respeto de los animales.

Acuerdos de negociación colectiva

Segurcol no cuenta con convenios colectivos, pero acepta y respeta la libre asociación de todos sus trabajadores.

Identificación y selección de grupos de interés

Las directivas de nuestra organización junto al sistema de gestión, realizan un análisis de contexto bajo la metodología de PESTEL y DOFA de forma periódica, en el que de acuerdo a las necesidades legales, políticas, económicas, sociocultural, tecnológicos, ecológicos y de la realidad de nuestro país; identificamos cuáles son los grupos de interés de la compañía y cuáles son los Compromisos que con ellos debemos adquirir para cumplir nuestra política de Responsabilidad Social.

Enfoque para la participación de los grupos de interés

Para cada uno de nuestros grupos de interés, garantizamos la difusión y la posibilidad de abrir un canal de comunicación directo con la compañía; que se encargue de hacer partícipe a cada uno en la elaboración de la memoria y además de la planeación estratégica de Segurcol.



Temas y preocupaciones clave mencionados

En Segurcol contamos con la Dirección de Servicio al Cliente. Profesionales que se encargan de tramitar todas las necesidades de nuestros diferentes grupos de interés. A través de varias herramientas de comunicación, se escuchan a las partes interesadas y se procede a dar solución.



En 2019 rescatamos estas dificultades y las formas como fueron resueltas:

- Las encuestas de riesgo psicosocial, evidenciaron la falta de pausas activas en los integrantes de la organización, lo que podría conllevar a diferentes problemas de salud..
- El acompañamiento esporádico a nuestros usuarios, se estaba viendo reflejado en la lentitud a la hora de tomar decisiones en pro de ellos..
- La no formalización de los programas en derechos humanos, no nos permitía crear estrategias bien estructuradas para abordar este tema en la organización.

Estas situaciones se resolvieron de la siguiente manera:

Involucramos a nuestra unidad canina, y a través de la médica veterinaria y otros profesionales, visitamos a nuestros empleados con los perros. Científicamente está probado que los animales despiertan hormonas de felicidad y fueron la pausa activa especial.

Fortalecimos la Dirección de Servicio al Cliente y con su asignación directiva, los trámites en la organización se agilizaron de forma notoria.

Creamos formalmente el comité de derechos humanos. Desde allí se lideran y coordinan todas las actividades relacionadas al tema: capacitaciones, solicitudes y demás.





***6. PRÁCTICAS PARA LA
ELABORACIÓN DEL
INFORME***

Entidades incluidas en los estados financieros consolidados 2019

TX 5063

Las entidades que se encuentran en los estados financieros, son las diferentes uniones temporales que realiza Segurcol a lo largo del año para cumplir con los servicios en Seguridad Privada.

Esta información es reportada de forma anual ante la Supervigilancia.

29





Foto: Algunos colaboradores tuvieron la posibilidad de ser formados por la VPP en Gestión del Riesgo.

Definición de los contenidos del informe y la cobertura del tema

En 5 pasos, te explicamos cómo hacemos nuestro Informe de Sostenibilidad bajo la metodología GRI, acogiéndonos a la versión Estándar de forma esencial.

1. Nos preparamos

Han pasado 7 años desde nuestro primer reporte bajo la metodología GRI. Asumimos el reto con el suficiente compromiso y responsabilidad con nuestros grupos de interés. Hoy seguimos sumando profesionales de diferentes profesiones, con el de resaltar cada actividad que hacemos y contar también las adversidades que tuvimos y cómo las superamos.

2. Los preparamos

Sabemos quiénes son nuestros grupos de interés. Estar en contacto con ellos es muy importante para nuestra empresa. Es por eso que a través de ejercicios de materialidad y los diferentes medios de comunicación con los que contamos en Segurcol, recibimos cada necesidad y la ejecutamos a lo largo del 2019.

3. Estructuramos

Posterior al ejercicio de materialidad que hicimos en 2017, seguimos con estos aspectos plenamente identificados. De igual forma, año a año se evalúan de acuerdo a la realidad del sector y del país.

De esta identificación han surgido los siguientes aspectos:

- Crecimiento rentable
- Relacionamiento con grupos de interés
- Gestión social estratégica (Responsabilidad Social)
- Seguridad y salud en el trabajo
- Estrategia ambiental

4. Revisamos

PLa alta dirección y el equipo de profesionales encargados de la elaboración del informe, se encargan de revisar minuciosamente el contenido del mismo. Posteriormente y como se ha venido haciendo en cada edición, se cuenta con la verificación de un ente externo independiente que garantiza la veracidad del informe.

5. Informamos

Nuestra área de comunicaciones se encarga de difundir los informes que anualmente se realizan. Cada grupo de interés cuenta con unos canales de comunicación donde frecuentemente reciben información de interés de la compañía.





Lista de temas materiales

En 2017 realizamos el último ejercicio de materialidad. Allí se identificaron diferentes aspectos para ser desarrollados en el siguiente informe. De aquí también surge la planeación estratégica de la compañía y las actividades en pro del bienestar de todos los colaboradores.

1. Crecimiento rentable

2. Regulación laboral

3. Conflicto armado y paz

4. Estrategia ambiental

5. Marco legal ambiental vigente

6. Estilos de vida saludables

7. Estrategia de gestión social (RS)

8. Seguridad y salud en el trabajo

9. Disponibilidad de recursos

10. Normatividad Supervigilancia

11. Actualización legal

12. Relacionamiento con los grupos de interés



SEGURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

Re expresión de la información

De los informes anteriores, conservamos diferentes secciones que desarrollamos de forma distinta cada año.

Estas son:

- Reseña histórica
- Servicios ofrecidos
- Ubicación
- Estructura de gobierno
- Grupos de interés

El presente informe, es el número 7 que realizamos en Segurcol. Con esto, confirmamos nuestro compromiso con esta herramienta de gestión que nos permite mejorar por procesos, con un enfoque en resultados que permita incrementar la confiabilidad en la prestación del servicio y lograr una mayor satisfacción de nuestros clientes.

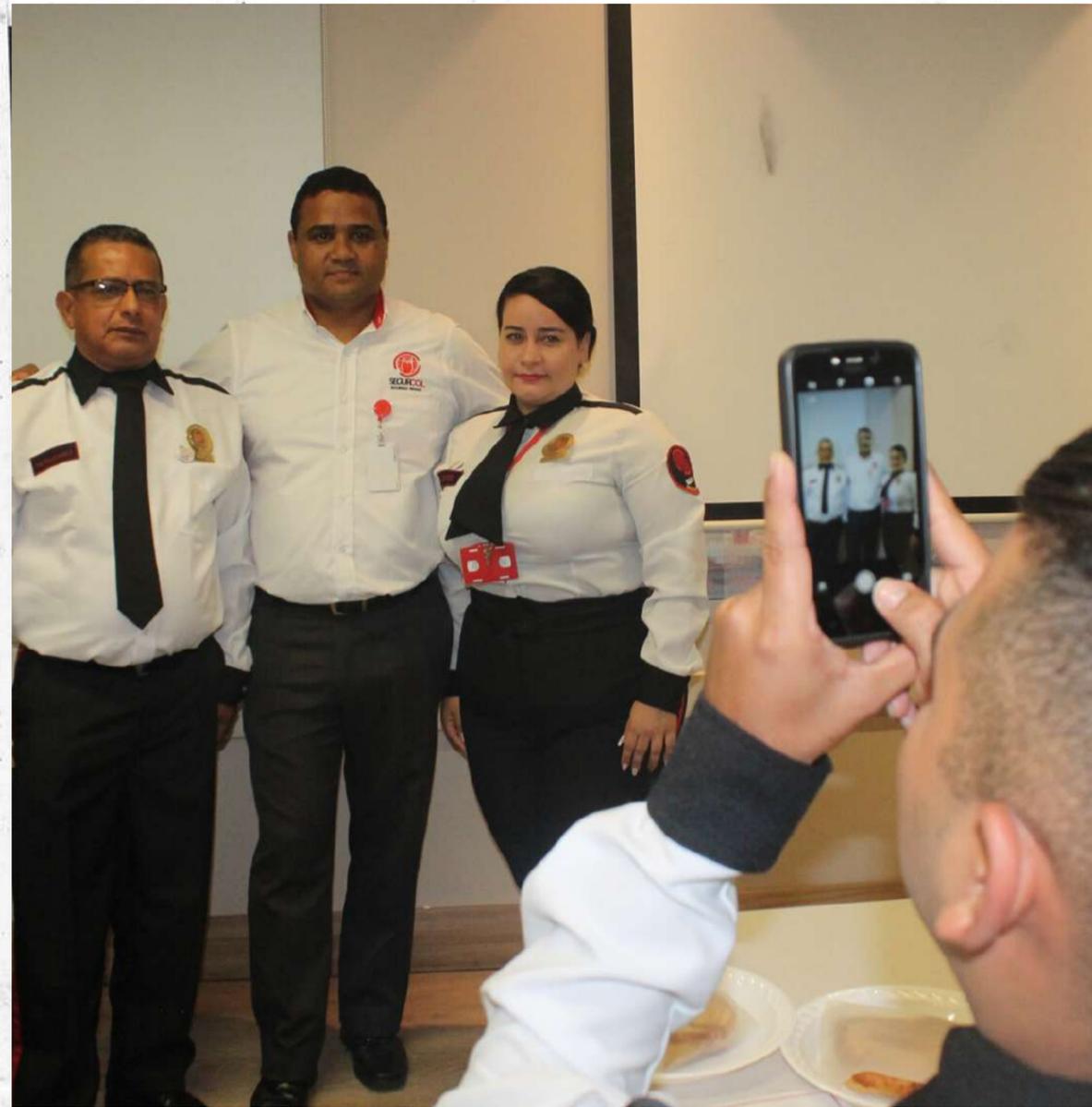


Foto: Reconocimos a los mejores en cada bimestre. Cualquiera quisiera conservar este momento para siempre.

Cambios en la elaboración de informes

Con respecto a la última memoria realizada, en esta edición de 2019 profundizamos en los estándares de GRI; exaltando diferentes actividades que desde Seguridad y Salud en el Trabajo se implementaron a lo largo de 2019.

Fecha de última memoria y datos de contacto

Última memoria realizada en el año 2018 haciendo referencia al año 2017

info@segurcol.com

(4) 444 55 50 Ext 1061 / Gestión Ambiental

Medellín - Colombia

La presente memoria se realiza de manera anual
Para ver nuestro reporte anual pueden consultar en

www.segurcol.com



Foto: Fiesta de la familia. Los directivos de la organización liderando la actividad y haciendo una atención muy especial a todo el personal.

Verificación Externa

El presente informe es verificado por una organización externa e independiente y dicho proceso lo hacemos para dar confiabilidad de que toda la información contenida en el reporte GRI estándar, es verdadera; brindando de esta manera tranquilidad a nuestros grupos de interés..



Foto: Un Halloween muy especial para los hijos de nuestro personal operativo.

7. ENFOQUE DE GESTIÓN

TX 5063

▶ 32A

Explicación del tema material y su cobertura

Crecimiento rentable

Este aspecto es muy importante para los diferentes grupos de interés de la compañía. En esta ocasión, lograr tener la suficiente solidez financiera que nos ha permitido estar durante estos 47 años, nos permite operar libremente con nuestros servicios. Además, esto impacta positivamente en las cuentas por pagar y la responsabilidad civil que tenemos como contratistas que prestamos la vigilancia ante los usuarios. Las limitaciones son directamente con quienes proveen los recursos monetarios a la compañía y las entidades bancarias donde se depositan los recursos.

0110G463544
Foto: Nuestra Gerente General participando del proyecto de Gestión del Cambio Trayectoria Mega.

Explicación del tema material y su cobertura

Estrategia ambiental

Aunque no somos una industria que afecta directamente al medio ambiente, por emisiones y demás factores; si somos conscientes que tenemos una flota de vehículos que aporta una pequeña parte a la calidad del aire. Por eso, tenemos toda una estrategia ambiental que desarrollamos a lo largo de 2019 donde con paneles solares, siembra de árboles, planes de movilidad y más seguimos en pro de mejorar las condiciones ambientales.

Foto: Un día repartimos torta. Sorpresa. Los platos eran germinables. De allí nacieron una gran cantidad de plantas que hoy florecen en nuestra sede y en las casas del personal.

Explicación del tema material y su cobertura

Estrategia de gestión social (RS).

Desde la fundación de la empresa a hoy, han sido muchas las causas sociales que como empresa hemos apoyado. Con la donación de mercados mensualmente a los más necesitados, entrega de kits escolares a los niños, y el apoyo a la contratación de personal en situación de discapacidad, cumplimos con nuestros 13 programas de Responsabilidad Social.



Foto: En un reconocimiento por parte de la Policía Nacional a nuestra política de contar con personal en situación de discapacidad. En especial heroes víctimas de minas anti persona.

Explicación del tema material y su cobertura

Seguridad y Salud en el Trabajo

Somos más que conscientes en nuestra organización, de la importancia que este tema tiene para nuestros colaboradores. Nuestra operación tiene un grado de peligros, los cuales tenemos plenamente identificados y desde los cuales se realizan las diferentes estrategias para minimizar cualquier tipo de accidente o incidente que se presente.

Foto: Pausas activas con perros. Una idea innovadora en medio de la jornada laboral. Los perros ayudan a liberar hormonas como la serotonina: alegría.

Explicación del tema material y su cobertura

Relacionamiento con los grupos de interés

Este informe y los diferentes canales de comunicación, son el fiel reflejo que nos interesa estar en contacto con nuestro público. El impacto de este aspecto, se ve reflejado en que si los grupos de interés no se encuentran informados de la gestión que desde Segurcol se realiza, no serán aliados estratégicos a la hora de cumplir los objetivos.

Foto: 16 actividades de activación de marca hicimos a lo largo del año. Charlas, sensibilizaciones y entretenimiento llevamos a nuestros grupos de interés.

Política de Gestión Integrada

SEGURCOL LTDA., comprometida con sus clientes, sus empleados y con la seguridad, considera como factores de gran importancia, el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables, la calidad de su servicio, la seguridad integral de sus procesos y de la cadena de suministro, la salud de sus empleados, la conservación del medio ambiente, aportes al cambio climático y el mejoramiento continuo.

Para alcanzar lo anterior, la Gerencia se compromete con:

- . El Logro de la satisfacción del cliente.
- . Identificar los riesgos de la Organización, de los usuarios y de las demás partes interesadas, de tal manera que se realice una evaluación y gestión del riesgo eficaz que permita controlar los factores de riesgo y amenazas en los diferentes puestos de trabajo y a lo largo de la cadena de suministro.
- . Mantener la integridad de sus procesos, la prevención de actividades ilícitas, corrupción y soborno.
- . Mejorar las condiciones y factores ocupacionales en los lugares de trabajo de empleados y demás partes interesadas, en relación a riesgos identificados, enfermedades Psicosociales y otros riesgos asociados.
- . Minimizar el impacto de los aspectos ambientales significativos y la emisión de CO2 por la prestación del servicio.
- . Desarrollar una gestión socialmente responsable como parte de la cultura de la empresa.
- . Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos aplicables.
- . Asegurar la comprensión y el cumplimiento de esta política en toda la organización.



33



29

Crecimiento rentable en los mercados y servicio confiables.

Encontrar el factor diferenciador de nuestra empresa, respecto a las más de 800 empresas de Seguridad Privada del país, es una tarea a la que le apostamos en 2019. De esta forma, a través de diferentes estrategias buscamos ser más rentables en los mercados estratégicos con servicios, y propuestas que dejen valor en todos nuestros grupos de interés.

▶ 29A



TX 5063

TX 5063

**SEURCOL**
SEGURIDAD PRIVADA



Estrategia [GRI 103 – 2].

- Fortalecer las propuestas de servicio y producto, diferenciadas en el mercado
- Gestionar el portafolio de servicio y productos acorde a las necesidades del mercado

Progreso [GRI 103 – 2].

- Estamos participando en el proyecto Trayectoria Mega, gracias a la invitación de la Cámara de Comercio. Allí somos la única empresa de Seguridad Privada que está siendo asesorada por mentores estratégicos y que nos han llevado a un proceso de gestión del cambio, donde hemos reestructurado nuestros servicios, organización interna y mucho más en pro de ser más rentables en el tiempo.
- Seguimos haciendo estudios de especialización por sectores de la economía, donde evidenciamos que como empresa de Seguridad tenemos muchas oportunidades y que estas varían de acuerdo a la necesidad específica de cada sector.
- Gracias al nuevo usuario British American Tobacco, una importante multinacional tabaquera, pudimos potencializar el servicio de escoltas en nuestra empresa. Línea de negocios que nos permite incrementar la facturación en nuestra compañía.



SEGUROCOL
SEGURIDAD PRIVADA

X 5063

29



Estrategia ambiental

La Gestión Ambiental que se lleva a cabo en nuestra empresa, a través del programa “Deja tu Huella Ambiental”, busca prevenir, controlar, mitigar y compensar los potenciales impactos ambientales generados a lo largo del ciclo de vida de nuestra operación, teniendo en cuenta siempre la jerarquía de la mitigación.

En nuestra empresa priorizamos los siguientes aspectos:





[103 – 2 Enfoque de Gestión].

MANEJO INTEGRAL DEL RECURSO HÍDRICO

- Trabajamos para el sensibilizar a nuestros colaboradores sobre el uso adecuado del agua en nuestras sedes y en los puestos de operación.

MANEJO INTEGRAL DE LA ENERGÍA

- Optimizar todas las fuentes, usos, costos de energía y emisiones de manera confiable y sostenible, a través del programa del ahorro y uso eficiente del mismo.

CAMBIO CLIMÁTICO

- Buscamos siempre obtener un control, mitigación y en lo posible compensación de las emisiones de carbono derivadas de las distintas actividades que realizamos en Segurcol.

GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SOLIDOS

- Nos enfocamos en generar la reducción en la generación del residuo, su correcta separación en la fuente, el aprovechamiento de los residuos y la disposición final adecuada.

[Evaluación de Enfoque de Gestión 103 – 3].

- En nuestra sede principal, donde se concentra el 80% de nuestro personal administrativo, contamos con tanques de recolección de aguas que nos permitieron en 2019 ahorrar el 45.48% del consumo anual. Al recolectar 378 m3 del total consumido: 453 m3.



SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA



- Durante el año 2019, gracias a nuestros paneles solares, logramos una disminución en el costo total de energía de nuestras sedes administrativa por \$ 12.215.295,56.

- Es importante resaltar que para el año 2019, no logramos el cumplimiento del indicador de consumo de energía en las sedes administrativas. El consumo aumentó en un 12% respecto al año anterior. Para esto, tendremos en cuenta las siguientes acciones:

Retomar el pico y placa ambiental para el funcionamiento del aire acondicionado en las oficinas donde lo hay.

Inspeccionar el apagado de los equipos de cómputo a la hora del almuerzo y a la salida de las oficinas.

Campañas de sensibilización al personal sobre el consumo de los recursos como la energía.

- Gracias a nuestra planta solar hemos logrado la disminución de 32,559 Ton de CO2 a la atmósfera. Así mismo hemos logrado la disminución en la emisión de 1,3 Ton de CO2 a la atmósfera, por el aprovechamiento de 1,5 Ton de residuos textiles (Uniformes), los cuales son aprovechados en la transformación en fibras y rellenos para mueblería y colchones.
- La organización viene desarrollando actividades para lograr la implementación del Plan de Movilidad Empresarial Sostenible, entre las que destacamos:

Parqueadero de bicicletas en las sedes administrativas, para el personal que utilice este tipo de transporte.



Instalación de duchas para el personal que utiliza bicicletas o camina desde su casa a la empresa.

Planificación para la implementación del teletrabajo.

- Durante 2019 desarrollamos diferentes actividades, donde sensibilizamos a nuestro personal operativo y administrativo acerca de la separación correcta de residuos. Gracias a esto logramos una disminución del 12,8%, al pasar de 6.8 ton a 5.9 ton, respecto al año anterior.
- 3.9 ton corresponden a residuos aprovechables, los cuales fueron puestos a disposición de empresas expertas en darle el correcto uso posterior.



SEGUROCOL
SEGURIDAD PRIVADA

X 5063

29



Relacionamiento con los grupos de interés

Hacer este informe en la versión Estándar, nos permitió formalizar diferentes estrategias que apuntan a trabajar de la mano y para los Grupos de Interés de la organización. Este año fueron diferentes actividades que enmarcaron nuestras políticas de responsabilidad social





[103 – 2 Enfoque de Gestión].

- Reconocimos la labor de los mejores operativos por semestres en las diferentes sedes del país.
- Abrimos espacios de conversación con diferentes profesionales, para el beneficio de nuestros clientes.
- Brindamos asesorías en Sistemas de Gestión a nuestros proveedores y contratistas.
- Fortalecimos los lazos de cooperación con la comunidad, siendo participe de mesas de conversación en las diferentes sedes donde prestamos nuestro servicio.

[Evaluación de Enfoque de Gestión 103 – 3].

- Invitamos a nuestros empleados para que asistieran con sus familias, a recibir un galardón. En el año logramos hacer 8 encuentros de este tipo, donde 160 vigilantes y escoltas recibieron su reconocimiento.
- Invitamos a asesores jurídicos, expertos en propiedad raíz, legislación tributaria y más, para hacer un ciclo de capacitaciones presenciales para todos nuestros usuarios.
- Buscando comunicar la importancia de nuestra cadena de suministros y la relevancia que tienen los proveedores y contratistas en ella, los asesoramos en Sistemas de Gestión y así aportamos al crecimiento de sus organizaciones.
- Hacer presencia como empresa en las JAL, nos permitió aportar como empresa de Seguridad y servicios al bienestar de la comunidad donde operamos como sede.



SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

X 5063



Estrategia de Gestión Social (R.S)

En Segurcol desarrollamos distintas actividades enfocadas en el logro del bienestar social de todos nuestros grupos de interés, a través de la ejecución de los 13 programas de Responsabilidad Social que dan cubrimiento a los aspectos ambientales, sociales y económicos donde influyen nuestros grupos de interés.





[103 – 2 Enfoque de Gestión].

- Participación activa y monitoreo constante en las juntas de acción local de los lugares donde contamos con sede de nuestra empresa
- Formación extensiva a todos nuestros grupos de interés con temas relacionados a su qué hacer.
- Programa de inclusión laboral de personal en situación de discapacidad
- Revisión de PQRS de todos los niveles de la organización.

[Evaluación de Enfoque de Gestión 103 – 3].

- Hemos sido nombrados por la Policía Nacional como padrinos del Frente de Seguridad Empresarial, lo que nos permite gracias a nuestra experiencia, aportar para la seguridad de nuestras comunidades.
- A través del programa denominado: escuela de líderes, formamos a todos nuestros grupos de interés bajo asesorías de expertos profesionales de diferentes ramas. Todo esto apoyado por la Universidad Virtual y sus programas de capacitación.
- Uno de los 13 programas de Responsabilidad Social de nuestra empresa es: Camino contigo. A través de allí contamos con alianzas para la contratación de nuestros héroes que han sido víctimas de minas anti persona. En 2019, 21 colaboradores bajo esta situación estuvieron a nuestro lado.
- Sistematizamos todas las PQRS que llegan por los diferentes canales de comunicación, a través de nuestro software de control de procesos SYNERGY. De esta forma damos respuesta y solución a cada situación que presentan nuestros grupos de interés.



SEGURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

X 5063

33



29

Seguridad y Salud en el Trabajo

Conscientes de los riesgos a los que se ven expuestos nuestros vigilantes, supervisores y escoltas en medio de la operación; desde SST se busca siempre el mejoramiento continuo de las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como una salud física, mental y social de los mismos.

▶ 29A



TX 5063

TX 5063



[GRI 103 – 2] Enfoque de Gestión

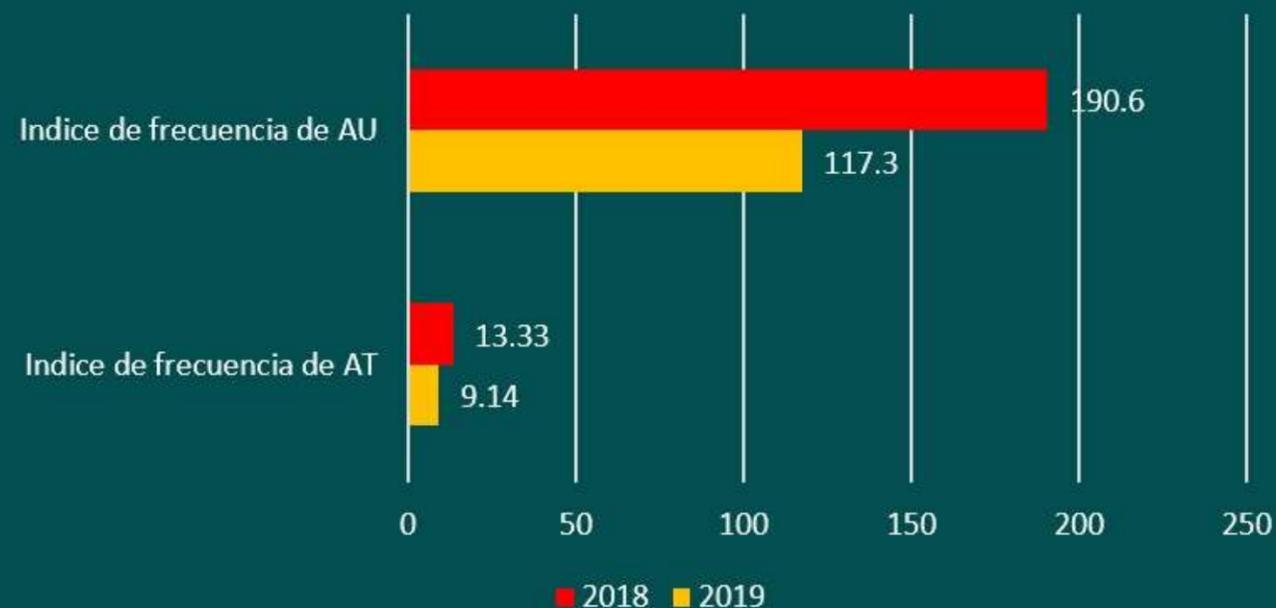


SEGURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

- Definir los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes, en todo lo que se relaciona con el cumplimiento de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento.
- Avanzar en la implementación de los estándares mínimos para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG – SST) para empleadores y contratantes.

Indicadores de Gestión SST

Indices de frecuencia AT y AU



El índice de frecuencia por accidentalidad para el 2019 fue de 9,14 accidentes ocurridos por cada millón de horas trabajadas, disminuyendo en un 32 % con relación al año 2018.

El índice de frecuencia por ausentismos para el 2019 fue de 117,3 días por cada millón de horas trabajadas, disminuyendo en un 39 % con relación al año 2018

[Evaluación de Enfoque de Gestión 103 – 3]

Como resultado de la evaluación de los estándares mínimos, obtuvimos un nivel de cumplimiento general del sistema de gestión de SST satisfactorio, donde destacamos en alto las categorías de liderazgo y organización, gestión estructural, gestión del riesgo, evaluación de desempeño e impacto de la siniestralidad.

La gestión del riesgo avanzó de manera importante. Tuvimos claro las causas principales de la accidentalidad, gracias al monitoreo constante con los operativos de las medidas de control identificadas para los riesgos, con el fin de disminuir la frecuencia y/o severidad de las estadísticas.

Auditamos y fuimos auditados por los sistemas de gestión de SST con nuestros clientes, donde se verifican los controles de las acciones documentadas en inspecciones de seguridad, identificación y gestión de riesgos, informes de ausentismos, equipos de protección personal y estadísticas de accidentalidad.

Documentamos las acciones derivadas de las inspecciones a puestos de trabajo, incidentes y accidentes de trabajo; accidentalidad, auditorías internas, externas y de clientes; indicadores de gestión e informes semestrales

Campaña “Marcha Segura” para el tratamiento del riesgo locativo, por caídas al mismo nivel, autocuidado en los desplazamientos por las instalaciones con terrenos irregulares.

Video formativo y de reinducción en el manejo adecuado de los canes, con el fin de atender la alerta en la ocurrencia de accidentalidad.

Reentrenamiento a caninos y manejadores caninos

Retiro del puesto a can, debido a la reincidencia de eventos por la misma causa.

Capacitación en resolución de conflictos para la mitigación del riesgo público

Reinducción permanente en autocuidado y reporte de actos y condiciones inseguras al personal y lecciones aprendidas que permiten tomar conciencia y comprometerse con la prevención y promover buenos ambientes de trabajo y unas condiciones de salud óptimas.



SEGUROCOL
SEGURIDAD PRIVADA

[Evaluación de Enfoque de Gestión 103 – 3]

Realización de las pausas activas como prevención del riesgo biomecánico, todo el personal tiene la autorización de realizar en un tiempo de 10 minutos pausas activas, que son motivadas por personas formadas para liderarlas.

Seguimiento permanente a casos de salud, por medio de la Mesa de Origen Común, reubicaciones, análisis de puestos de trabajo y el seguimiento de recomendaciones y restricciones médicas

Seguimiento de casos de salud con Psicóloga SST dando la importancia al ser, como principal recurso, para la prestación del servicio.

Inspección a puestos de trabajo, visitas de seguridad con el fin de estar en contacto permanente con los empleados, retroalimentar en temas de seguridad, el comportamiento individual para el bien común y reconocer su compromiso.

Recomendaciones a clientes para mejorar las condiciones de los puestos y generar ambientes de trabajo seguros y saludables, como compromiso de ambas partes y responsables del bienestar de los empleados.

Sensibilización en los riesgos prioritarios, por actividades desarrolladas que están directamente relacionadas con la prestación del servicio, debido a los desplazamientos constantes que deben realizar por las instalaciones de los clientes, en terrenos irregulares, zonas boscosas, escaleras, pisos resbaladizos y el manejo de elementos como puertas, rejas, equipos o herramientas (armas de fuego).

Programas para el fomento de procesos seguros y saludables

PROGRAMA DE REUBICACIÓN, REINTEGRO Y RECOMENDACIONES

El monitoreo continuo y sistemático de los colaboradores, como acompañamiento integral de sus condiciones de salud, permite prevenir, controlar y atender los casos de salud que requieran procesos de reintegro y reubicación laboral, mitigando el avance de las enfermedades, disminuyendo el ausentismo, mejorando la calidad de vida de los colaboradores y conservando la efectividad en las operaciones.

SISTEMA DE VIGILANCIA RIESGO BIOMECÁNICO

Permite la intervención para el control del factor de riesgo de cargas físicas estática y dinámica debido a la prestación del servicio, con el fin de prevenir o disminuir la incidencia de la patología osteomuscular.

PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS

Permitir el acondicionamiento osteomuscular, teniendo en cuenta la importancia de la flexibilidad y la fuerza en las estructuras musculares disminuyendo el estrés biomecánico en las articulaciones de miembro superior, miembro inferior y espalda en las áreas Operativas y Administrativas de los trabajadores

SISTEMA DE VIGILANCIA RIESGO PSICOSOCIAL

Mejorar sus condiciones de trabajo y calidad de vida, mediante la promoción de la salud mental, medición del nivel del riesgo con la aplicación de las encuestas bajo el modelo del Ministerio de Trabajo y las directrices para su aplicación.

PROGRAMA DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Enfrentar y reducir el uso y abuso de sustancias psicoactivas, legales, ilegales y problemas asociados, mediante el fortalecimiento de las redes de soporte individual, familiar y comunitario, entre ellas el ámbito laboral, para reducir, la vulnerabilidad frente al consumo.



SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA



Programas para el fomento de procesos seguros y saludables

PROGRAMA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

Orientado a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, generar cultura de autocuidado, para tener una buena calidad de vida, involucrando todo el entorno social de las personas.

PROGRAMA DE RIESGO PÚBLICO

Como riesgo prioritario derivado de la actividad principal del servicio, se sensibiliza constantemente sobre la necesidad de mantener un estado de alerta prudente y razonable, con el fin de identificar a tiempo riesgos potenciales de agresión, la perspicacia de conductas violentas copiadas de los conflictos y dar a conocer medidas de prevención y de reacción en caso de tener que actuar frente a un evento.

PROGRAMA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD

Hacer sentir al empleado acompañado es muy importante para la empresa, al igual que sea partícipe en la identificación de las condiciones y actos inseguros en los puestos de trabajo, con el fin de reducir, controlar y/o eliminar la exposición al riesgo, evitando la ocurrencia de incidentes o accidente de trabajo.



SEGUROCOL
SEGURIDAD PRIVADA

8. ESTÁNDARES TEMÁTICOS

TX 5063

▶ 32A



Desempeño económico



SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

- El Metro de Medellín, una de las organizaciones más importantes y reconocidas en el país, depositó su confianza en nosotros para ser sus aliados en Seguridad. Esto significó la ampliación de nuestra plana operativa en un 30%.
- La multinacional British American Tobacco, nos eligió para ser la empresa destinada a cuidar de los suyos. Lo relevante de esta noticia, es que gracias a esta alianza fortalecimos la operación de escoltas a nivel nacional.
- La posibilidad de abrir una nueva sede en Buenaventura se hizo realidad, gracias a que el Grupo Ventura nos eligió para ser quienes cuidan de su operación en este importante puerto del pacífico colombiano.
- A través de nuestro Fondo de Empleados, destinamos 24.000.000 en gastos de matrícula a nuestro personal que realiza estudios superiores o a sus hijos.
- Seguimos apoyando dos obras sociales en el municipio de Amagá: el hogar geriátrico del municipio y la donación de 120 mercados bimestrales a familias de escasos recursos.

Valor económico directo creado VEC

<u>INDICADOR FINANCIERO</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
INGRESOS	84,965,354,626	93,165,324,752
VENTAS NETAS FINANCIEROS	84,529,879,178	92,513,568,238
RECUPERACIONES	5,328,322	47,306,068
APROVECHAMIENTOS	218,614,634	257,805,580
	1,187,233	248,087

Valor económico retenido VER

	<u>2018</u>	<u>2019</u>
RESERVAS, AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES	677,746,040.97	425,136,128.25

Valor económico distribuido nacional (VED)

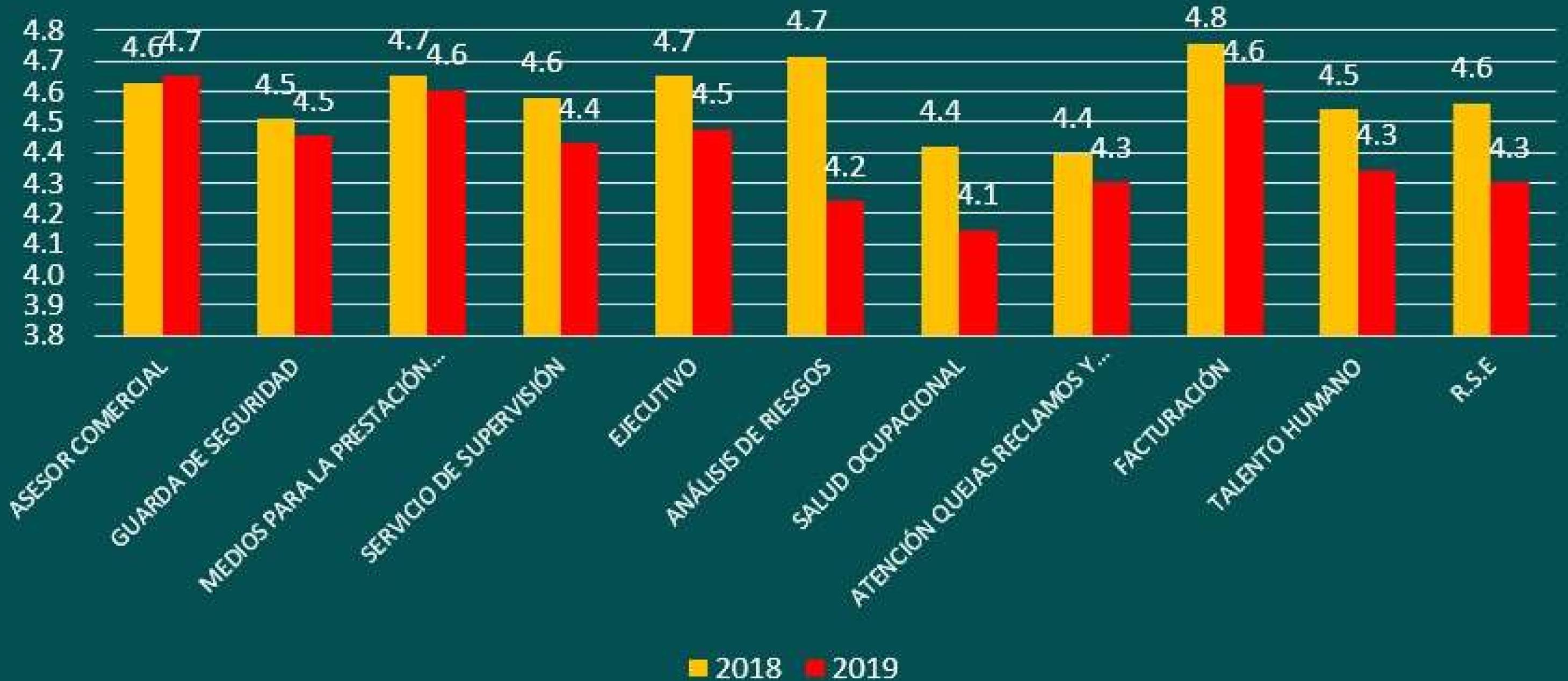
<u>ITEM</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
SALARIO Y BENEFICIOS LABORALES	62,536,356,918	67,295,492,326
PAGO DE PROVEEDORES DE CAPITAL	70,497,253,835	78,307,472,383
PAGOS AL GOBIERNO (IMPUESTOS)	1,573,024,601	1,553,870,701
INVERSIONES EN LA COMUNIDAD	6,100,000	299,200

Valor económico distribuido Antioquia (VED)

<u>ITEM</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
COSTO DE OPERACIÓN	44,010,442,145	54,809,953,853
SALARIO Y BENEFICIOS LABORALES	36,327,426,965	44,233,738,870



Nivel de satisfacción por área





Desempeño social



SEGUROCOL
SEGURIDAD PRIVADA

APORTAMOS DESDE EL CONOCIMIENTO

- La Universidad Segurcol nos permitió llegar a puntos alejados de nuestras sedes. Nuestra operación tiene una amplia cobertura y en ocasiones era imposible hacer desplazar el personal a centros de capacitación. Sin embargo, con esta plataforma logramos abarcar el 85% de la población en 2019, meta que para el 2020 se espera sea del 100%

Realizamos:

- 390 capacitaciones presenciales en diferentes puntos de encuentro del país.
- 24 cursos virtuales en la Universidad Segurcol
- El plan de capacitaciones contempló temas de formación académica en Servicio al cliente, Redacción de informes, manejo asertivo de problemas; protocolos hoteleros y más; los cuales fueron resaltados por nuestros usuarios al ver que en Segurcol preocupamos por la formación integral de nuestro personal.



D110G463544



Foto: Parte del equipo capacitado en liderazgo y comunicación asertiva.



PERSONAL OPERATIVO CAPACITADO

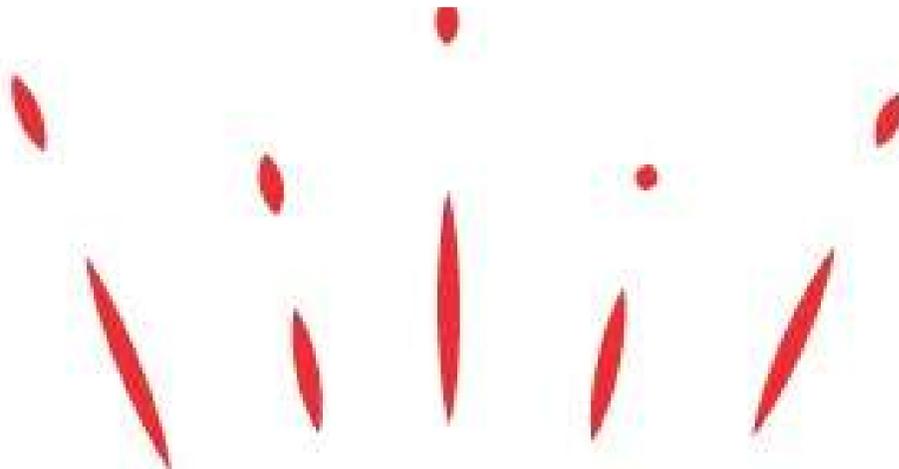
- Hombres: 624,5 horas
- Mujeres: 256 horas

TOTAL: 880,5 HORAS

PERSONAL ADMIN CAPACITADO

- Hombres: 49,5 horas
- Mujeres: 65 horas

TOTAL: 114,5 HORAS



No es lo que hacemos,
es la seguridad y confianza

QUE PROVOCAMOS cuando

DEJAMOS HUELLA

en las **PERSONAS Y EMPRESAS** ◀

que tienen experiencia de nosotros.



De la mano de nuestros clientes

Llevamos jornadas de sensibilización a los usuarios.
Brindamos charlas con profesionales de la policía y generamos conciencia de seguridad

Reconocimiento a los mejores

160 vigilantes pasaron por nuestras instalaciones junto a sus familias. Ver en ellos la alegría y motivación para seguir laborando, nos motivó a nosotros a fortalecer este programa de Bienestar laboral

Festejamos en familia

Cerca de 3.000 asistentes, entre empleados y sus familias, nos acompañaron en la tradicional fiesta de la familia. Ver su entusiasmo al celebrar todos juntos, fue un aliciente para cerrar el 2019 de la mejor manera.



Foto: En uno de los encuentros de los mejores del bimestre. Una invitación para también homenajear a sus familias.

Halloween Record

La posibilidad de ver a nuestros vigilantes y supervisores con sus hijos disfrazados, fue un gran momento. Abrimos nuestras oficinas para convertirlas en espacios de entretenimiento para los menores.

La dulce visita

Recorrimos diferentes lugares donde había presencia de nuestro personal. Allí también estaban nuestros clientes. Vaya sorpresa se llevaron cuando vieron una golde retriever que se paseaba por sus instalaciones. Fueron unas excelentes pausas activas que desarrollamos 8 veces en 2019.



Foto: Diana es nuestra compañera vigilante, aquí posó con sus dos hijos. La alegría que nos manifestaron, fue increíble.

Garantizamos el respeto por los derechos humanos

Promovemos el respeto y la igualdad. Realizamos capacitaciones constantes en todo el país en materia de Derechos Humanos. En 2019 capacitamos a 3210 colaboradores en este tema. Además, en 2019 no recibimos reclamaciones en materia de DERECHOS HUMANOS. No se presentaron casos de corrupción



Foto: Junto al Metro de Medellín, hacemos presencia en las diferentes estaciones, brindando charlas en Seguridad y autocuidado de todos sus usuarios.

Comité de convivencia laboral

Durante el año 2019 se presentaron solo 4 casos de presunto acoso laboral, 3 en la ciudad de Medellín y 1 en Bogotá, todos estos tratados con las partes y cerrados.

En las otras sedes no se presentó ningún caso.

Sin embargo, nuestro comité realizó varias actividades para prevenir cualquier tipo de acoso que se pudiera manifestar y el resultado de estas, es la disminución de los presuntos casos respecto a años anteriores.

Estas campañas fueron:

Orden y aseo y el manejo adecuado de los residuos: recibimos sensibilización en cada puesto de trabajo, siendo estos aspectos de alta importancia en la convivencia y las relaciones interpersonales en los lugares de trabajo.

Las 5 T del buen trato: desarrollada durante un mes, con diversas actividades, promovimos la comunicación asertiva, las buenas relaciones y la cordialidad con los compañeros, las palabras formuladas fueron: Tolerancia, Ternura, Tacto, Tono y Tino.

¿Estás IN u OUT?: en tiempos decembrinos, donde el ausentismo se dispara, los excesos pueden generar pérdidas importantes en una familia; se desarrolló esta campaña de gran impacto en los grupos de interés. Con charlas de prevención de consumo de alcohol y manejo de finanzas, vimos grandes resultados.



Nuestros logros



Foto: Entregamos 22 bicicletas para promover el uso de este medio de transporte y de estilos de vida saludable.

- Nuestra área de Seguridad y Salud en el Trabajo, recibió la evaluación de su sistema de gestión bajo los nuevos estándares de la Resolución 312 del 13 de febrero de 2019; emitida por el Ministerio de Trabajo y que derogó la Resolución 1111 del 27 de marzo de 2017, con un resultado del 98 %
- En 2019, logramos conservar por cuarto año consecutivo la cifra de 0 accidentes mortales. Teniendo en cuenta los riesgos de nuestra operación, identificamos qué aspectos son los más vulnerables y de esta forma trabajamos arduamente año tras año con estrategias que permitan mantener esta cifra en 0.
- Infortunadamente en uno de nuestros puestos del Urabá Antioqueño, estábamos sufriendo incidentes por mordedura de nuestros canes al personal. Gracias al apoyo de la Universidad Segurcol y la unidad médica veterinaria, capacitamos en el asertivo manejo de los canes a los manejadores, y así disminuimos notoriamente esta tasa de accidentalidad.

29A

30

34

Nuestros logros

- Nos llena de orgullo saber que fuimos reconocidos por la ARL, en diferentes temas como: trabajo seguro y prevención de riesgos. Todo esto fue en los premios que la administradora de riesgos laborales realizó y en los que ocupamos la segunda posición.

Así seguimos cumpliendo con nuestras políticas de responsabilidad social y nuestra filosofía organizacional, certificándonos en normas que nos hacen prestar el mejor servicio

NTC-ISO 9001-2015

NTC-ISO 14001:2015

NTC-OHSAS 18001:2007

NTC ISO 28000

Reporte de sostenibilidad bajo la metodología GRI
Responsabilidad social: logramos obtener la máxima calificación por parte del ente certificador

NORSOK

BASC VERSION 08

Norma y Estándares BASC Vr 5: 2017K

Así mismo se cambió de ente certificador con el fin de buscar nuevos aliados estratégicos al negocio que aporten a la mejora continua de nuestros procesos.



Foto: En medio de la campañas las ST. Una de estas palabras era el TINO, la puntería para "decir las cosas" de la mejor forma en el momento adecuado.



0110G463544

COPASST:

El 100% de los trabajadores se encuentra representado por 16 compañeros de la organización.



COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL:

El 100% de los trabajadores se encuentra representado por 8 personas en el COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL.



BRIGADA DE EMERGENCIAS:

El 100% de los trabajadores se encuentra representado por 12 personas en la BRIGADA DE EMERGENCIAS



SEGURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

TX 5067



Desempeño ambiental

[Evaluación de Enfoque de Gestión 103 – 3].



Indicadores de la Gestión Ambiental

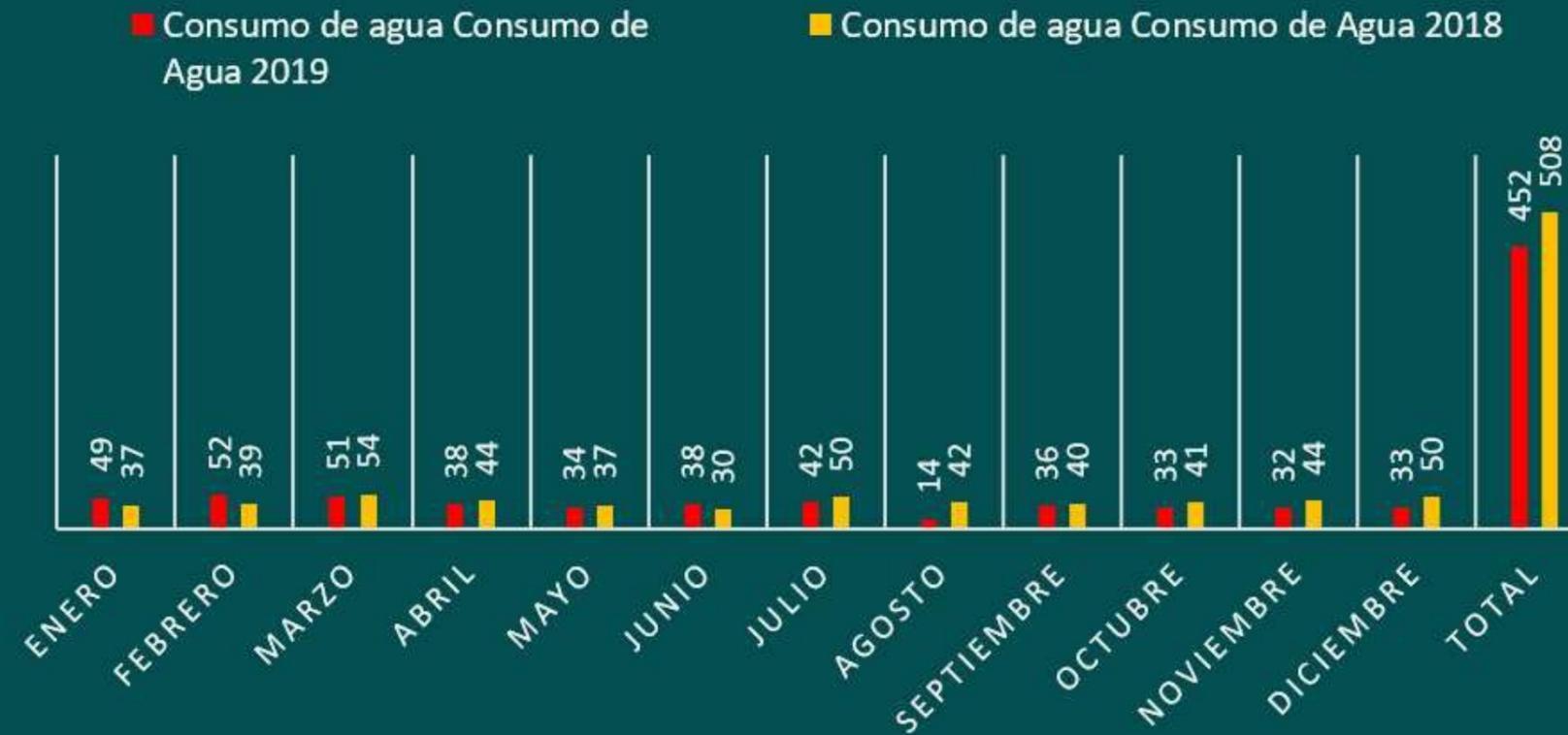
La gestión ambiental se mide a través de los indicadores ambientales que se reportan en el cuadro de mando donde se describen todos los indicadores tenidos en cuenta para la gestión de la Empresa. Los resultados para 2019 de estos indicadores, así como las metas planteadas.

GRI 303 Agua – Manejo integral del recurso hídrico

Para el manejo del agua, la organización estableció el indicador de uso eficiente del agua. Durante el año 2018 el consumo fue de 508 m³ y durante el año de 2019 fue de 452 m³, lo que representa un 11 % en la disminución del consumo de agua, el indicador se cumplió, ya que la meta establecida es la disminución del 1%.



CONSUMO DE AGUA



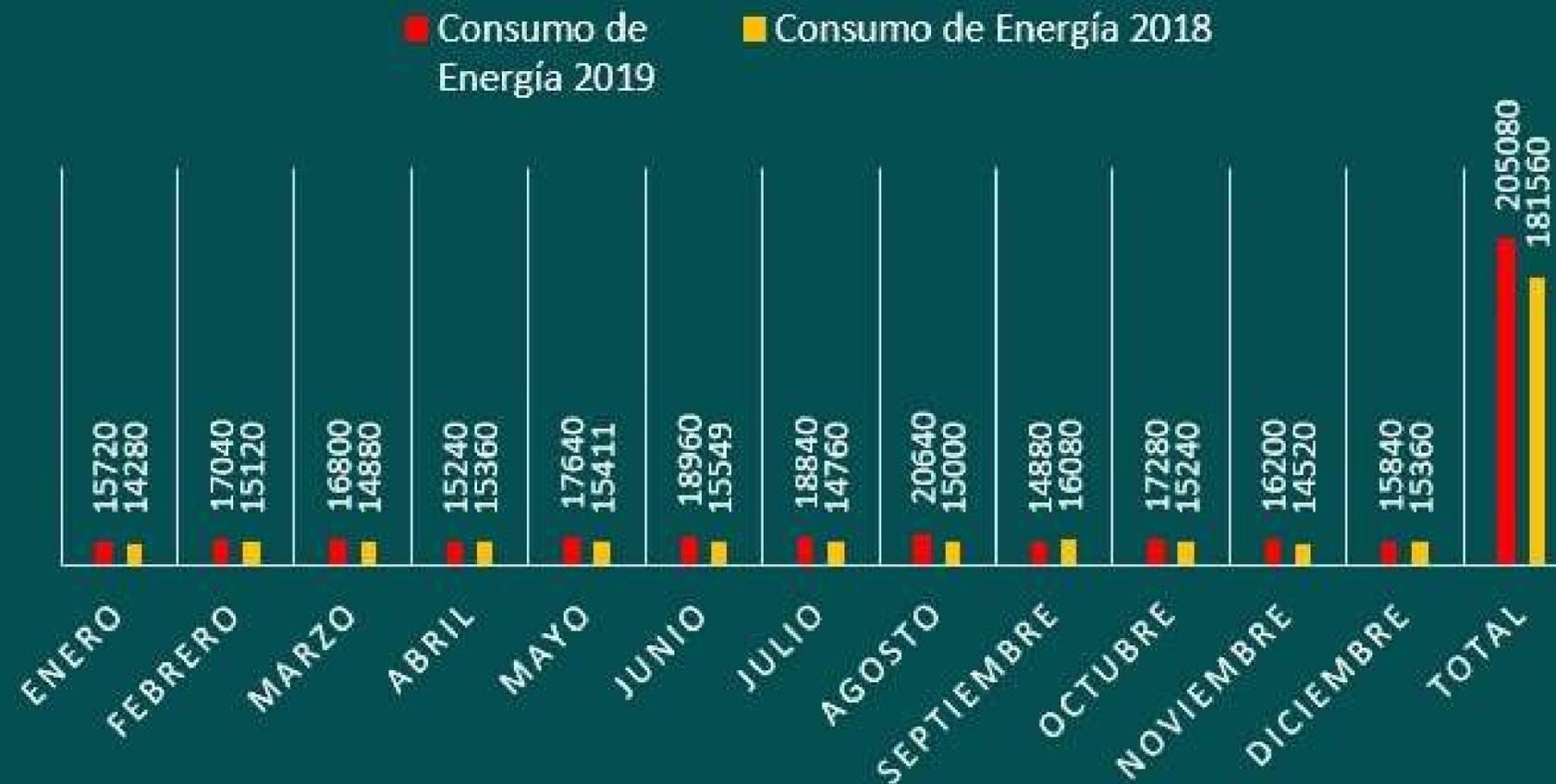
Como medidas de control y mitigación al aspecto e impacto ambiental relacionado con el consumo del recurso hídrico, la organización ha establecido tanques recolectores de aguas lluvias, utilizadas para la higiene de la planta física (descarga de baños y limpieza de las instalaciones) tanto en la Unidad Canina como en su sede principal ubicada en la ciudad de Medellín. Mantenimiento de las redes hídricas y equipos relacionados con el control de este recurso. Inspecciones a los equipos utilizados en el manejo del recurso hídrico. Lavado periódico de los tanques de almacenamiento de aguas.

Para el año 2019 la recolección del tanque de aguas lluvias en nuestra sede principal fue de 378 m³, y la cantidad consumida de EPM fue de 453 m³, lo que representó un ahorro en el uso del agua suministrada por EPM del 45.48%.

GRI 302 Energía - Manejo integral de la energía

Para el manejo de la energía, la organización estableció el indicador de uso eficiente de la energía. La meta establecida es la disminución del 1% con respecto al año 2018, meta que no se pudo cumplir, debido a que durante el año 2019 se evidenció un aumento en el consumo de energía, ya que para el año 2018 el consumo fue de 181,560 kwh y para el año 2019 fue de 205,080 kwh con una diferencia de 23.520 kwh, lo que representa un aumento en el pago por el consumo de este recurso en un valor de \$12, 224,167.2

CONSUMO DE ENERGÍA





Al evaluar y analizar las causas se pueden mencionar las siguientes:

- La planta solar estuvo fuera de funcionamiento por algunos meses (parte de abril, todo el mes de mayo y junio y parte de julio. El daño en el sistema se generó por una falla en el sistema eléctrico que conecta a la planta con los convertidores.
- La ampliación en el horario del pico y encendido del aire acondicionado, durante el año 2019 se encendió desde las 8:00 am y durante el año 2018 se encendía desde las 10:00, para apagarse a las 4:00 pm.
- Otra causa es que al realizar las inspecciones en las horas del almuerzo se identificó que el personal no apaga los equipos electrónicos utilizados como el computador y en ocasiones quedan encendidos después de cumplida la jornada laboral.

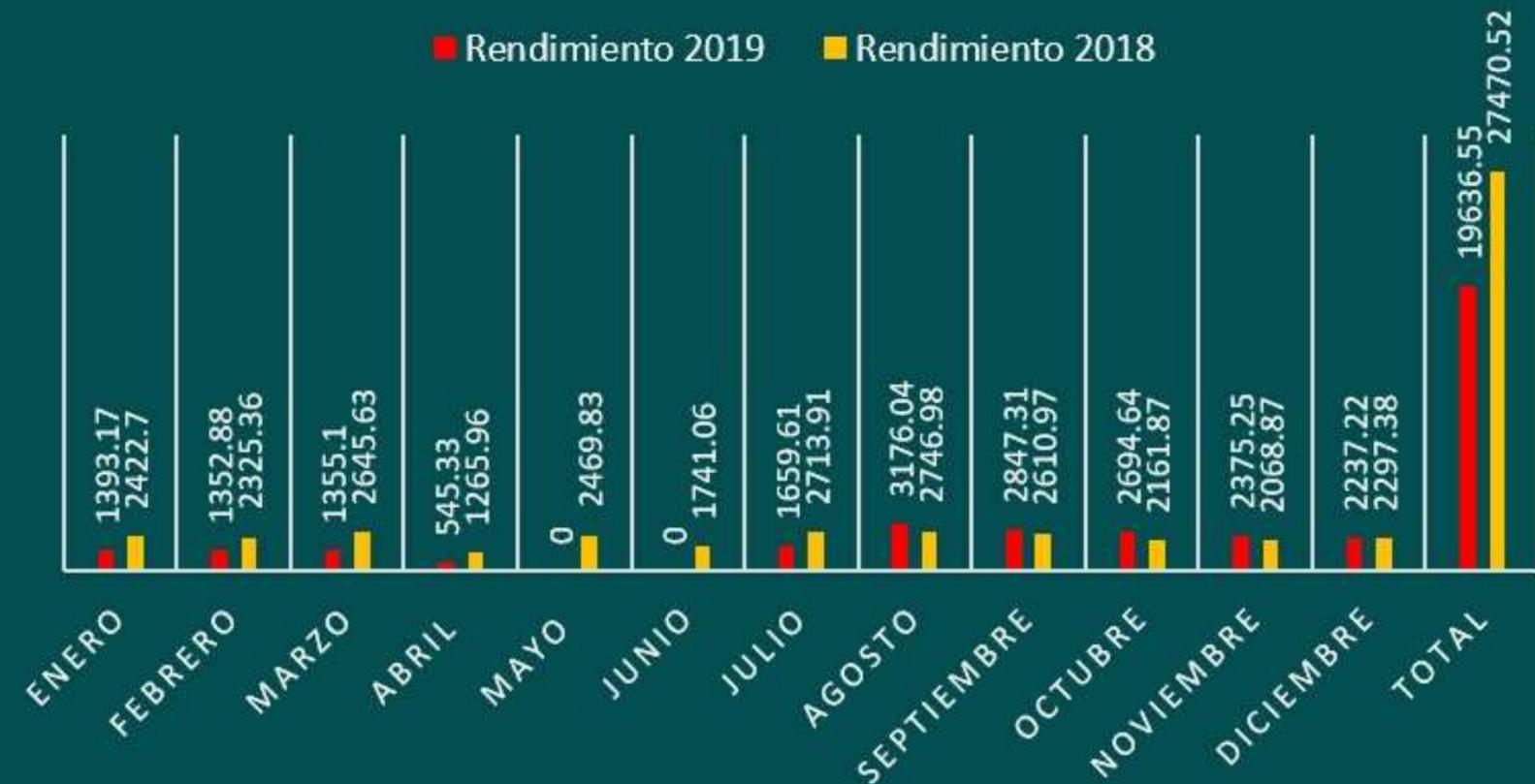
Teniendo en cuenta el incumplimiento tan grande de este indicador, un aumento del 12% en el consumo de energía con respecto al año anterior. Es necesario entonces implementar acciones que nos lleven a la disminución de este consumo, entre las que podemos mencionar:

- Volver a establecer el pico y encendido del aire acondicionado, a partir de las 10:00 am y apagarlo a las 4:00 pm.
- Verificación del apagado de los equipos de cómputo a la hora del almuerzo, a través de inspecciones.
- Campañas para la verificación del apagado del equipo después de la jornada laboral.
- Campañas de sensibilización al personal sobre el consumo de la energía.



Como medidas de control y mitigación al aspecto e impacto ambiental relacionado con el consumo de energía, la organización cuenta con paneles solares, el rendimiento de la planta solar durante el año 2019 fue 19636,55 kw.

RENDIMIENTO PLANTA SOLAR



Durante el año 2019, el costo por consumo de energía fue de \$125.277.865,16 con el uso de paneles solares se logró una disminución económica de \$ 12.215.295,56.

GRI 306: Efluentes y residuos - Gestión Integral de los residuos sólidos

Para la medición de gestión de los residuos sólidos generados en la organización, se han establecido varios indicadores que buscan la reducción en la generación de estos y el aprovechamiento de los mismos.

Durante el año 2019 se generaron 5981 kg de residuos, mientras que en el año 2018 se generaron 6866 kg, Esto representó un % de reducción del 12,8%, la meta establecida era lograr una disminución del 10% y de acuerdo al resultado esta meta fue superada, Los resultados obtenidos se deben a la intensificación de las inspecciones realizadas en cada uno de los puestos de trabajo y la sensibilización del personal, en la importancia de disminuir los residuos sólidos generados día tras día.

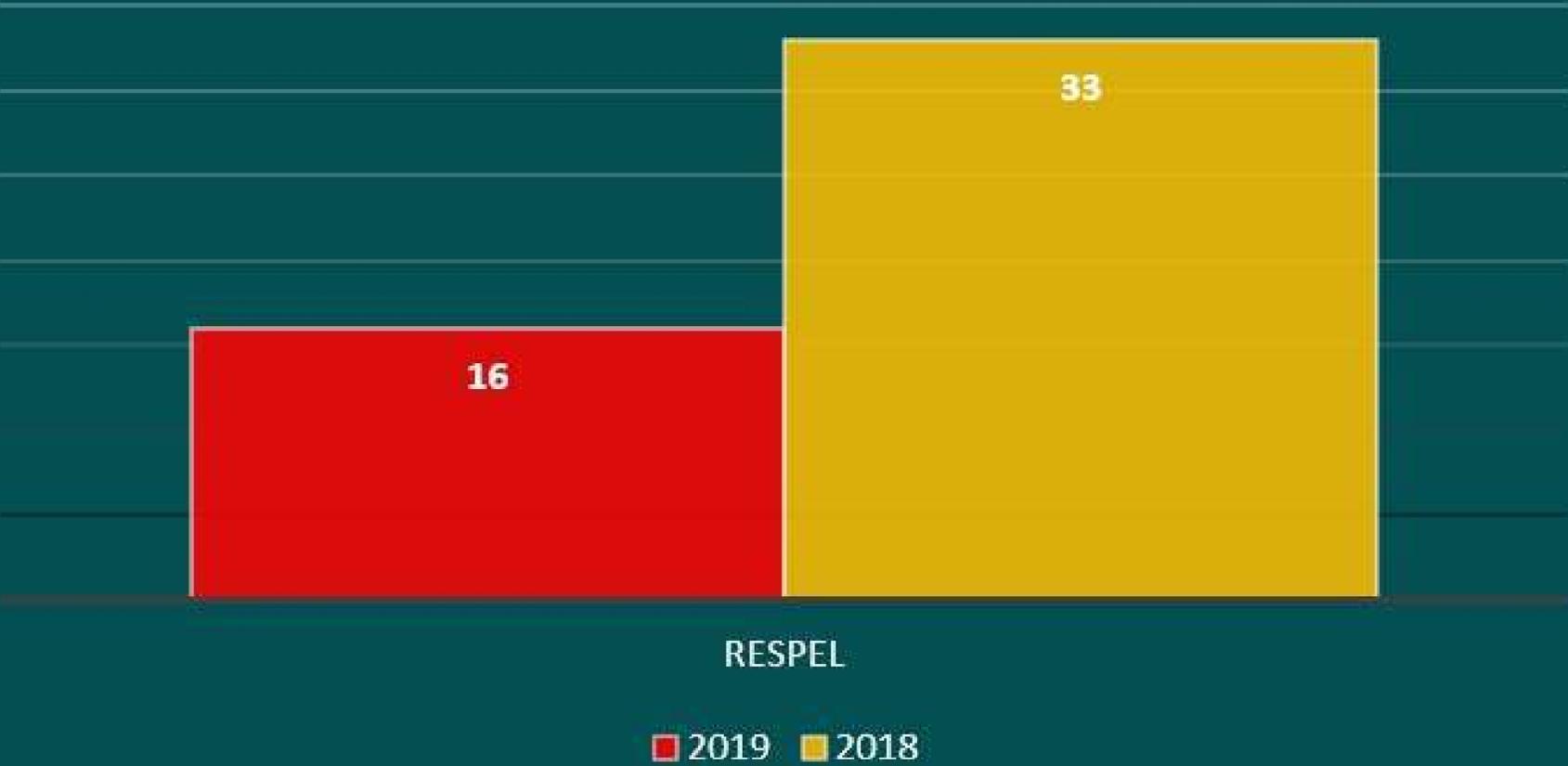
Residuos sólidos no peligrosos en kg





Con respecto a la generación de RESPEL, es importante mencionar que durante el año 2019 se generaron 16 Kg de RESPEL y durante el año 2018 se generaron 33 kg, lo que indica una disminución del 50,9%, superando la meta establecida que era lograr una disminución del 10% anual; estos residuos son los generados en la Unidad Canina definidos como los riesgos biosanitarios y los que se puedan llegar a generar como producto de incidentes ambientales como derrame de sustancias químicas que se puedan generar en la operación normal de la empresa bien sea en el edificio Segurcol y/o en la Unidad Canina..

RESPEL





Durante el año 2019 se generaron 5981 kg de residuos de los cuales 3986 kg, fueron aprovechables, los cuales mes a mes fueron entregados a las empresas que realizan un buen aprovechamiento de los mismos, entre los residuos aprovechables que se han generado podemos mencionar: Cartón, Archivo, Plástico, Chatarra y la dotación del personal (Los uniformes).

RESIDUOS SÓLIDOS

■ ORDINARIOS ■ APROVECHABLES



Los residuos aprovechables generados durante el año 2019 fueron el Cartón, Archivo, Plástico, Chatarra y la dotación del personal (Los uniformes), estos últimos representaron 1,5 Ton.

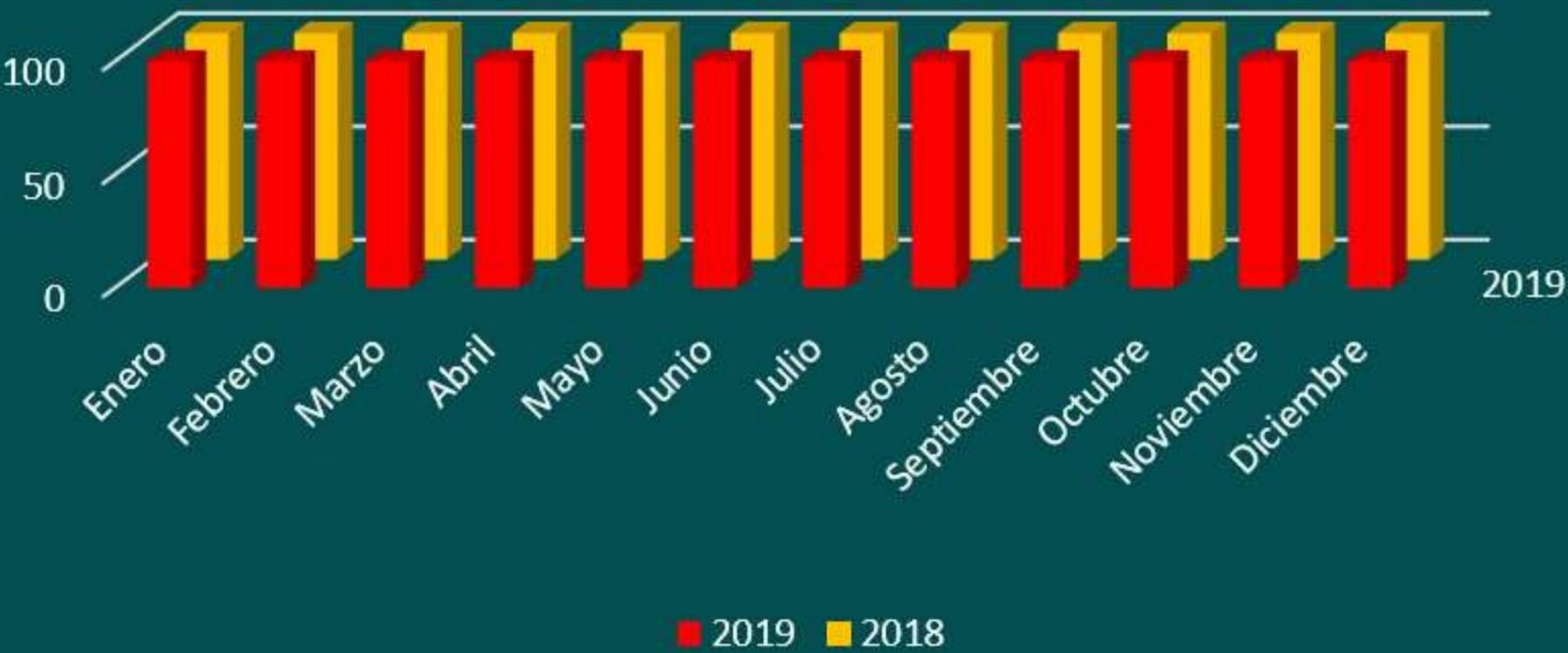


SEURCOL
SEGURIDAD PRIVADA



Con respecto al control de residuos de aceites y otros combustibles generados en los procesos de mantenimiento de los vehículos y otras situaciones de emergencia que se llegarán a presentar, se generaron aproximadamente 153 lts, los cuales fueron entregados a entidades con licencia ambiental para realización de un aprovechamiento que de una u otra forma disminuye el impacto ambiental generado, la empresa tiene establecido como meta realizar la disposición adecuada del 100% de este tipo de residuos.

% Disposición de residuos de aceites y otros combustibles



GRI 305: Emisiones – Cambio Climático

Gracias a nuestra planta solar logramos la disminución de 32,559 Ton de CO2 a la atmósfera. Logramos la disminución de la emisión de 1,3 Ton de CO2 a la atmósfera por el aprovechamiento de 1,5 Ton de residuos textiles (Uniformes), los cuales no fueron incinerados como en años anteriores, sino que fueron entregados a la empresa RIOCHEVI, para la transformación en fibras y rellenos para muebles y colchones.

Continuamos con la ubicación estratégica del personal operativo, en puestos de trabajo cercanos a sus viviendas, disminuyendo así la generación de emisiones atmosféricas por desplazamientos.

Durante el año 2019 el área metropolitana realizó 3 veces la medición de las emisiones de gases de los vehículos que usamos en la empresa, y a los vehículos que no pasaban dicha medición, se les realizó el correspondiente mantenimiento y fueron nuevamente sometidos a la medición.

Planificamos toda la implementación del teletrabajo en la organización. Con esto aportamos en la disminución de emisiones de carbono por uso de transporte de nuestro personal a sus sedes. Así lo hicimos:

- Alianza estratégica con la compañía google, que permite tener mejores servicios relacionados con Internet, software, dispositivos electrónicos y otras tecnologías.
- Definición de acuerdos de modalidades de trabajo por parte del área de jurídica de la empresa.
- Definición de controles para verificación del cumplimiento de los puestos de trabajo, para las modalidades de teletrabajo y trabajo en casa.

Nuestros logros



Foto: Después de haber comido una deliciosa torta, en estos platos germinables, varios compañeros hicieron su respectiva siembra.

Sensibilizamos al personal tanto administrativo como operativo, en la importancia de implementar acciones que disminuyan los efectos del Cambio Climático, a través de la siembra de platos germinables, cuidando del planeta e incentivando a darle más aire a nuestro planeta. En total sembramos 200 platos germinables.

Comprometidos con nuestra comunidad en Medellín, Intervenimos cuatro madrigueras de roedores, como medida para el control de los mismos en la comunidad de la Floresta.

El 63,5% de los residuos generados por nuestra organización, fueron aprovechados por la industria textil y la recicladora.

Disminuimos en un 12,8% la generación de residuos sólidos no peligrosos y en un 50,9% la generación de Respel.os.

TX 5063

▶ 32A

La organización no recibió ningún tipo de sanción o multas significativas por incumplimiento de la legislación o normatividad legal vigente en materia económica, social o ambiental.

33

TX 5063

▶ 32A

CONTENIDOS GENERALES

33

1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- 102-1 Nombre de la organización: Pág. 6
- 102-2 Actividades, Marcas, Productos y Servicios: Pág. 8
- 102-3 Ubicación de la sede: Pág. 8
- 102-4 Ubicación de las operaciones: Pág. 8
- 102-5 Propiedad y forma jurídica: Pág. 9
- 102-6 Mercados servidos: Pág. 10
- 102-7 Tamaño de la organización: Pág. 10
- 102-8 Información sobre empleados y trabajadores: Pág. 12
- 102-9 Cadena de suministro: Pág. 15
- 102-10 Cambios significativos de la organización y cadena de suministros: Pág. 16
- 102-11 Principio o enfoque de precaución: Pág. 17
- 102-12 Iniciativas externas: Pág. 17
- 102-13 Afiliación a asociaciones Pág. 18

2. ESTRATEGIA

- 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones: Pág. 4

3. ÉTICA E INTEGRIDAD

- 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta: Pág. 21

4. GOBERNANZA

- 102-18 Estructura de gobernanza: Pág.25

5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- 102-40 Listas de grupos de interés: Pág. 28
- 102-41 Acuerdos de negociación colectiva: Pág. 31
- 102-42 Identificación y selección de grupos de interés: Pág. 31
- 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés: Pág. 31
- 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionadas: Pág. 32

6. PRÁCTICA PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

- 102-40 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados: Pág.35
- 102-41 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema: Pág. 36
- 102-42 Lista de temas materiales: Pág. 38
- 102-43 Re expresión de la información: Pág. 39
- 102-44 Cambios en la elaboración del informe: Pág. 40
- 102-45 Periodo objeto del informe: Pág. 40
- 102-46 Fecha del último informe: Pág. 40
- 102-47 Ciclo de la elaboración del informe: Pág. 40
- 102-48 Punto de contacto para preguntas sobre el informe: Pág. 40
- 102-49 Declaración de la elaboración del inf de conformidad con los estándares GRI: Pág. 2
- 102-50 Índice de contenidos GRI: Pág. 92 y Pág. 93
- 102-51 Verificación externa: Pág. 41

7. ENFOQUES DE GESTIÓN

103 – 1

Explicación del tema material y su cobertura: Pág. 42

El enfoque de gestión y sus componentes

Evaluación del enfoque de gestión

8. ESTÁNDARES TEMÁTICOS

-Rentabilidad: Pág. 67

-Consumo energético interno: Pág. 25

▶-% de ahorro energético: Pág. 81

-Multas o sanciones por incumplimiento en la ley ambiental: Pág. 90

-Nuestros colaboradores: Pág. 12

-Formación constante: Pág. 70

-Reclamaciones por malas prácticas laborales: Pág. 74

-Los Derechos humanos y su importancia en nuestra empresa: Pág. 74

-Reclamaciones sobre Derechos humanos: Pág. 74

-Casos de corrupción: Pág. 74

-Multas o sanciones por incumplimiento en La normatividad: Pág. 90

-Así nos perciben nuestros clientes: Pág. 68

-Multas o sanciones por incumplimiento en los servicios: Pág. 90





SEGUROCOL

SEGURIDAD PRIVADA

TX 5063

33

▶ 33A

34

29

30