

# INFORME ANUAL DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 2017



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

Encuétranos como Segurcol



Certificado N° SC-CER577490



Certificado N° SA-CER553242



Certificado N° OS-CER577491



Certificado DS-SS-011



CERTIFICADO BASC  
COLMDE00157-1-12  
MEDELLÍN



Certificado BPER-0031

# ACERCA DE ESTE INFORME

Nuestro informe anual de sostenibilidad no es más que una oportunidad para poner en común con los grupos de interés todo lo correspondiente al año 2017.

Además, vemos en este informe una herramienta que aporta a la toma de decisiones estratégicas en SEGURCOL, por lo tanto elaboramos el presente informe con base en la metodología Global Reporting Initiative (GRI), en su versión Estándar y se acoge a la opción esencial del mismo.



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA



# 1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



## MENSAJE DE NUESTRA GERENTE GENERAL



45 años han pasado desde la fundación de una de las empresas pioneras de la Seguridad Privada en Colombia: SEGURCOL. Una empresa que tiene como misión proteger a las personas, proyectos y objetos que nuestros aliados nos confían para garantizarles la tranquilidad que tanto buscan. El 2017 continuamos avanzando y transformándonos para cumplir con las necesidades del mercado. Seguimos trabajando desde los entornos, social, ambiental y económico; orientando nuestros esfuerzos hacia los clientes, proveedores, comunidad, empleados y socios; reconociendo en ellos la importancia que cada uno tiene para el éxito de Segurcol.

Con ellos, nuestros grupos de interés, permanecemos en contacto a lo largo del año. La implementación de nuevos medios de comunicación, como la intranet y las redes sociales, nos permitieron atender a lo largo del año cada necesidad y sugerencia que hicieron para hacer de Segurcol una de las empresas de Seguridad Privada más representativas del país. Que sea esta la oportunidad para dar a conocer en nuestro informe, las metas y objetivos que nos hemos trazado; además de las oportunidades de mejora que cada día nos hacen ser mejores.

De igual modo podrán contemplar en este informe diferentes estrategias socialmente responsables que en Segurcol implementamos para ofrecer a nuestros grupos de interés unas optimas condiciones sociales.



**Ada Luz Bonilla Lopera**  
Gerente General



# 45 AÑOS AL LADO DE LOS COLOMBIANOS

Un 22 de diciembre de 1972, nació Seguridad Record de Colombia - SEGURCOL. **Una empresa en la que conservamos nuestra pasión por servir a la comunidad, como lo hizo nuestro fundador, Luis Carlos Parra Molina, pionero de la Seguridad Privada en Colombia,** y de quien aprendimos día a día a ir más allá de prestar servicios de vigilancia, y es velar por el bienestar de quienes somos parte de esta familia.

Así es como en varios municipios de Antioquia, e incluso en otras ciudades del territorio colombiano, recuerdan a nuestro fundador. **Alguien que para la década del 70 recorría las calles de**

**Medellín realizando vigilancia comunitaria;** y lo que hoy conocemos como Segurcol fue producto de esa idea: brindar seguridad y tranquilidad a los colombianos.

Ahora nos hemos transformado. El 2017 fue un año de grandes retos en materia de innovación y operación en nuestro servicio, **siempre buscando ser la mejor opción en materia de seguridad para todos nuestros aliados.** Sabemos que no es fácil. El mercado cada vez es más exigente, pero contar con un personal competitivo, respaldado por un soporte tecnológico de primera categoría y un apoyo administrativo estratégico, nos

convertimos en los **aliados permanentes para proteger a personas, familias y empresas.**

En 2017, fuimos 2.983 empleados en diferentes sedes del país. Ha sido un camino lleno de aprendizajes, de superación no solo en productos y servicios, **también en la forma en que buscamos que nuestros aliados, se sientan seguros y tranquilos con Segurcol.** De esta forma siempre buscaremos aportar cada día más a la calidad de vida de cada persona en cada rincón de Colombia en el que se encuentra un funcionario de Segurcol.



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## **ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS**

- **Vigilancia fija**
- **Caninos**
- **Escoltas**
- **Análisis de riesgos**
- **Diseño de seguridad**
- **Asesoría y consultoría**
- **Seguridad Electrónica**



# UBICACIÓN DE NUESTRAS SEDES



Medellín  
Bogotá  
Cartagena  
Santa Marta  
Barranquilla  
Cali  
Bucaramanga  
Manizales  
Apartadó

## UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES



Segurcol no cuenta con sedes en otros países.



Las operaciones de nuestra organización se desarrollan a nivel nacional.



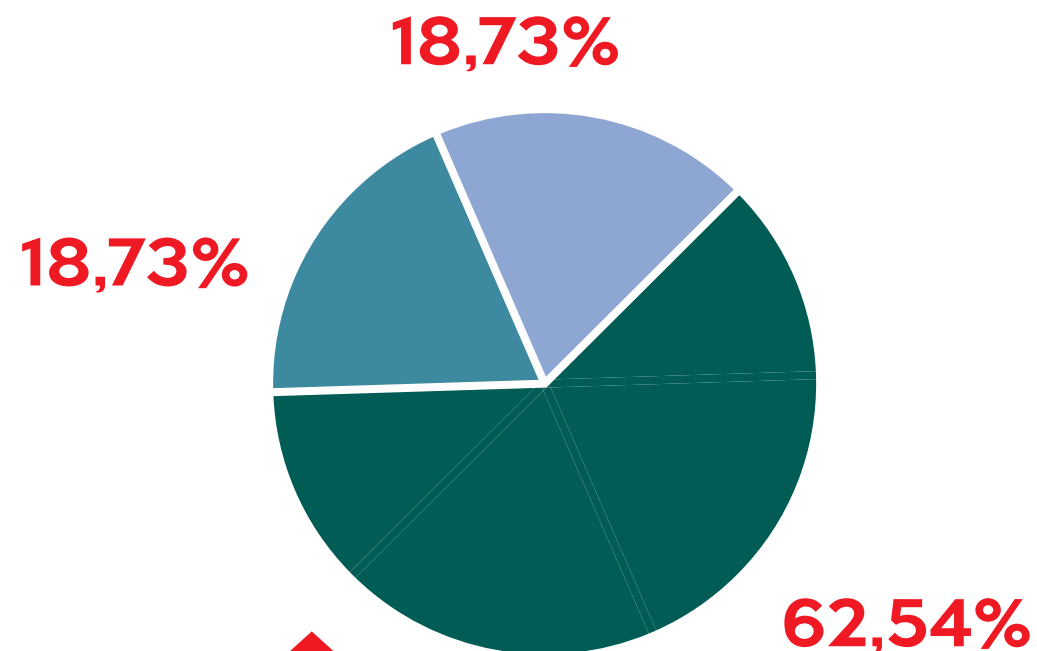
# PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA

SEGURCOL es una sociedad limitada con registro mercantil N° 21-011662-03 de fecha 12 de enero de 1973. Número de estatutos: 6.394 y que cuenta con los siguientes órganos institucionales en su Gobierno Corporativo:

- a. Junta de Socios
- b. Junta Directiva
- c. Representante Legal.



Está conformado por 2 Mujeres (66.66%) y 1 Hombre (33.34%) con los siguientes porcentajes de cuotas sociales:





**SEURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA



## MERCADOS SERVIDOS

Aporte del sector público y el sector privado

Medellín	60%
Bogotá	27%
Cartagena	8%
Santa Marta	2%
Barranquilla	1%
Bucaramanga	2%

## TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

Patrimonio:	12.073.348.000
Capitalización:	0
Activos totales:	24.475.103.000
Ventas Antioquia:	55.540.777.556
Ventas Nacionales:	92.051.494.000

# ALGUNOS DE NUESTROS ALIADOS



En Segurcol garantizamos durante el 2017 la estabilidad laboral de cada uno de los empleados por medio de:

Contratos fijos: 501  
Contratos indefinidos: 2.476  
Aprendices SENA: 6

N° de empleados en Colombia para el 2017

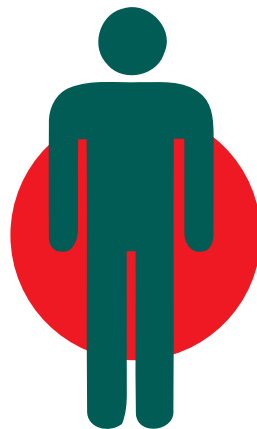
**2.983**

FUENTE:  
Esta información es extraída desde nuestro software de administración de personal y talento humano llamado SOGA.

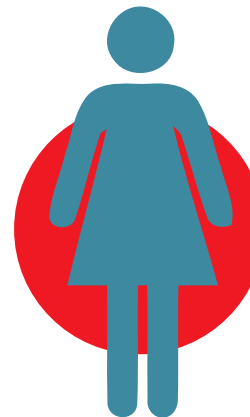
## INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES



**SEGUROCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA



**2.509**



**474**

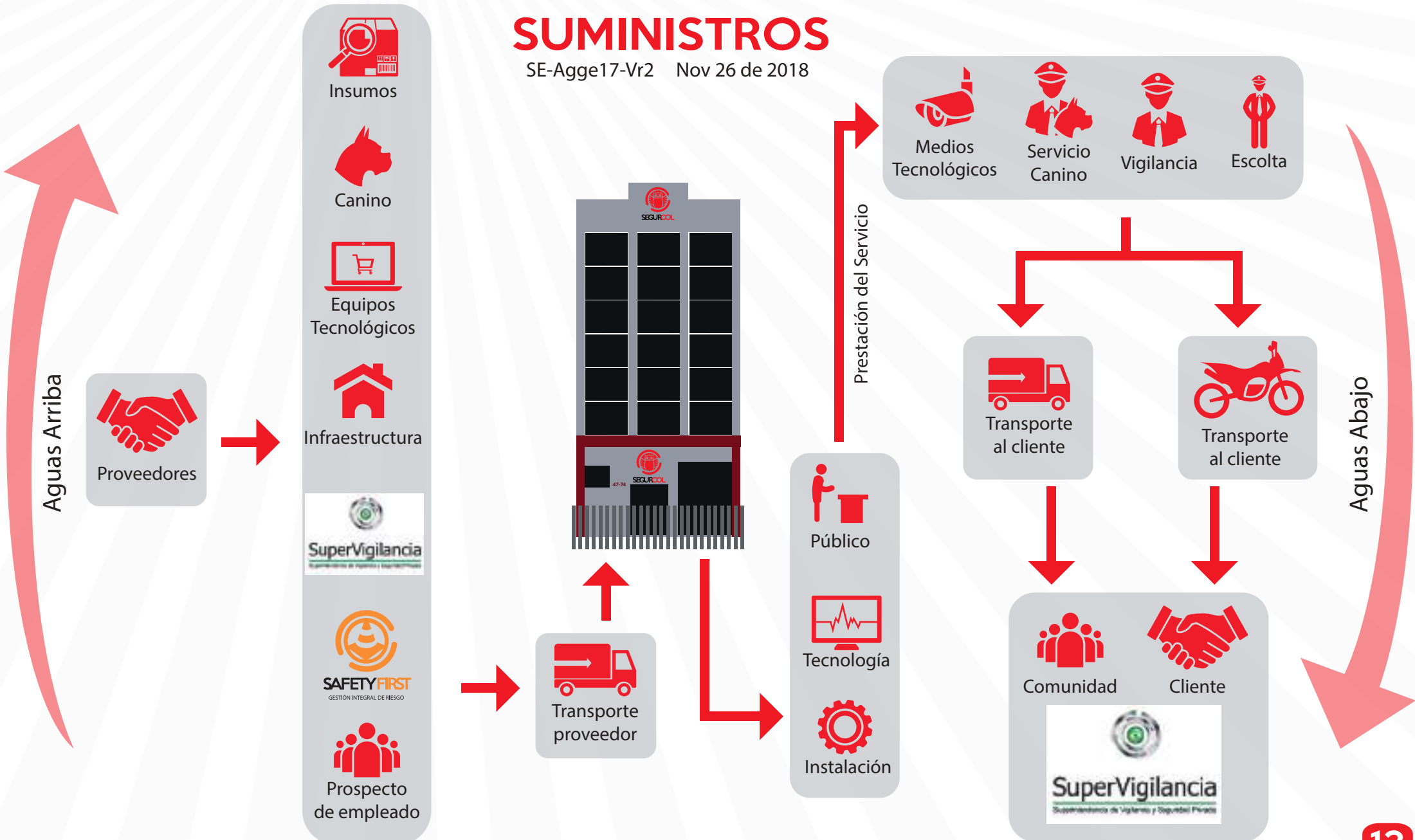
N° de empleados en Antioquia para el 2017

**1.802**



# CADENA DE SUMINISTROS

SE-Agge17-Vr2 Nov 26 de 2018





**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU CADENA DE SUMINISTROS

Nuestra organización durante el año 2017 no presentó cambios significativos, manteniendo de esta manera su estructura organizacional y su capital social en iguales condiciones al año anterior.

Sin embargo, abrimos una nueva agencia en Apartadó, donde gracias al nuevo aliado: BANACOL, construimos una nueva unidad canina.

Presentamos cambios en la cadena de suministros, donde identificamos todos los riesgos, utilizando la metodología de aguas arriba y aguas abajo con la certificación ISO 28.000.

### **PRINCIPIO O ENFOQUE DE PRECAUCIÓN**

SEGURCOL al ser una empresa socialmente responsable ha establecido principios corporativos, que han permitido dar prioridad a conceptos tan importantes como los impactos derivados de la actividad en el ámbito ambiental. Es así como el principio de precaución, está incorporado desde su direccionamiento estratégico. Este propósito está orientado bajo los preceptos del desarrollo humano sostenible, proponiendo una actuación empresarial que armonice los resultados financieros, sociales y ambientales.





**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## INICIATIVAS EXTERNAS

Segurcol reporta que a la fecha no tiene programas suscritos e iniciativas de este tipo.

Sin embargo ha realizado actividades en miras a generar conciencia sobre el cuidado y la preservación del medio ambiente.

# AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

Las entidades a las cuales se encuentra vinculada nuestra organización son:



El objetivo principal de nuestra organización es participar activamente con estas asociaciones, las cuales tienen como principio la honestidad, justicia social, profesionalismo, capacidad técnica, entre otros valores.





# 2.

# ESTRATÉGIA

El contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones se encuentran desarrollado en la página 4 del presente informe.





# 3. ÉTICA E INTEGRIDAD





# VALORES

Honestidad

Responsabilidad

Respeto

Trabajo en equipo

Lealtad

Compromiso

Servicio

Solidaridad



## CÓDIGO DE ÉTICA

Dentro de los lineamientos estratégicos de Segurcol Ltda., como empresa líder en la prestación de Servicios de Seguridad y Vigilancia Privada, se ha construido el Código de Ética soportado en los aportes de los líderes de las diferentes áreas, y aprobado por la Junta de Socios de la empresa, el cual se convierte en el referente que regula las actuaciones que esperamos de nuestro organización en su relación con los diferentes grupos de interés como son el estado, sociedad, comunidad, empleados, proveedores, clientes y sus socios.

Los principios que fija este Código van implícitos en nuestros valores, y ratifica nuestro compromiso social, ético y ambiental con nuestros grupos de interés en los diferentes municipios o regiones donde estemos presentes. Este código no debe considerarse como un simple conjunto de palabras, sino como una sumatoria de conductas éticas que contribuye a la construcción y protección de nuestra reputación como una empresa de servicios confiable, transparente y con personas orgullosas de trabajar en ella.

## POLÍTICA CORPORATIVA, ANTICORRUPCIÓN Y SOBORNOS

Dentro del Código de Buen Gobierno de la organización, se establece el firme compromiso de desarrollar actividades transparentes en contra de cualquier actuación corrupta e implementar controles que eviten las prácticas que faltan a la ética y las buenas costumbres.

La Política Corporativa Anticorrupción y Sobornos de SEGURCOL prohíbe expresamente cualquier pago indebido o en contra a la ética, realizado por trabajadores o representantes de SEGURCOL a algún funcionario de la administración pública.

Del mismo modo, la Política Corporativa prohíbe expresamente cualquier pago indebido o en contra a la ética, realizado o recibido por trabajadores o representantes de SEGURCOL a cualquier persona, natural o jurídica, hecho con el objeto de obtener algún grado de influencia en la iniciación o en la conservación de una relación de negocios en que intervenga SEGURCOL, sus trabajadores, representantes o personas relacionadas.





# 4. GOBERNANZA





**SEURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

# ESTRUCTURA DE GOBERNANZA





## Un comité con compromisos sociales

En Segurcol, contamos con un grupo de profesionales interdisciplinarios, que conforman el comité de responsabilidad social de la empresa. En este equipo, se abordan los diferentes temas **económicos, sociales y ambientales** que tienen una implicación directa con nuestros grupos de interés.

Este comité contempla diferentes niveles jerárquicos de la organización, que le permite tomar decisiones gerenciales. Estas a su vez, cuando es necesario comunican o escalan las decisiones a la presidencia de la compañía. Además, está presente el área de comunicaciones, la cual

se encarga de recibir e informar todas las actividades y decisiones que desde allí se generan.







# 5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



# ESTOS SON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y ASÍ NOS COMUNICAMOS

## Socios

Informe de sostenibilidad y Balance  
Informes de gestión y financieros

## Clientes

Encuesta de atención al cliente  
Ejecutivo de cuenta  
Periódico  
Email  
Página web  
Informe de sostenibilidad

## Colaboradores

Código de ética  
Inducciones  
Intranet  
Email  
Boletines  
Periódico empresarial  
Encuesta de clima organizacional  
Buzón de sugerencias  
Página web  
Informe de sostenibilidad  
Encuestas  
Proveedores  
Comunidad

## Proveedores

Manual de compras y contratista  
Reuniones  
Capacitaciones  
Periódico empresarial  
Boletines  
Email  
Página web  
Informe de sostenibilidad

## Comunidad

Reuniones  
Participación de actividades  
conjuntas  
Página web  
Informe de sostenibilidad



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## GRUPOS DE INTERÉS

Hablar de sostenibilidad empresarial es hablar del compromiso que hemos adquirido en Segurcol con nuestros grupos de interés. Es recordar como hace desde el primer momento que reportamos bajo la metodología GRI, contamos con nuestras Políticas de Responsabilidad Social. Y es que con ellas hemos impactado positivamente a nuestros grupos de interés, gracias a la planeación estratégica en la que tenemos en cuenta todas las necesidades de la organización.

Contar con diferentes canales de comunicación, es una ventaja para escuchar y atender a todos los miembros de segurcol. Así garantizamos atender siempre sus necesidades y fortalecer cada vínculo.



## ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

**Segurcol no cuenta con convenios colectivos, pero acepta y respeta la libre asociación de todos sus trabajadores.**





## IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Nuestro sistema de gestión viene realizando un análisis de contexto de forma periódica, en el que de acuerdo a las necesidades legales, o sociales; identificamos cuáles son los grupos de interés de la compañía y cuáles son los compromisos que con ellos adquirimos.

## ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para cada uno de nuestros grupos de interés, garantizamos la difusión y la posibilidad de abrir un canal de comunicación directo con la compañía; que se encargue de hacer partícipe a cada uno en la elaboración de la memoria y además de la planeación estratégica de Segurcol.

# TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE MENCIONADOS

Contamos con una Gerencia de Servicios que se encarga de recopilar todas las necesidades de los grupos de interés, a través de un procedimiento estructurado que da respuesta a sus necesidades. En 2017, estos fueron los temas de mayor relevancia tratados:

- Dificultades para colillas de pago y certificados laborales.
- Proliferación de roedores en los alrededores de la empresa.
- Incumplimiento en asistencia a las capacitaciones.

**Estas situaciones se resolvieron de la siguiente manera:**

1. Creación de un portal de intranet donde se descargan las colillas de pago y los certificados laborales.
2. Control de plagas en conjunto con la comunidad.
3. Diseño de una plataforma online de educación virtual.





**SEGUROCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA



# 6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES



# ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS **2017**

Las entidades que se encuentran en los estados financieros, son las diferentes uniones temporales que realiza Segurcol a lo largo del año para cumplir con los servicios en Seguridad Privada.

Esta información es reportada de forma anual a la SuperVigilancia.



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

# DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA



SEGURCOL  
SEGURIDAD PRIVADA

## 1 Nos preparamos

Desde el primer momento que decidimos reportar bajo la metodología GRI, sabíamos del compromiso y la responsabilidad que asumíamos. Es por esto que en Segurcol aprovechamos esta oportunidad, liderados por la alta dirección y con la unión de un equipo de profesionales para presentar el Informe de Sostenibilidad de 2017.

## 2 Los escuchamos

Sabemos quiénes son nuestros grupos de interés. Estar en contacto con ellos es muy importante para nuestra empresa. Es por eso que a través de ejercicios de materialidad identificamos cómo podemos brindarles más y mejores condiciones de acuerdo a sus necesidades.







**SEGUROCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

# 3

## DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA

### Estructuramos

Este informe se encuentra alineado a cada aspecto material identificado desde la gestión interna hecha en segurcol para cada uno de los grupos de interés. Esta identificación parte de un ejercicio de materialidad en el que se resumen toda la planeación estratégica y la cual define los siguientes aspectos:

- ▶ -Crecimiento rentable
- Relacionamiento con grupos de interés
- Gestión social estratégica (Responsabilidad Social)
- Seguridad y salud en el trabajo
- Estrategia ambiental



# DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES Y LAS COBERTURAS DEL TEMA



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## 4 Revisamos

La alta dirección y el equipo de profesionales encargados de la elaboración del informe, se encargan de revisar minuciosamente el contenido del mismo. Su propósito no es más que garantizar la veracidad, claridad y confiabilidad del mismo para el beneficio de todos los grupos de interés.

## 5 Informamos

Contar con un departamento de comunicaciones, es fundamental para la difusión del informe. A través de esta dependencia se publica en los diferentes medios el contenido a todos los grupos de interés.



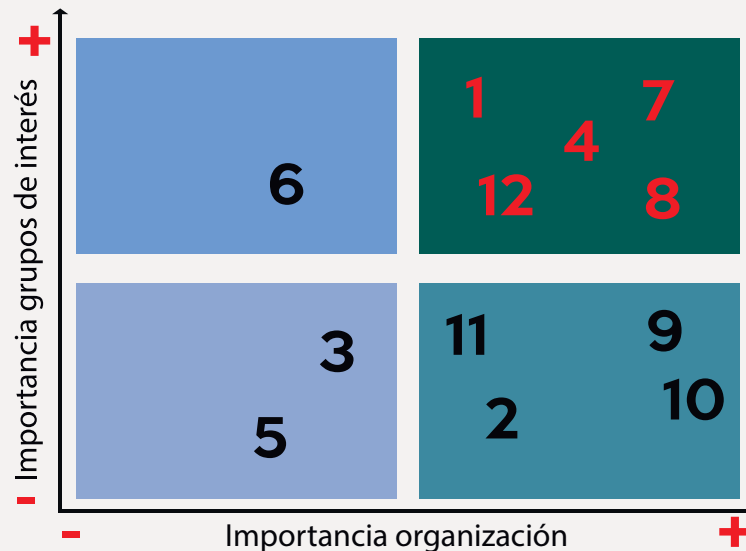
# LISTA DE TEMAS MATERIALES

Partiendo del ejercicio hecho en 2016, donde identificamos cada uno de los principales aspectos materiales de acuerdo a su importancia para los grupos de interés y la organización, evidenciamos que:

- Este ejercicio identificó 12 aspectos materiales importantes
- La organización y los grupos de interés, coincidieron en que 5 son relevantes para ambas partes

## Estos son

1. Crecimiento rentable
2. Regulación laboral
3. Conflicto armado y paz
4. Estrategia ambiental
5. Marco legal ambiental vigente
6. Estilos de vida saludables
7. Estrategia de gestión social (RS)
8. Seguridad y salud en el trabajo
9. Disponibilidad de recursos
10. Normatividad Supervigilancia
11. Actualización legal
12. Relacionamiento con los grupos de interés





## REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

Escribir la **historia desde el año 1972** nos permite tener una estructura organizacional que cada vez se hace más estable en el mercado colombiano. Esto se ve reflejado en las **alianzas que conservamos perdurablemente** en el tiempo. Por traemos de los informes pasados: **nuestra reseña historia, servicios ofrecidos, ubicación; estructura de gobierno y grupos de interés.**

El presente informe, es el número 6 que realizamos en Segurcol. Con esto, confirmamos nuestro compromiso con esta herramienta de gestión que nos permite mejorar por procesos, con un enfoque en resultados que permita incrementar la confiabilidad en la prestación del servicio y lograr una mayor satisfacción de nuestros clientes.

## CAMBIOS EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES

Con respecto a la última memoria realizada, identificamos nuevos aspectos materiales con base en el ejercicio de materialidad hecho a finales de 2016.



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## FECHA DE ÚLTIMA MEMORIA Y DATOS DE CONTACTO

- Última memoria realizada en el año 2017 haciendo referencia al año 2016
- La presente memoria se realiza de manera anual
- Para ver nuestro reporte anual pueden consultar en [www.segurcol.com](http://www.segurcol.com)

[info@segurcol.com](mailto:info@segurcol.com)  
(4) 444 55 50 Ext 1061  
Gestión Ambiental  
Medellín - Colombia

Encuétranos como Segurcol



# VERIFICACIÓN EXTERNA



SEGURCOL  
SEGURIDAD PRIVADA

El presente informe es verificado por una organización externa e independiente y dicho proceso lo hacemos para dar confiabilidad de que toda la información contenida en el reporte GRI Estándar es verdadera, brindando de esta manera tranquilidad a nuestros grupos de interés.





**SEGUROCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA



# 7. ENFOQUE DE GESTIÓN



# Explicación del tema material y su cobertura

## Crecimiento rentable:

Lograr una solidez financiera, permite que la compañía esté libre de necesidades de este tipo, y esté en la capacidad de operar libremente sus servicios.

El impacto de este aspecto, se ve reflejado en las cuentas por pagar de las obligaciones de la empresa y en la responsabilidad civil que tiene como contratista que presta sus servicios.

Las limitaciones son directamente con quienes proveen los recursos monetarios a la compañía y las entidades bancarias donde se depositan los recursos.

## Relacionamiento con los grupos de interés:

Estar en constante comunicación con nuestras partes interesadas, es sinónimo del compromiso que tenemos en Segurcol con comunicar nuestra memoria.

El impacto de este aspecto, se ve reflejado en que si los grupos de interés no se encuentran informados de la gestión que desde Segurcol se realiza, no serán aliados estratégicos a la hora de cumplir los objetivos.

Las limitaciones se ven a la hora de llegar con el mensaje de comunicación efectiva a ese grupo de interés que posiblemente no cuenta con los medios para recibir el mensaje.





# Explicación del tema material y su cobertura

## Estrategia ambiental:

Segurcol, en la prestación de sus servicios, interacciona directa e indirectamente con el medio ambiente, causando como impactos significativos el uso de recursos, la generación de residuos sólidos y la generación de emisiones atmosféricas; por lo tanto la organización busca siempre reducir la generación de residuos, el uso racional y eficientemente los recursos naturales y el control de las emisiones de gases generados, a través de la medición de su huella de carbono.

## Seguridad y salud en el trabajo:

Segurcol, es consciente de la importancia de minimizar los riesgos en el trabajo. La seguridad y salud laboral tiene como objeto la aplicación de las medidas necesarias para evitar, o al menos minimizar, los riesgos en el trabajo y promocionar la salud entre los trabajadores, teniendo en cuenta siempre los cambios legislativos que afecta todo un sistemas .



# POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

SEGURCOL LTDA., comprometida con sus clientes, sus empleados y con la seguridad, considera como factores de gran importancia, el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables, la calidad de su servicio, la seguridad integral de sus procesos y de la cadena de suministro, la salud de sus empleados, la conservación del medio ambiente y el mejoramiento continuo.

Para alcanzar lo anterior, la Gerencia se compromete con:

- El Logro de la satisfacción del cliente.
- Identificar los riesgos de la Organización, de los usuarios y de las demás partes interesadas, de tal manera que se realice una evaluación y gestión del riesgo eficaz que permita controlar los factores de riesgo y amenazas en los diferentes puestos de trabajo y a lo largo de la cadena de suministro.
- Mejorar las condiciones y factores ocupacionales en los lugares de trabajo de empleados y demás partes interesadas, en relación a riesgos identificados, enfermedades Psicosociales y otros riesgos asociados.
- Minimizar el impacto de los aspectos ambientales significativos y la emisión de CO2 por la prestación del servicio.
- Desarrollar una gestión socialmente responsable como parte de la cultura de la empresa.
- Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos aplicables.
- Asegurar la comprensión y el cumplimiento de esta política en toda la organización.

# Crecimiento rentable en los mercados y servicio confiables.

Pre desarrollamos rentablemente los mercados estratégicos con servicios, propuestas de servicio que entreguen experiencias memorables y diferenciadas, y que respondan a las necesidades, motivaciones y propósitos de los clientes, proveedores, contratistas. A su vez, entendimos las nuevas realidades del mercado, la cultura y la sociedad a través del Modelo de Gestión de un portafolio de servicios y productos que se acerque a la cotidianidad en busca de la calidad de vida de los asociados del negocio.

Estrategia [GRI 103-2]	Progreso [GRI 103-3]
Fortalecer las propuestas de servicios y producto, diferenciadas en el mercado  Gestionar el portafolio de servicio y productos acorde con las necesidades del mercado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profundizamos en el conocimiento del cliente en todas las regiones estratégica alineando las propuestas de servicio, los procesos y la cultura como una Organización centrada en el mercado.</li><li>• Nos especializamos en las propuestas de servicio a partir del conocimiento y segmentación de los clientes para asegurar su satisfacción y lealtad.</li><li>• Focalizamos las estrategias y recursos en el servicio de mayor oportunidad.</li><li>• Hicimos énfasis en servicios y experiencias del cliente, teniendo en cuenta el Modelo de Segmentación de clientes.</li></ul>

# Estrategia Ambiental

Trabajamos para reducir los consumos de agua, energía y generación de residuos, por actividades realizadas en las instalaciones del cliente y/o donde se lleve a cabo la prestación del servicio y nuestras sedes, y medir nuestra huella de carbono asociada con el uso de medios de transporte para la supervisión y establecer medidas para su minimización.

<b>103-2 Enfoque de gestión</b>	<b>103-3 Evaluación del enfoque de gestión:</b>
<i>Optimizar el recurso hídrico</i>	En nuestra organización contamos en nuestra sede principal y en la unidad canina con tanques recolectores de aguas lluvias, utilizadas para la higiene de la planta física (descarga de baños y limpieza de las instalaciones) Para el año 2017 la recolección del tanque de aguas lluvias en nuestra sede principal fue de 667 m <sup>3</sup> , y la cantidad consumida de EPM fue de 641 m <sup>3</sup> , lo que representó un ahorro en el uso del agua suministrada por EPM del 51%.
<i>Optimizar el uso de la energía eléctrica</i>	Durante el año 2017, el costo por consumo de energía fue de \$95.917.280. Con el uso de paneles solares logramos una disminución económica de \$10.058.382
<i>Conocer nuestra huella de Carbono</i>	Como producto de la prestación de nuestros servicios, nuestra huella de carbono a nivel nacional fue de 308,90 CO <sub>2</sub> e.
<i>Disminuir nuestra huella de carbono</i>	Durante el año 2017 disminuimos 22,8 Ton de CO <sub>2</sub> a la atmósfera.

# Relacionamiento con los grupos de interés

En aras de tener un fortalecimiento permanente en las relaciones con nuestros grupos de interés, en Segurcol identificamos sus intereses de acuerdo a su influencia y dependencia en las actividades que desarrollamos para cada uno de ellos.

103-2 Enfoque de gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión:
<i>* Establecer mejores canales de comunicación para acercamientos con los grupos de interés</i>	<i>* A través de la implementación de distintos canales de comunicación como el periódico el búho logramos durante el 2017 llegar a mas grupos de interés de la organización y sobre todo a proveedores y contratistas, los cuales era un trabajo dispendioso</i>
<i>* Identificación de la percepción de nuestros clientes</i>	<i>* A través de visitas personalizadas a los clientes logramos la captación de la percepción de la prestación del servicio logrando la solución oportuna de la insatisfacción del cliente</i>
<i>* Contribuir al mejoramiento de las condiciones de nuestros trabajadores, proveedores y contratistas</i>	<i>* Construir un buen lugar para trabajar en un marco de relaciones de confianza y productividad, para el logro de los objetivos de la organización.  * Asegurar reglas claras y cumplimiento de compromisos con nuestros proveedores y contratistas para la buena prestación del servicio a nuestros clientes.</i>

# Estrategia de Gestión Social (RS)

En Segurcol desarrollamos distintas actividades enfocadas en el logro del bienestar social de todos nuestros grupos de interés, a través de la ejecución de los 13 programas de Responsabilidad Social que dan cubrimiento a los aspectos ambientales, sociales y económicos donde influyen nuestros grupos de interés.

103-2 Enfoque de gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión:
<i>Monitoreo a las inquietudes de nuestra comunidad a través de las reuniones con grupos de apoyo</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Realización de reuniones con grupos de apoyo</li><li>* Realización de reuniones con frentes de seguridad empresarial</li></ul>
<i>Monitoreo permanente de todas las PQRS y satisfacción en la prestación del servicio</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Clasificación de novedades a través de los diferentes medios de comunicación</li><li>* Indicador de quejas y reclamos</li><li>* Tramite y solución de quejas de nuestras partes interesadas</li></ul>
<i>Formación y capacitación de los trabajadores para su crecimiento personal</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Condiciones laborales favorables, participación en la toma de decisiones, estabilidad laboral y remuneración</li><li>* Conformación de aulas virtuales para la formación del personal</li></ul>
<i>Inclusión laboral de personas con discapacidad que puedan sentirse productivas para la sociedad.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Realizamos un estudio de puestos de trabajo para identificar la satisfacción en el puesto y necesidades del trabajador</li><li>* Realizamos la identificación de trabajadores con limitaciones en salud y verificamos sus condiciones para su apoyo</li></ul>

# Seguridad y salud en el trabajo

En Securcol buscamos el mejoramiento de las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones en nuestra organización.

## [GRI 103-2] Enfoque de gestión

*Definir los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes, en todo lo que se relaciona con el cumplimiento de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento.*

*Avanzar en la implementación de los estándares mínimos para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para empleadores y contratantes.*

## [GRI 103-3] Evaluación del Enfoque de gestión

Activamos el plan de comunicación para dar cumplimiento a la actividad establecida desde el plan de trabajo, promoviendo el autocuidado.

Respecto a las sucursales, compartimos y asesoramos frente a metodologías y mejores prácticas en Securcol con el objeto de que acojan lo que consideren adecuado de acuerdo con sus condiciones.

Realizamos la entrega del informe de revisión por la Dirección y de esta forma cumplimos con las disposiciones del Ministerio del Trabajo, que contempla que “La alta dirección, independiente del tamaño de la empresa, debe adelantar una revisión del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)”. Adicionalmente, habilitamos un sitio en la nube para almacenar documentos y registros asociados al sistema de gestión y facilitar su consulta.

Establecimos nuevamente metas desde el Cuadro de Mando Integral – CMI buscando la prevención de la accidentalidad.

Hemos dado prioridad a los requisitos con bajo cumplimiento de acuerdo con la evaluación de los estándares.



# 8. ESTÁNDARES TEMÁTICOS





## DESEMPEÑO ECONÓMICO



### Ampliamos nuestra cobertura

Fortalecimos la operación

Gracias a nuestro aliado, Banacol, se nos presentó la opción de abrir una sucursal en Apartadó, fortaleciéndonos en el Urabá.



### Nos transformamos

Seguimos evolucionando

Fortalecimos el concepto comunicacional de la marca, logrando posicionar en los medios digitales a Segurcol



### Fortalecimos los servicios

Más seguridad, mayor tranquilidad

Abrimos una nueva línea de negocios especializada en estudios de seguridad a personas y todo lo que esto conlleva.



## DESEMPEÑO ECONÓMICO



### Más cercanos

Crecemos juntos

En 2017, un total de 249 clientes depositaron su confianza en nosotros.



### El compromiso continúa

Seguimos aportando

Tal cual lo hacemos desde el año 1972, una parte de nuestras utilidades va dirigida a apoyar diferentes causas sociales



### Fonsegurcol

Nuestro Fondo de Empleados

A través de nuestro Fondo, fomentamos el ahorro y además otorgamos auxilios educativos y de calamidad.



# DESEMPEÑO ECONÓMICO

## VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)

INDICADOR FINANCIERO	2016	2017
INGRESOS	104.664'441.429	92.375'128.650
VENTAS NETAS	104.046'402.880	92.051'494.000
FINANCIEROS	46'911.429	37'246.242
RECUPERACIONES	551'242.270	1.449'701.073
APROVECHAMIENTOS	19'884.650	28'161.291

## VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)

RESERVAS, AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES	2016	2017
	933'858.519	955'786.246

## VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO NACIONAL (VED)

	2016	2017
SALARIO Y BENEFICIOS LABORALES	73.672'530.000	64.674'413.869
PAGO DE PROVEEDORES DE CAPITAL	86.277'902.709	78.352'463.786
PAGOS AL GOBIERNO (IMPUESTOS)	2.125'385.000	1.615'250.000
INVERSIONES EN LA COMUNIDAD	115'770.624	90'352.000

## VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO ANTIOQUIA (VED)

	2016	2017
COSTOS DE OPERACIÓN	61.236'383.937	50.311'942.983
SALARIO Y BENEFICIOS LABORALES	49.564'658.583	38.305'606.262



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

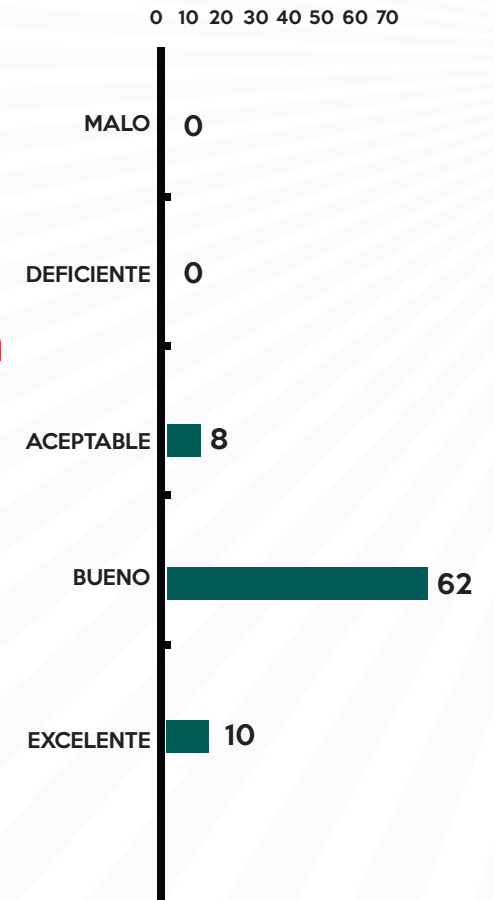


# DESEMPEÑO ECONÓMICO

## Nivel de Satisfacción por Área 2017



## Nivel de Satisfacción 2017





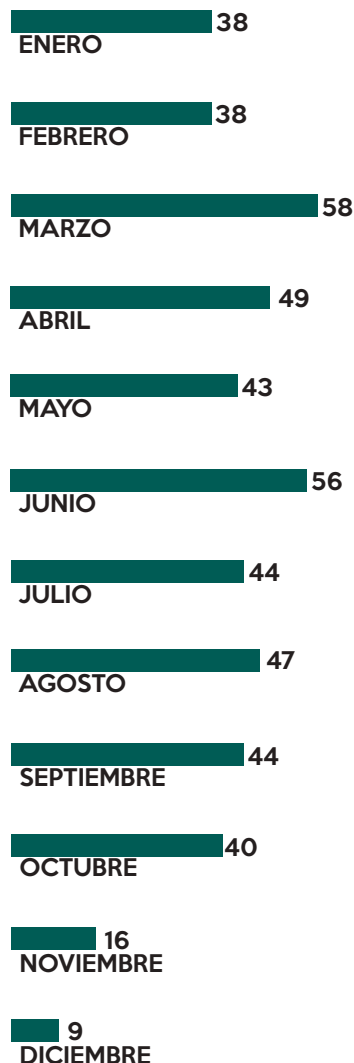
**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

# DESEMPEÑO SOCIAL

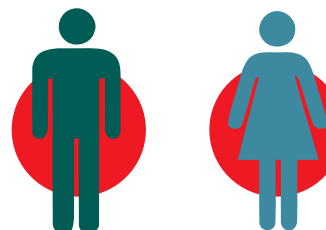
## Formación constante

Facilitamos el aprendizaje Creamos la Universidad Virtual de Segurcol, una plataforma online en la que capacitamos constantemente a nuestro personal.

Realizamos 482 capacitaciones a nivel nacional con esta cantidad de colaboradores mes a mes



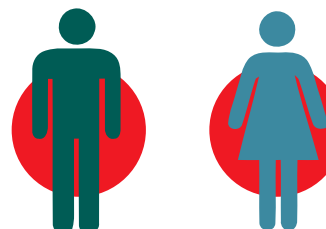
### Personal operativo capacitado



536,15h 423h

TOTAL: 959,15 Horas

### Personal administrativo capacitado



36,95h 32h

TOTAL: 68,95 Horas



# DESEMPEÑO SOCIAL



**SEGUROCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA



## Ayudamos a cumplir sueños

### Impulsamos la compra de vivienda

Se entregaron 2 subsidios de vivienda familiar a través de la caja compensación Comfenalco, en la cual se encuentran afiliados nuestros colaboradores. El valor subsidio adjudicado fue de \$ 44'263,020



## Garantizamos el cumplimiento de los derechos humanos

### Promovemos el respeto y la igualdad

Realizamos capacitaciones constantes en todo el país en materia de Derechos Humanos. En 2017 capacitamos a 1,945 colaboradores en este tema.

En 2017:  
No recibimos reclamaciones en materia de DERECHOS HUMANOS  
No se presentaron casos de corrupción



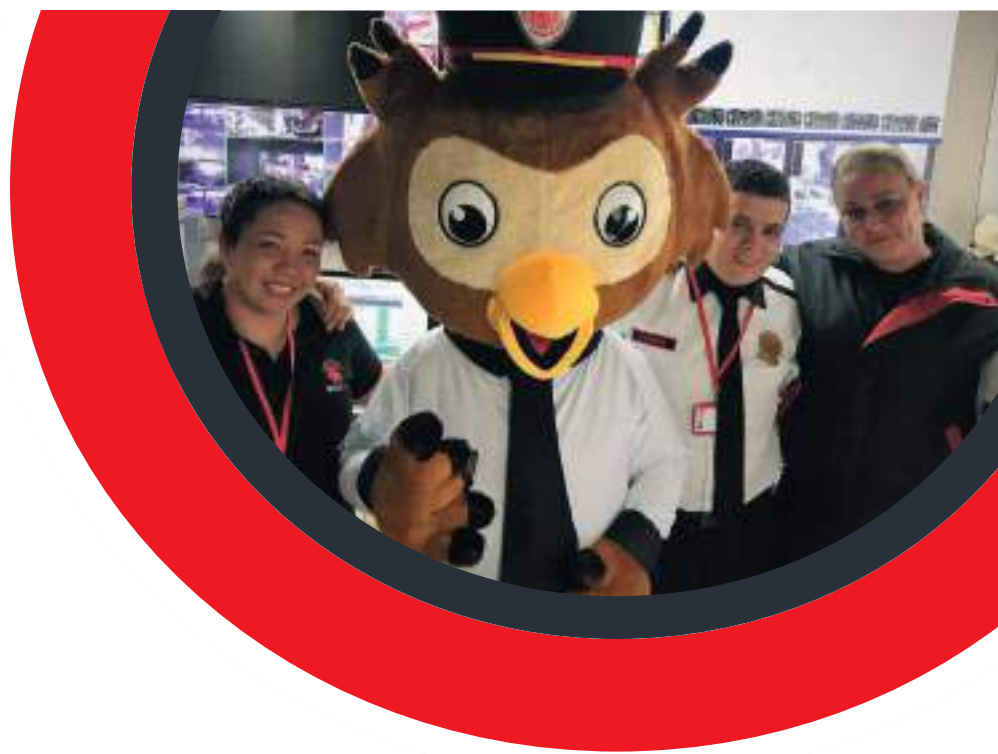
## COMITÉ DE ACOSO LABORAL

Durante el año 2017 se reportaron 11 casos de presunto acoso laboral, el 73% fueron reportados en la ciudad de Medellín, el 18% en la ciudad de Bogotá y un 9% en la ciudad de Cartagena.

En ninguna de las otras sedes se presentó reporte de presunto acoso laboral, durante el transcurso del año 2017.

Nuestro Comité de Convivencia, realizó una campaña preventiva denominada: “El Tonito”.

Esta iniciativa tenía como fin sensibilizar al grupo de colaboradores de Segurcol con el fin de propiciar un mejor ambiente laboral para todos.



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA



**SEGUROCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA







**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## NUESTROS LOGROS:

Así seguimos cumpliendo con nuestras políticas de Responsabilidad Social y nuestras filosofías organizacionales

- Durante 2017, además de los sistemas que ya teníamos certificados e implementados, Obtuvimos el certificado en la Norma ISO 14001 - 2015 (Sistema de gestión ambiental) Implementamos la Norma ISO 28000 Documentamos e implementamos todo lo relacionado al Sello de Sostenibilidad.
- Aplicamos el decreto 1072 y la circular 1111 de 2017, donde trabajamos por garantizar la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestros grupos de interés.



**SEGUROCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## NUESTROS LOGROS:

Así seguimos cumpliendo con nuestras políticas de Responsabilidad Social y nuestras filosofías organizacionales

- Continuamos apoyando la Fundación Luis Carlos Parra Molina y su labor social.
- Rendimos homenaje a nuestros vigilantes en su día, brindándoles un momento de sano esparcimiento y recreación.
- Contar con nuestro propio fondo de empleados: FONSEGUROCOL, es garantizar beneficios únicos para todo nuestro personal.
- Escuchamos cada necesidad puntual con respecto a los temas en los que se quería capacitar nuestro personal, así exploramos nuevos temas y formamos más integralmente.

# NUESTROS MECANISMOS DE PROTECCIÓN:



## **COPASST**

El 100% de los trabajadores se encuentra representado por 14 personas en el COPASST



## **COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL**

El 100% de los trabajadores se encuentra representado por 8 personas en el COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL



## **BRIGADA DE EMERGENCIAS**

El 100% de los trabajadores se encuentra representado por 12 personas en la BRIGADA DE EMERGENCIAS



## DESEMPEÑO AMBIENTAL

Año tras año, continuamos implementando el programa de ahorro y uso eficiente de la energía. Con este hemos generado conciencia sobre la importancia del ahorro de este importante recurso.

Durante el 2017, en nuestra sede principal se consumieron **186.309 Kw** totales anuales, equivalentes a **15.525,75 Kw** promedio mensuales.

Es decir durante el 2017 el costo por consumo de energía fue de \$ 95.917.280, lo que refiere una disminución económica de \$10.058.382.



# DESEMPEÑO AMBIENTAL



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

Durante todo el año 2017, nuestros paneles solares generaron **29.530,92 Kwh**, lo que representó un ahorro de **\$16.048.047**

Contribuimos al medio ambiente disminuyendo **22,8 Ton de CO2** a la atmósfera.

La producción de energía de nuestros paneles solares representó un **15,79%** del consumo total de energía.



# DESEMPEÑO AMBIENTAL



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## Nuestros logros

Reducir, reutilizar y reciclar fueron 3 acciones claves en 2017. Esto sumado al compromiso de nuestro equipo, nos permitió disminuir costos en la disposición final de algunos elementos, además de mitigar impactos ambientales.

Alcanzamos la meta que nos propusimos del 100%, en la disposición final de los residuos peligrosos como RAEEs, pilas y los residuos biológicos provenientes de la unidad canina.

Realizamos una siembra de 150 árboles en el municipio de Envigado. De esta forma fomentamos esta práctica que tanto ayuda al ecosistema.



# MEDIMOS NUESTRA HUELLA DE CARBONO

Como producto de la prestación de nuestro servicio, nuestra huella de carbono a nivel nacional fue de 308,90 ton CO<sub>2</sub>e

Es así como implementamos acciones ambientalmente responsables como:

Medición de gases a los vehículos de la empresa y de nuestro personal.

Mantenimiento preventivo y correctivo a los vehículos de la organización.

Sistemas de energía con paneles solares que producen entre el 7% y el 35% del total de la energía que requiere la sede central de Segurcol.

Sistema inteligente para el uso adecuado del aire acondicionado, el agua y la luz de la sede central de Segurcol.





**La organización no recibió ningún tipo de sanción o multas significativas por incumplimiento de la legislación o normatividad legal vigente en materia económica, social o ambiental.**



# CONTENIDOS GENERALES

## 1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

102-1	Nombre de la organización.....	5
102-2	Actividades, Marcas, Productos y Servicios.....	6
102-3	Ubicación de la sede.....	7
102-4	Ubicación de las operaciones.....	8
102-5	Propiedad y forma jurídica.....	9
102-6	Mercados servidos.....	10
102-7	Tamaño de la organización.....	10
102-8	Información sobre empleados y trabajadores.....	12
102-9	Cadena de suministro.....	14
102-10	Cambios significativos en la organización y Cadena de suministro.....	14
102-11	Principio o enfoque de precaución.....	14
102-12	Iniciativas externas.....	15
102-13	Afiliación a asociaciones.....	16

## 2. ESTRATEGIA

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.....	4
--------	---	---

## 3. ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.....	19
--------	--	----

## 4. GOBERNANZA

102-18	Estructura de gobernanza.....	23
--------	-------------------------------	----

## 5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Listas de grupos de interés.....	26
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.....	27
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.....	28
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.....	28
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.....	29

# CONTENIDOS GENERALES

## 6. PRÁCTICA PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.....	31
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.....	32
102-47	Lista de temas materiales.....	35
102-48	Reexpresión de la información.....	36
102-49	Cambios en la elaboración del informe.....	36
102-50	Periodo objeto del informe.....	37
102-51	Fecha del último informe.....	37
102-52	Ciclo de la elaboración del informe.....	37
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe....	37
102-54	Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.....	2
102-55	Índice de contenidos GRI.....	64
102-56	Verificación externa.....	38

## 7. ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1	-Explicación del tema material y su cobertura.....	40
	-El enfoque de gestión y sus componentes.....	
	-Evaluación del enfoque de gestión.....	

## 8. ESTÁNDRES TEMÁTICOS

	-Rentabilidad.....	50
	-Consumo energético interno.....	59
	-% de ahorro energético.....	59
	-Nuestra huella de carbono.....	60
	-Multas o sanciones por incumplimiento en la ley ambiental.....	63
	-Nuestros colaboradores.....	52
	-Formación constante.....	52
	-Reclamaciones por malas prácticas laborales....	53
	-Los Derechos humanos y su importancia en nuestra empresa.....	53
	-Reclamaciones sobre Derechos humanos.....	53
	-Casos de corrupción.....	42
	-Multas o sanciones por incumplimiento en La normatividad.....	63
	-Así nos perciben nuestros clientes.....	53
	-Multas o sanciones por incumplimiento en los servicios.....	63



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

[www.segurcol.com](http://www.segurcol.com)

VIGILADO súper vigilancia. Resolución N° 20171000058787 de 10 de agosto de 2017