

**CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO**



**SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA**  
**“SEGURCOL”**  
SEGURIDAD PRIVADA

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b>	3
<b>IDENTIFICACIÓN</b>	4
<b>MARCO ORGANIZACIONAL</b>	5
Misión	5
Visión	5
Valores	5
Política de Gestión Integrada	6
<b>ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN</b>	7
Comité Gerencial	7
Comité de RSE (Responsabilidad Social Empresarial)	8
<b>COMPROMISOS CON LAS PARTES INTERESADAS</b>	10
Compromiso con los Clientes	10
<b>CONTROL INTERNO</b>	13
Revisoría Fiscal	13
Anticorrupción y Soborno	14
Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo	14
Comité Disciplinario	14
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC)</b>	16
Respeto por el Medio Ambiente	16
Agentes de la Responsabilidad Social Corporativa	17

**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## INTRODUCCIÓN

**SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA “SEGURCOL”** es una sociedad limitada de carácter privado, vigilada por la SuperVigilancia de Colombia. Su constitución como sociedad comercial se perfeccionó mediante la escritura pública N°6394 del 22 de enero de 1972, en la notaría 3ra en el municipio de Medellín, tiene por objeto social la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, en las modalidades de fija, móvil y escoltas, con y sin arma de fuego y la utilización de caninos y medios tecnológicos.

La Dirección **SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA “SEGURCOL”**, compuesta por la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia, comprometidas con el cabal cumplimiento de las leyes Colombianas (Para desarrollar su actividad, SEGURCOL LTDA está regida bajo la reglamentación expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad privada, y por la normatividad de los diferentes estamentos gubernamentales que expidieron las siguientes leyes y decretos: 356/94, 2187/01, 1445, 73/02, 1809/94, 2535/93, ley 80 de 1993, Resolución 2350/01, 1368/02 y 01529.) y buscando garantizar la mejor atención a los usuarios, adopta el siguiente Código de Buen Gobierno.

Este código permite cumplir con la Misión, la Visión y los Objetivos estratégicos de la organización, contribuye al trabajo transparente, apoyado en procesos de autorregulación que garantizan relaciones de confianza entre SEGURCOL LTDA., sus empleados, clientes, los proveedores y las entidades del estado.



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA

## IDENTIFICACIÓN

**SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA “SEGURCOL”** fue fundada el 22 de diciembre de 1972 en la ciudad de Medellín por el señor LUIS CARLOS PARRA MOLINA presidente de la entidad y pionero de la seguridad privada en el país, quien se ha encargado de recorrer este campo desde su aparición, hasta alcanzar la jerarquía técnica y profesional en la defensa, protección y seguridad ciudadana con la participación de una figura cotidiana: el guarda de seguridad.

Su principal reto fue el de dotar de armamento y uniformes de corbata al personal para reemplazar la ruana, el sombrero y el machete y así iniciar el recorrido por el camino de la seguridad privada.

Sus más de 40 años de experiencia la sitúan dentro de las principales empresas de seguridad del país estando siempre a la vanguardia de nuevos métodos de capacitación de su personal para brindar el mejor servicio de vigilancia y escolta.

Actualmente cuenta con más de tres mil hombres entre guardas de seguridad, escoltas, supervisores y personal administrativo y presta servicio de vigilancia en los sectores: industrial, comercial, educativo, residencial, hotelero, recreativo, entidades públicas, entre otros.

Está ubicada en la ciudad de Medellín, en el sector Estación Floresta de Metro en la Cra. 80 #47-74 (Antioquia), además de las sucursales en Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Barranquilla, Cali, Manizales y Armenia.

Pensando en prestar un servicio aún más integral de seguridad, durante los últimos dos años la Empresa ha diseñado un ambicioso plan, que contempla la utilización de medios tecnológicos como servicio complementario o adicional al servicio de vigilancia y/o escoltas. Para lo anterior, los dueños y directivos de SEGURCOL trabajan en la conformación del Grupo Empresarial “Grupo Record” del cual hacen parte además de Segurcol, la empresa de seguridad electrónica, Segurtronic, la Fundación Luis Carlos Parra Molina, Sogercol Ltda. Como empresa de servicios generales y la Academia de seguridad APS encargada de la formación a nuestros guardas y usuarios externos. Actualmente, trabajamos en alianza con Segurtronic, lo que ha hecho que en el Sistema de Gestión Integral se utilicen algunos formatos y documentos con el logo de Segurtronic.

## MARCO ORGANIZACIONAL

### Misión

Somos una empresa que brinda servicios de vigilancia y seguridad física, con un sistema de gestión de riesgos eficaz, talento humano confiable y competente y la integración eficiente de la tecnología a los servicios y procesos, generando tranquilidad a nuestros clientes, contribuyendo con la calidad de vida de la sociedad.

### Visión

Segurcol en el 2025, será una empresa reconocida por su responsabilidad social, su excelencia organizacional y sus altos estándares de innovación y tecnología, que llevará como bandera su propósito aspiracional: “No solo es lo que hacemos, es la seguridad y confianza que provocamos cuando dejamos huella en las personas y empresas que tienen experiencia de nosotros”. De esta manera aseguraremos una empresa consciente, rentable y sostenible.

### Valores

Nuestras consignas han sido, prestar servicio oportuno, amable, tolerante y solidario sin discriminaciones, atentos a los principios de la ética en todas nuestras actividades. En nuestro entorno es importante la vivencia y cumplimiento de los valores, pues a través de ellos se refleja la calidad de nuestro servicio:

- **Honestidad:** Actuar anteponiendo la verdad, con transparencia y rectitud.
- **Responsabilidad:** Asumir las diferentes actividades que nos presenta la vida con oportunidad, dedicación y resultado.
- **Servicio:** Involucra cumplimiento, calidez humana en el trato y deseo de ayuda a los demás.
- **Respeto:** Reconocer y aceptar las cualidades propias y de los demás, comprendiendo las diferencias, creencias individuales y sus derechos fundamentales.
- **Trabajo en equipo:** Unir esfuerzos y compartir un propósito común conocido por todos, para entregar resultados de valor para nuestra organización, clientes, usuarios y grupos de interés.
- **Lealtad:** Tener fidelidad hacia la empresa y compañeros, con una convicción profunda por el servicio que prestamos.
- **Compromiso:** Hacer las actividades con la mejor actitud y en forma segura, poniendo al máximo nuestra capacidad para entregar resultados de valor.
- **Solidaridad:** Colaborar con los demás por un beneficio común, lo cual fortalece nuestros lazos de amistad y respeto.

## Política de Gestión Integrada

SEGURCOL LTDA., comprometida con sus clientes, sus empleados y con la seguridad, considera como factores de gran importancia, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, la calidad de su servicio, la seguridad integral de sus procesos y de la cadena de suministro, la salud de sus empleados, la prevención de los accidentes viales, la conservación del medio ambiente y los aportes al cambio climático.

Para lo anterior, nuestra Compañía se asegura de proveer los recursos necesarios, de promover la toma de conciencia en sus trabajadores y de establecer el reporte del desempeño para el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Integral.

De esa manera y buscando el logro de ello, la Gerencia se compromete con:

- Identificar y gestionar las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Identificar los riesgos de la Organización, de los usuarios y de las demás partes interesadas, de tal manera que se realice una evaluación y gestión del riesgo eficaz que permita controlar los factores de riesgo y amenazas en los diferentes puestos de trabajo y a lo largo de la cadena de suministro.
- Mantener la integridad de sus procesos respecto a la prevención de delitos para la prevención de actividades ilícitas, corrupción y soborno, lavado de activos entre otros.
- Mejorar las condiciones y factores ocupacionales en los lugares de trabajo de empleados y demás partes interesadas, en relación a riesgos identificados, deterioro de la salud por las condiciones laborales y otros riesgos asociados.
- Determinar acciones que conlleven a la eliminación de peligros y reducción de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Promover la participación y consulta de los trabajadores y partes interesadas con el fin de generar una cultura permanente de prevención en riesgos laborales.
- Inculcar y vivenciar el respeto por los derechos humanos, desarrollando un espacio de aplicación de buenas relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación, el respeto a la biodiversidad étnica y la prohibición del trabajo forzoso, trabajo infantil. Prohibición del abuso laboral.
- Minimizar el impacto de los aspectos ambientales significativos y la emisión de CO2 por la prestación del servicio.
- Fomentar la ejecución de actividades de prevención y control tendientes a mitigar los riesgos asociados con la ocurrencia de accidentes de tránsito, integradas al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST.

- Establecer estrategias de socialización y capacitación, que permitan generar actitudes y comportamientos seguros para los diferentes actores viales.
- Implementar y mantener programas para el control, eliminación y mitigación de todos los factores que puedan llegar a causar accidentes de tránsito, los cuales pueden llegar a afectar la Comunidad de Segurcol y/o terceros.
- Desarrollar una gestión socialmente responsable como parte de la cultura de la empresa.
- Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos aplicables.
- Asegurar la comprensión y el cumplimiento de esta política en toda la organización.
- Mejorar continuamente el SGCS BASC
- Promover la seguridad en el uso de tecnologías de la información

**Objetivo del Código:** es reunir y estructurar prácticas de buen gobierno que se observan en la Organización y que permitan generar competitividad, transparencia y confianza.

SEGURCOL LTDA, concibe por Prácticas de Buen Gobierno, los compromisos y medidas adoptadas por la Organización, el respeto de su gobierno, su conducta y su información, para que las actuaciones de los accionistas, administradores y trabajadores, estén orientadas a endosar la integridad ética empresarial, el adecuado manejo de sus proyectos, el respeto por quienes contratan con ella, el cumplimiento de los compromisos con sus grupos de interés de su gestión.

**Alcance del Código:** el código de buen gobierno de Segurcol LTDA, aplica a cada uno de los trabajadores, contratistas, proveedores y clientes que se relacionan de manera directa o indirecta con la organización adscrita a cada una de las Subdirecciones y Oficinas de la Sede.

## ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN



La dirección, la administración y la representación de la sociedad las ejerce:

- a) La Asamblea general de Accionistas
- b) La Junta Directiva
- c) La Gerencia General

Cada una desempeña sus funciones separadamente conforme a las leyes y dentro de las facultades y atribuciones que le confieren los estatutos.

## Comité Gerencial

Su objetivo principal es hacer seguimiento y control sobre la gestión de los distintos procesos y áreas de la organización, con el fin de tomar decisiones de tipo estratégico que la impactan.

## Integrantes

- Gerencia General
- Gerencia Financiera
- Gerencia Operaciones
- Gerencia Organización y métodos
- Gerencia Comercial
- Dirección Estratégica
- Directores Sucursales

## Funciones y responsabilidades

- Realizar el diagnóstico organizacional a través de un análisis de contexto, mediante la identificación y análisis de las variables del entorno interno y externo que inciden o podrían incidir en el funcionamiento de la organización.
- Definir, validar y reformular las estrategias de la organización para el mediano y largo plazo.
- Realizar seguimiento al cumplimiento del plan estratégico de la organización y asesorar al Gerente General en la definición de planes, programas y proyectos requeridos para la ejecución del mismo
- Hacer seguimiento a indicadores de gestión de SEGURCOL LTDA.
- Evaluar periódicamente los informes de las diferentes áreas y asesorar al Gerente General en la toma de decisiones para mejorar la operación de la organización.
- Realizar seguimiento al presupuesto, cumplimiento de metas y planes de gestión de las diferentes áreas.
- Informar a todas las áreas y procesos de SEGURCOL LTDA., las decisiones tomadas por la Gerencia y hacer seguimiento al cumplimiento de las mismas.
- Definir o proponer cambios que impacten el direccionamiento y plan estratégico de la organización.
- Ser un órgano consultivo para apoyar las decisiones de carácter estratégico.
- Hacer seguimiento a los compromisos asumidos en el desarrollo del Comité.



**Segurcol LTDA** cuenta con un Revisor Fiscal, control interno y los empleados necesarios para atender el desarrollo de sus objetivos, elegidos y nombrados en la forma establecida en los estatutos, todos vinculados por contrato de trabajo.

## **Comité de RSE (Responsabilidad Social Empresarial)**



Su objetivo principal es implementar, verificar e Incentivar, al interior de la empresa a la contribución activa y voluntaria para el mejoramiento social, económico y ambiental en aras de lograr un equilibrio entre la organización, la comunidad, la economía y el desarrollo sostenible.

### **Integrantes:**

- Gerencia General
- Dirección Jurídica
- Gerencia financiera
- Gerencia de operaciones
- Jefe de Desarrollo Organi
- Coordinadora SGI
- Coordinadora SST
- Jefe SGI

# SEGURCOL

## SEGURIDAD PRIVADA

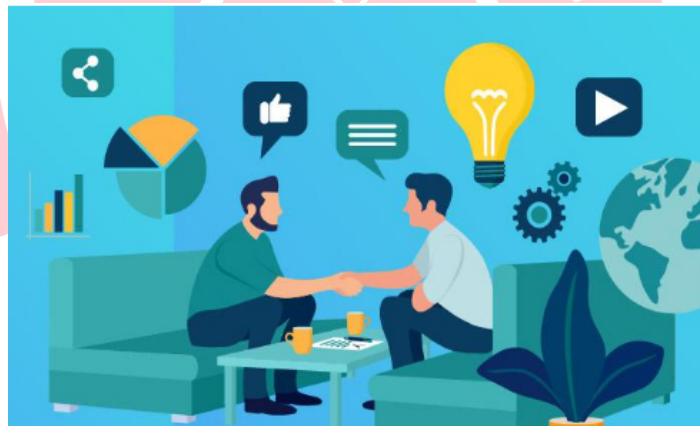
### **Funciones y responsabilidades:**

- Asegurar los recursos (humanos, materiales y financieros) para garantizar que el Sistema de Gestión Ético y Socialmente Responsable establezca, implante y mantenga de forma eficaz alineado con la estrategia y objetivos de la organización.
- Definir el modelo de relación y diálogo con los grupos de interés.

- Cuidar y garantizar que el Plan RSE y sus acciones respondan a los aspectos materiales y contribuyan a mitigar los riesgos ambientales, sociales y de buen gobierno identificados por la organización. Además, supervisar la ejecución y el grado de cumplimiento de los objetivos y metas.
- Asesorar a la Dirección sobre oportunidades de mercado u operacionales vinculadas a los aspectos.
- Asumir la responsabilidad sobre la revisión e interpretación de la Política de Responsabilidad Social y el Código de Ética, Buen Gobierno y Buena Conducta Empresarial.
- Estar informado de las consecuencias para el Sistema de Gestión de cualquier cambio en la estructura de la organización.

## COMPROMISOS CON LAS PARTES INTERESADAS

### Compromiso con los Clientes



Siendo los clientes uno de los principales actores en la gestión de **Segurcol LTDA**, el compromiso se basa en altos niveles de calidad en el servicio, gestión apropiada de los riesgos, atención de novedades, quejas y reclamos, implementación de planes de mejoramiento y cumplimiento de los acuerdos de confidencialidad y responsabilidad. La organización orienta sus acciones a la satisfacción de cada uno de nuestros clientes.

- **Generación de Acuerdos de Confidencialidad y Confiabilidad**

La contratación legal de cada uno de los servicios de los clientes es uno de los elementos de mayor importancia en pro de la legalidad, transparencia y gestión ética de la organización; en ese orden de ideas **Segurcol LTDA** presta servicios a personas o instituciones legales y que se comprometan a través de acuerdos de confidencialidad con la operación segura a todo nivel. Entre los clientes y la compañía existen medios de comunicación apropiados que facilitan los acuerdos de servicio como también la gestión de actividades seguras.

- **Seguimiento a la atención al cliente**

Las Solicitudes, Quejas y Reclamos que se formulen ante SEGURCOL LTDA pueden ser recepcionadas a través de distintos canales de comunicación; adicionalmente las mismas pueden ser atendidas personalmente o vía telefónica por medio de líneas telefónica que se destinarán para tal fin en todo el país.

## **Compromiso con el recurso humano**



**Segurcol LTDA**, se compromete a generar cultura de seguridad en todo el personal, a través de la Gestión del Conocimiento. A través de procesos de capacitación y formación que incluyen fortalecimiento de competencia, herramientas específicas para el cargo como también comportamientos éticos en la operación.

Los sistemas de gestión integrales de la organización a través de procesos documentados soportan actividades que desarrolla el proceso de gestión del talento humano, esto da garantía que a nivel nacional se cumplen los mismos lineamientos tanto de selección como contratación y desvinculación como del desarrollo de los trabajadores. Además, les garantiza a sus trabajadores.

- Estabilidad Laboral
- Acompañamiento a ser mejor persona a través del cumplimiento de los derechos humanos
- Te hace mejor profesional, incentiva al estudio individual
- Sistema de Incentivos porcentajes en los pagos de estudios
- Escala de compensación justa
- Trato justo y digno
- Clima y cultura organizacional

## **Compromisos con proveedores y contratistas**



Respetar en todo momento los acuerdos contractuales, como también los tiempos de pago y desarrollo de proyectos bajo la metodología gana-gana.

Mantenerlos informados de los cambios legislativos que los involucre de manera directa o indirecta con la organización

### **Compromiso con la comunidad**

Con operaciones seguras y confiables que garanticen la armonía entre cada uno de los actores de la sociedad.

### **Compromiso con el Estado**

**Segurcol LTDA** a través de sus indicadores estratégicos controla el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la organización con el estado; de manera constante toda la operación se enmarca en la legislación nacional e internacional. Cada uno de los procesos se compromete con una gestión orientada de la legislación.

### **Compromiso con los órganos de control**

**Segurcol LTDA**, está obligada a cumplir las responsabilidades que tiene frente a los órganos de control (control político, control fiscal, control disciplinario y control administrativo). Por lo cual, comunica de manera veraz, oportuna y suficiente, la información que los órganos competentes requieran para dar cuenta de su gestión, atendiendo las sugerencias y recomendaciones que permitan el mejoramiento organizacional.

### **Compromiso con los medios de comunicación**

Para **Segurcol LTDA**, los medios de comunicación son una herramienta fundamental para generar confianza, a través de mecanismos informativos, se crea un contacto permanente con los grupos de interés adoptando diferentes medios de comunicación a nivel nacional con toda la información requerida a los públicos interesados de manera integral, clara, oportuna, actualizada y confiable.

## CONTROL INTERNO



**Seguridad Récord de Colombia LTDA “Segurcol”.** Cuenta con programas de auditoría interna, sistemas de gestión integral y evaluación del desempeño del personal que ayudan al cumplimiento del presente Código de Buen Gobierno.

Los procesos de control interno organizacional contribuyen al bienestar del personal tanto en los requerimientos legales como en los proyectos de bienestar al igual que altos estándares de calidad en el servicio prestado, con los que cuenta la empresa.

### Revisoría Fiscal

- Tendrá las funciones atribuidas por la ley, su criterio debe ser personal, basado en las normas legales y en su conciencia social y ética profesional.
- Será responsabilidad del Revisor Fiscal realizar su gestión libre de todo conflicto de interés que le reste independencia y ajena a cualquier tipo de subordinación respecto de la administración y de la Junta de Socios
- La función de la revisoría es de carácter preventivo y sus informes a la Junta Directiva oportunos, de suerte que no se presenten actos irregulares o contrarios a la ley o decisiones de los órganos sociales de dirección de la Sociedad.
- Revisar los documentos contractuales a los que estudia y resuelve los problemas legales relacionados con la empresa, sus contratos y normas legales.
- Emitir informes jurídicos sobre las distintas áreas de la empresa.
- Apoyar y asesorar en materia de derecho laboral.
- Intervenir en todo tipo de negociaciones laborales.
- Asesorar en la constitución, gestión y disolución de cualquier tipo de sociedad mercantil o civil.
- Asesorar en torno a la gestión de derechos en materia de propiedad intelectual e industrial.

## Anticorrupción y Soborno



- **SEGURIDAD RECORD DE COLOMBIA LTDA “SEGURCOL**, comprometida con la luchar contra la corrupción y el soborno, se compromete con la realización de conductas éticas, las cuales excluyan el ofrecimiento de sobornos y prácticas corruptas que beneficien la celebración de contratos.
- La organización a través de sus sistemas de gestión integral dispone entre la partes acuerdos de confidencialidad que facilitan el cuidado frente a los comportamientos éticos y que faciliten la corrupción.
- Segurcol Ltda. Cuenta con programas que permiten el control a nivel interno y externo

### Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Segurcol Ltda, tiene como pilar fundamental de la operación la lucha contra el terrorismo, narcotráfico y grupos al margen de la ley; por tal razón a través de sus sistemas de gestion se cuenta con la aplicación de estándares específicos que certifican que las operaciones de la organización son lícitas y no apoyan ninguna actividad al margen de la ley.

Segurcol Ltda a través de sus programas y en convenio con las entidades gubernamentales dicta capacitaciones que aportan a la cultura de seguridad las cuales se dictan a clientes internos y externos al igual que la comunidad con el fin de que contribuyan a la toma de conciencia por parte de estos frente a la no práctica de ningún tipo de conducta al margen de la ley.

Cada uno de los trabajadores de la empresa cuenta con entrenamiento en la prevención de estas prácticas, como también en el reporte seguro de actos malintencionados conservando la privacidad y la protección de los denunciantes.

### Comité Disciplinario

Su objetivo es realizar la función disciplinaria, tanto preventiva como sancionatoria en primera instancia a los trabajadores de Segurcol.

## Integrantes del comité

- Dirección Jurídica
- Gerente de operaciones
- Director Nacional de Gestión Humana
- Coordinadores de Servicios

## Funciones y responsabilidades

- Analizar los casos de faltas disciplinarias.
- Definir las amonestaciones a que hubiese lugar, de acuerdo con la infracción cometida por los trabajadores.
- Notificar decisiones interpuestas a trabajadores

## Autoridades Públicas y Privadas

- Segurcol Ltda, es respetuosa de las políticas públicas y directrices que, a través de los órganos reguladores, de control, inspección de la Vigilancia y la Seguridad Privada, existan y se implementen con posterioridad, siempre en la búsqueda de la protección de los seres humanos y de su patrimonio.
- Autoridades de Control, Vigilancia y Fiscalización. Segurcol Ltda., es una organización respetuosa de las instituciones y mecanismos que utiliza el gobierno nacional para lograr el control, vigilancia e Inspección en la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada, por ende, colaborará con ellas a través sus procedimientos y acatará las determinaciones que en derecho sean adoptadas en contra de la compañía.
- El Trato a las Personas de Derecho Privado. La sana competencia gobierna el desarrollo de las actividades de la organización, evitando actos que afecten el libre desarrollo de los mercados, pactos desleales, cartelización o prácticas prohibitivas de la competencia, sea como promotor o en concurso o colusión con compañías del Sector Privado.

SEGURIDAD PRIVADA

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)



**Respeto por el Medio Ambiente:** Entendida como la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental, Segurcol Ltda, se compromete con el respeto al medio ambiente y el desarrollo sostenible, evitando impactos negativos en el ecosistema y entorno de sus operaciones, perpetuando la existencia del ser humano como especie, satisfaciendo sus requerimientos presentes y futuros, haciendo un uso responsable de los recursos naturales, para alcanzar finalmente un equilibrio entre sociedad, economía y medio ambiente.

Segurcol Ltda, busca alcanzar los siguientes objetivos:

- Servir a la sociedad con productos útiles y en condiciones justas.
- Respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad, salud laboral, el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.
- Procurar la continuidad de la empresa logrando un crecimiento razonable.
- Respetar el medio ambiente, evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación, minimizando la generación de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos.
- Cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres, respetando los legítimos contratos y compromisos adquiridos.
- Seguimiento del cumplimiento de la legislación por parte de la empresa.
- Mantenimiento de la ética empresarial y lucha contra la corrupción.
- Supervisión de las condiciones laborales y de salud de los/as trabajadores/as.
- Seguimiento de la gestión de los recursos y los residuos.
- Revisión de la eficiencia energética de la empresa.
- Correcto uso del agua.
- Lucha contra el cambio climático.
- Evaluación de riesgos ambientales y sociales.
- Supervisión de la adecuación de la cadena de suministro.



- Diseño e implementación de estrategias de asociación y colaboración de la empresa.
- Implicar a los consumidores, comunidades locales y el resto de la sociedad.
- Implicar a los empleados en las buenas prácticas de RSE
- Marketing y construcción de la reputación corporativa.
- Mejorar las posibilidades y oportunidades de la comunidad donde se establece la empresa.

## Agentes de la Responsabilidad Social Corporativa

- Los trabajadores
- Los Clientes
- Los Proveedores
- Familias de los trabajadores
- La Comunidad
- El Estado

Revisado y Aprobado:

---



**SEGURCOL**  
SEGURIDAD PRIVADA