

102-1

Informe de Sostenibilidad Año 2023



SEGURCOL
SEGURIDAD PRIVADA

Seguridad Record de Colombia - SEGURCOL LTDA



COMPROMISO

Segurcol y su impacto en la sostenibilidad colombiana

Presentamos nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023, a través del cual exponemos las estrategias para generar y administrar impactos significativos en los ámbitos sociales, ambientales y económicos. Hemos creado este informe siguiendo los rigurosos estándares de la metodología Global Reporting Initiative (GRI), garantizando la transparencia y la confiabilidad de nuestros datos. Pero no nos detenemos allí, nuestro enfoque va más allá: buscamos constantemente generar un valor duradero para la sociedad en general y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este proceso no fue solo una recopilación de datos, es el resultado de un esfuerzo conjunto y un compromiso apasionado por avanzar hacia un futuro más sostenible.

Para mayor información, contáctenos a través de: info@segurcol.com.co

Contenido

- 1.Segurcol, más de medio siglo en historias
- 2.Plan de Sostenibilidad
- 3.Forjando una marca sustentable
- 4.Viabilidad financiera
- 5.Modernización tecnológica
- 6.Estrategia de Recursos Humanos
- 7.Evaluación de rendimiento y desarrollo profesional
- 8.Administración de aprendizaje y capacitación continua
- 9.Protección de los Derechos Humanos y transparencia
- 10.Vías de comunicación
- 11.La materialidad y su relevancia
- 12.Fomento de proveedores
- 13.Conservación del entorno ambiental
- 14.Protección y bienestar laboral
- 15.Contribución a la comunidad

1. Segurcol, más de medio siglo en historias

Segurcol, Comprometidos con el Futuro Sostenible

Es un honor darles la más cálida bienvenida al Informe de Sostenibilidad de Segurcol para el año en curso. En este informe, celebramos más de cinco décadas de dedicación a la sostenibilidad y compartimos nuestros logros y compromisos continuos en esta área tan crucial.

Desde nuestros humildes comienzos, Segurcol ha mantenido un compromiso inquebrantable con las personas y el medio ambiente. Creemos firmemente que el éxito empresarial va de la mano con el bienestar de nuestras comunidades y el cuidado del entorno que compartimos. Por eso, nos enorgullece decir que nuestro enfoque integral hacia la sostenibilidad se refleja en todas las facetas de nuestra operación.

A lo largo de los años, hemos cultivado una cultura empresarial que valora y respeta a nuestros colaboradores, reconociendo que son el motor de nuestro progreso. Desde la generación de empleo digno hasta la promoción del desarrollo profesional, estamos comprometidos con el bienestar y la felicidad de quienes forman parte de la familia Segurcol.

Además, nuestra responsabilidad con el medio ambiente es un pilar fundamental de nuestra filosofía empresarial. Nos enorgullece compartir que hemos implementado innovadoras iniciativas para reducir nuestro impacto ambiental, como nuestro programa de reciclaje de uniformes, que convierte los materiales desechados en nuevas telas, promoviendo así la economía circular y la reducción de residuos.

Asimismo, estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y hemos integrado activamente su enfoque en nuestras prácticas comerciales y de responsabilidad social. Desde la erradicación de la pobreza y el hambre hasta la acción por el clima y la promoción de la igualdad de género, trabajamos incansablemente para contribuir al logro de estos objetivos globales.

En resumen, este informe es un testimonio de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad en todas sus formas. Agradecemos sinceramente su interés y apoyo, y los invitamos a unirse a nosotros en este viaje hacia un futuro más sostenible y próspero para todos.



Claudia Soraya Perez
Gerente general

En Segurcol, nuestro propósito corporativo **es el pilar fundamental que guía todas nuestras acciones y decisiones.**

No solo es lo que hacemos, es la seguridad y confianza que provocamos, cuando dejamos huella en las personas y empresas que tienen experiencia de nosotros

Más allá de simplemente ofrecer servicios de seguridad, nuestro propósito es contribuir al bienestar de nuestras comunidades, protegiendo a las personas y los activos que más valoran

Integridad:

En Segurcol, valoramos la integridad en todas nuestras acciones y relaciones. Actuamos con honestidad, transparencia y ética en todo momento, cumpliendo con nuestros compromisos y manteniendo la confianza de nuestros clientes y colaboradores.

Compromiso:

Estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de nuestras comunidades. Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes, brindando servicios de calidad y soluciones innovadoras que protejan a las personas y los activos que más valoran.

Responsabilidad:

En Segurcol, asumimos la responsabilidad de nuestras acciones y su impacto en el entorno. Nos comprometemos a operar de manera sostenible, minimizando nuestro impacto ambiental y contribuyendo al desarrollo social y económico de las comunidades en las que operamos.

Empatía:

Valoramos la empatía como parte fundamental de nuestra cultura corporativa. Nos preocupamos por las necesidades y preocupaciones de nuestros clientes y colaboradores, y nos esforzamos por entender su perspectiva y ofrecer soluciones personalizadas que satisfagan sus necesidades y expectativas.

En el mercado:

Generamos seguridad y confianza en las personas y empresas que se relacionan con Segurcol.



- **Seguimiento proactivo:** Atendemos rápidamente las necesidades de los clientes.
- **Recopilación de retroalimentación:** Escuchamos activamente para mejorar.
- **Análisis de retroalimentación:** Identificamos áreas de mejora.
- **Mejora continua:** Nos esforzamos por ser mejores constantemente.
- **Reforzamiento del propósito de Segurcol:** Todas nuestras acciones reflejan nuestro compromiso con la seguridad y la confianza del cliente.

Seguridad humana, inteligente y accesible

Conoce nuestra variedad de servicios



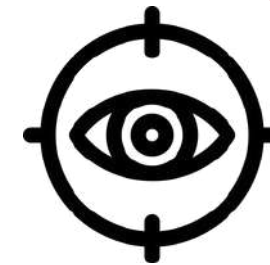
Seguridad de alto nivel:

- Vigilancia humana con arma y sin arma
- Vigilancia humana con medio canino
- Operadores de medios tecnológicos
- Recepcionistas Vigilantes
- Supervisión



Seguridad Electrónica:

- Vigilancia por Video (CCTV)
- Protección contra Intrusos (Alarmas)
- Gestión de Acceso
- Mantenimiento Proactivo



Seguridad en todos lados:

- Rondas preventivas en zonas específicas, con control y respuesta desde nuestro Centro de Operaciones de Seguridad (COS).
- Acompañamiento de personas VIP (conductor y acompañante).
- Escolta de cargas críticas en entornos urbanos y rurales, con personal motorizado y en automóviles.
- Vehículos blindados y convencionales disponibles para traslados seguros.

Medio siglo en historia, **Segurcol expande sus fronteras**

Sede Principal: Medellín

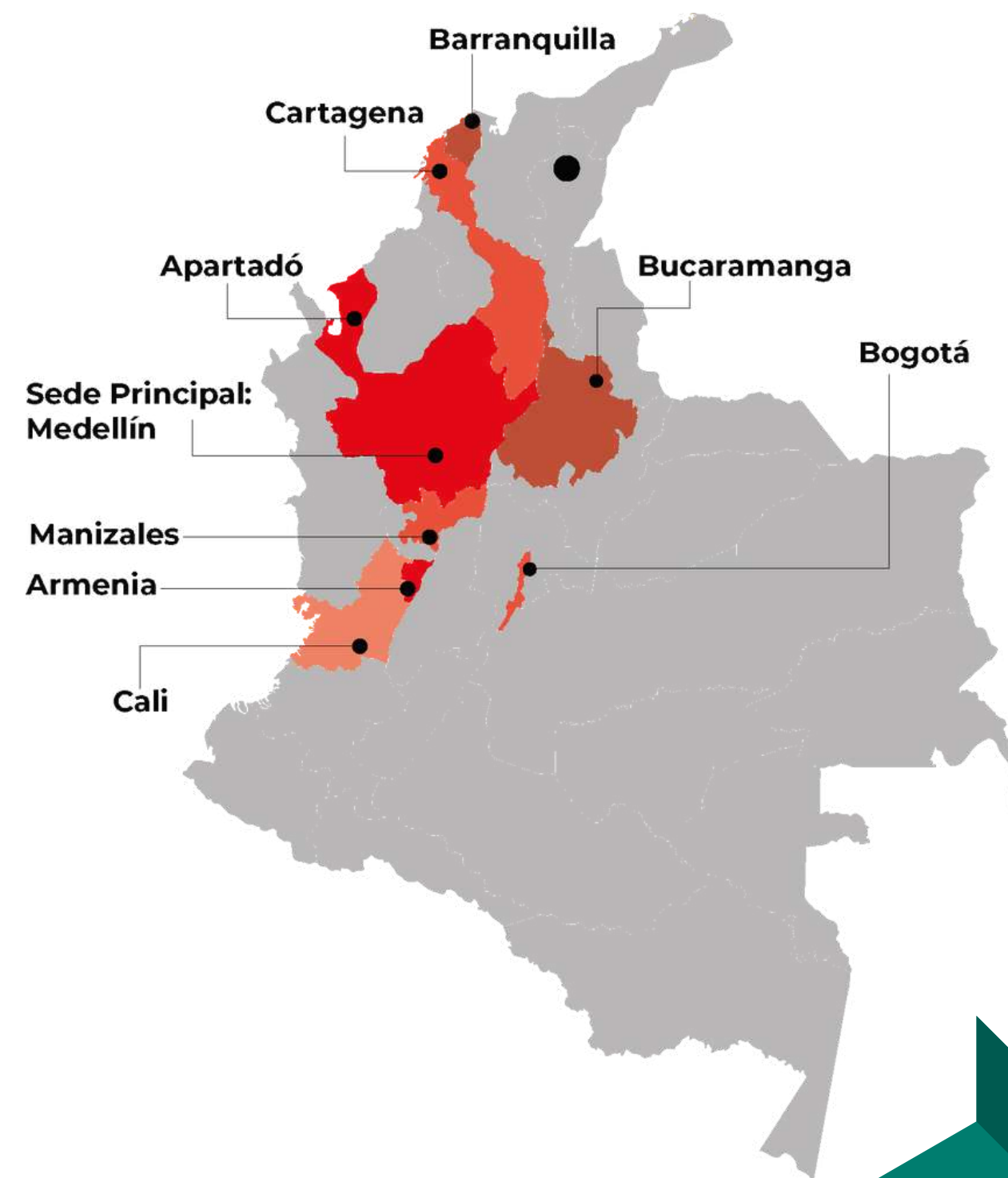
Sucursales

- Bogotá
- Cali
- Cartagena
- Barranquilla
- Apartadó
- Bucaramanga
- Manizales
- Armenia

**Más de 2.900
empleados**

103 municipios

25 departamentos



Transformamos todos juntos la percepción de Seguridad: **Unidos generamos un verdadero impacto**

2923 empleados

9 regionales

23,050 alarmas atendidas

827 puestos de seguridad

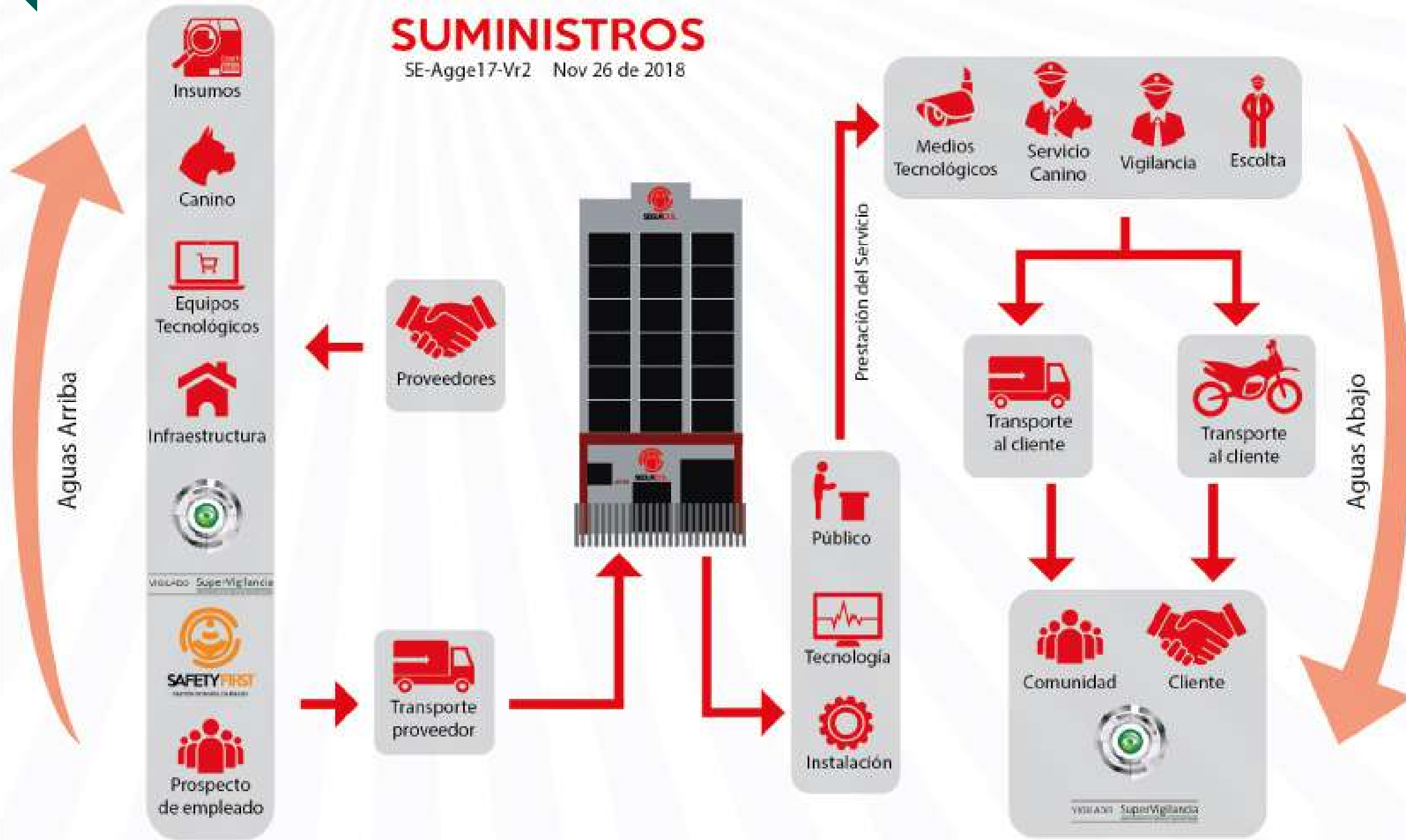
13 vehículos propios

23 zonas de supervisión



CADENA DE SUMINISTROS

SE-Agge17-Vr2 Nov 26 de 2018



Nuestra organización durante el año 2023 no presentó cambios significativos, manteniendo de esta manera su estructura organizacional, su cadena de suministros y su capital social en iguales condiciones al año anterior.

Dejando Huella Sostenible desde el Gobierno Corporativo:
Nuestro Compromiso Permanente con un Futuro Mejor



Claudia Soraya Perez Corrales
Gerente General



Ada Luz Bonilla Lopera
Vicepresidenta Comercial



Marta Aleida Castaño
Gerente Financiera



Oscar Arley Yepes Aristizabal
**Gerente de Organización y
 Métodos**



Harol Salazar Torres
Gerente de Operaciones



Mary Luz Montoya Carrillo
Gerente de Operaciones



Aleida Rodriguez Montoya
Directora Jurídica



Sandra Tabares Rus
Directora Contable



Paula Jaramillo
**Directora de Gestión
 Estratégica**



César Marín Vélez
**Director de Talento
 Humano**

Comité Directivo: 7 mujeres - 3 hombres

2. Plan de Sostenibilidad



En Segurcol, nuestro propósito va más allá
de simplemente hacer negocios.

No solo es lo que hacemos, es la seguridad y confianza que provocamos, cuando dejamos huella en las personas y empresas que tienen experiencia de nosotros

A través de nuestro propósito en Segurcol, dejamos una huella significativa al priorizar la seguridad y la confianza en cada interacción.

No se trata solo de ofrecer servicios, sino de crear experiencias memorables que perduren en la mente y el corazón de las personas y empresas que confían en nosotros. Desde el primer contacto hasta la última entrega, nos esforzamos por superar expectativas, ofreciendo soluciones personalizadas y un servicio excepcional que deja una impresión duradera, reconociendo la importancia de abordar las tres dimensiones clave de la sostenibilidad:

**Environmental
Social
Governance**

En cada paso del camino, nuestro compromiso con la seguridad y la confianza se refleja en cada acción que tomamos, dejando una huella positiva en aquellos que tienen la experiencia de Segurcol.

Guiamos nuestro impacto sostenible a través de nuestras áreas clave de enfoque en acción

Eficiencia Energética y Gestión de Residuos

Implementamos prácticas para reducir el consumo de energía y mejorar la gestión de residuos en las instalaciones y la operación. Esto ha incluido la instalación de tecnologías energéticamente eficientes y la implementación de programas de reciclaje y reducción de desperdicios



Inclusión Laboral y Diversidad

Promovemos la inclusión laboral y la diversidad en nuestra fuerza laboral, garantizando igualdad de oportunidades para todos los empleados, independientemente de su género, origen étnico, orientación sexual o capacidad. Esto ha incluido programas de capacitación y desarrollo profesional para grupos subrepresentados y la creación de un entorno de trabajo inclusivo.



Seguridad y Salud Ocupacional

implementamos medidas para garantizar la seguridad y la salud ocupacional de los empleados en todas nuestras operaciones. Esto ha incluido la capacitación en seguridad, la implementación de medidas de prevención de accidentes y enfermedades laborales, y la promoción de una cultura de seguridad en el lugar de trabajo.



Desarrollo Comunitario y Educación:

Invertimos en programas de desarrollo comunitario y educación en las comunidades donde operamos. Esto ha incluido la financiación de proyectos de infraestructura, becas educativas para estudiantes locales y programas de capacitación vocacional para jóvenes.



Transparencia y Ética Empresarial:

Promovemos la transparencia y la ética en todas nuestras operaciones comerciales, garantizando el cumplimiento de las regulaciones y estándares éticos más altos. Esto ha incluido la implementación de políticas anticorrupción, la divulgación transparente de información financiera y el establecimiento de mecanismos de denuncia de irregularidades.



Innovación Tecnológica y Seguridad:

Invertimos en innovación tecnológica para mejorar la seguridad y eficiencia de nuestros servicios. Esto ha incluido el desarrollo y la implementación de soluciones de seguridad basadas en tecnología de vanguardia, como sistemas de vigilancia inteligente y plataformas de gestión de riesgos.



Definición de los contenidos del informe y la cobertura del tema

Planificación y alcance: En esta etapa, definimos el alcance y los objetivos del informe, identificamos las partes interesadas relevantes y determinamos los temas materiales a abordar. También establecemos un cronograma y asignamos responsabilidades para la elaboración del informe.

Recopilación de datos: Recolectamos información relevante sobre nuestras operaciones, impactos y desempeño en relación con los temas materiales identificados. Esto incluye datos cuantitativos y cualitativos relacionados con aspectos económicos, ambientales y sociales de nuestra actividad empresarial.

Análisis y evaluación: Analizamos los datos recopilados para evaluar nuestro desempeño en cada uno de los temas materiales identificados. Identificamos tendencias, puntos fuertes y áreas de mejora, y evaluamos nuestro progreso hacia los objetivos y compromisos establecidos.

Redacción del informe: Con base en el análisis realizado, redactamos el informe de sostenibilidad siguiendo las directrices y requisitos de la metodología GRI acogiéndonos a la versión Estándar de forma esencial. Organizamos la información de manera clara y concisa, utilizando un lenguaje accesible para nuestros grupos de interés.

Verificación y divulgación: Antes de la divulgación pública, sometemos el informe a una revisión interna y a una verificación externa para garantizar su precisión, integridad y fiabilidad. Una vez verificado, divulgamos el informe a través de canales adecuados, como nuestro sitio web corporativo, informes impresos y otras plataformas de comunicación, asegurándonos de llegar a todos nuestros grupos de interés relevantes.

Adoptar un enfoque proactivo hacia la sostenibilidad **impulsará nuestra evolución y nos convertirá en un socio más atractivo para nuestras partes interesadas.**

Empleados:

1. **Mejora de la calidad de vida:** La sostenibilidad promueve un entorno más saludable y seguro para cada integrante de Segurcol.
2. **Sentido de pertenencia:** Los empleados se enorgullecen de formar parte de una empresa comprometida con valores éticos.
3. **Futuro sostenible:** La sostenibilidad asegura un futuro más prometedor para las generaciones futuras.
4. **Conciencia ambiental:** Promover la sostenibilidad aumenta la conciencia de cada integrante de Segurcol sobre la importancia de proteger el medio ambiente.

Clientes

1. **Confianza y credibilidad:** Las empresas sostenibles como Segurcol, generan confianza y credibilidad entre los clientes.
2. **Valor añadido:** Los clientes de Segurcol valoran nuestra cadena de procesos y servicios sostenibles.
3. **Responsabilidad compartida:** Elegir empresas sostenibles implica una responsabilidad compartida en la protección del medio ambiente.

Accionistas

1. **Asociaciones sólidas:** Segurcol, al contar con prácticas sostenibles, se convierte en un socio comercial confiable y ético.
2. **Innovación y competitividad:** La colaboración con empresas sostenibles como Segurcol, impulsa la innovación y la competitividad en el mercado.
3. **Impacto positivo:** Al unirse a iniciativas sostenibles, los accionistas contribuyen a generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Para nosotros como Segurcol

1. **Responsabilidad corporativa:** La sostenibilidad refuerza la responsabilidad social y la reputación de Segurcol.
2. **Eficiencia operativa y liderazgo:** La sostenibilidad impulsa la eficiencia operativa y promueve la innovación, diferenciando a Segurcol en esta industria tan sobre saturada.

Principio de Precaución en la Gestión de SEGURCOL LTDA

SEGURCOL LTDA, a través de una gestión integral del riesgo, adopta el principio de precaución, considerando todos los aspectos de nuestra cadena de suministro, los procesos establecidos por la organización, el personal, las instalaciones y demás grupos de interés. Para lograrlo, seguimos una metodología que abarca la identificación, análisis, valoración y tratamiento de los riesgos, siguiendo las directrices de la norma ISO 31000 y haciendo uso de herramientas propias como la MIRCA (Matriz Integral de Riesgo, Control y Auditoría), especialmente diseñada para abordar temas de seguridad y derechos humanos.

En este proceso, nos enfocamos en identificar y mitigar los riesgos humanos, tecnológicos, naturales, socioambientales, financieros y operacionales. Asimismo, realizamos una evaluación de los aspectos e impactos ambientales, así como de los peligros y riesgos para la seguridad y salud en el trabajo relacionados con los procesos, puestos y proyectos.

Nuestro objetivo primordial es satisfacer de manera oportuna todas y cada una de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, guiados por la aplicación del principio de precaución en cada uno de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo. Todo ello se enmarca dentro de los principios de sostenibilidad que rigen nuestra organización.



Sello ICONTEC - Esencia

Cumplimos con criterios ambientales, sociales y económicos que contribuyen a la sostenibilidad global. Estos criterios incluyen aspectos como la eficiencia energética, la reducción de emisiones contaminantes, el uso responsable de recursos naturales, el respeto a los derechos humanos y laborales, entre otros.



Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como Segurcol, nos unimos al llamado global de acción para erradicar la pobreza, preservar nuestro planeta y asegurar que para el año 2030, todas las personas puedan disfrutar de paz y prosperidad.



GRI

Normas modulares interrelacionadas utilizadas para informar sobre los impactos económicos, ambientales y sociales, siguiendo las directrices del Global Reporting Initiative.

3. Forjando una marca sostenible

Avances Sostenibles: **una marca consciente a todo nivel**

Durante el año 2023, Segurcol se enorgullece de **haber reducido las emisiones de CO2 en 1.3 toneladas al reutilizar 1.9 toneladas de residuos textiles**, principalmente uniformes. Esta iniciativa no solo refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad, sino que también demuestra nuestra capacidad para encontrar soluciones innovadoras para abordar los desafíos ambientales.

Al convertir los residuos textiles en recursos útiles, no solo minimizamos nuestro impacto ambiental, sino que también fortalecemos nuestra imagen corporativa y la confianza de nuestros stakeholders. Segurcol está comprometido con seguir liderando el camino hacia un futuro más sostenible mediante la implementación de prácticas responsables en todas nuestras operaciones.

Segurcol:

Líder en Sostenibilidad con Certificación LEED para su Sede Principal

En Segurcol, nos enorgullece contar con la certificación LEED para nuestra sede principal, lo que garantiza que nuestras instalaciones cumplen con estándares rigurosos de sostenibilidad. Esta certificación confirma nuestro compromiso con el ahorro de energía, el uso eficiente del agua, la implementación de prácticas de reciclaje y otros aspectos clave para la preservación del medio ambiente.

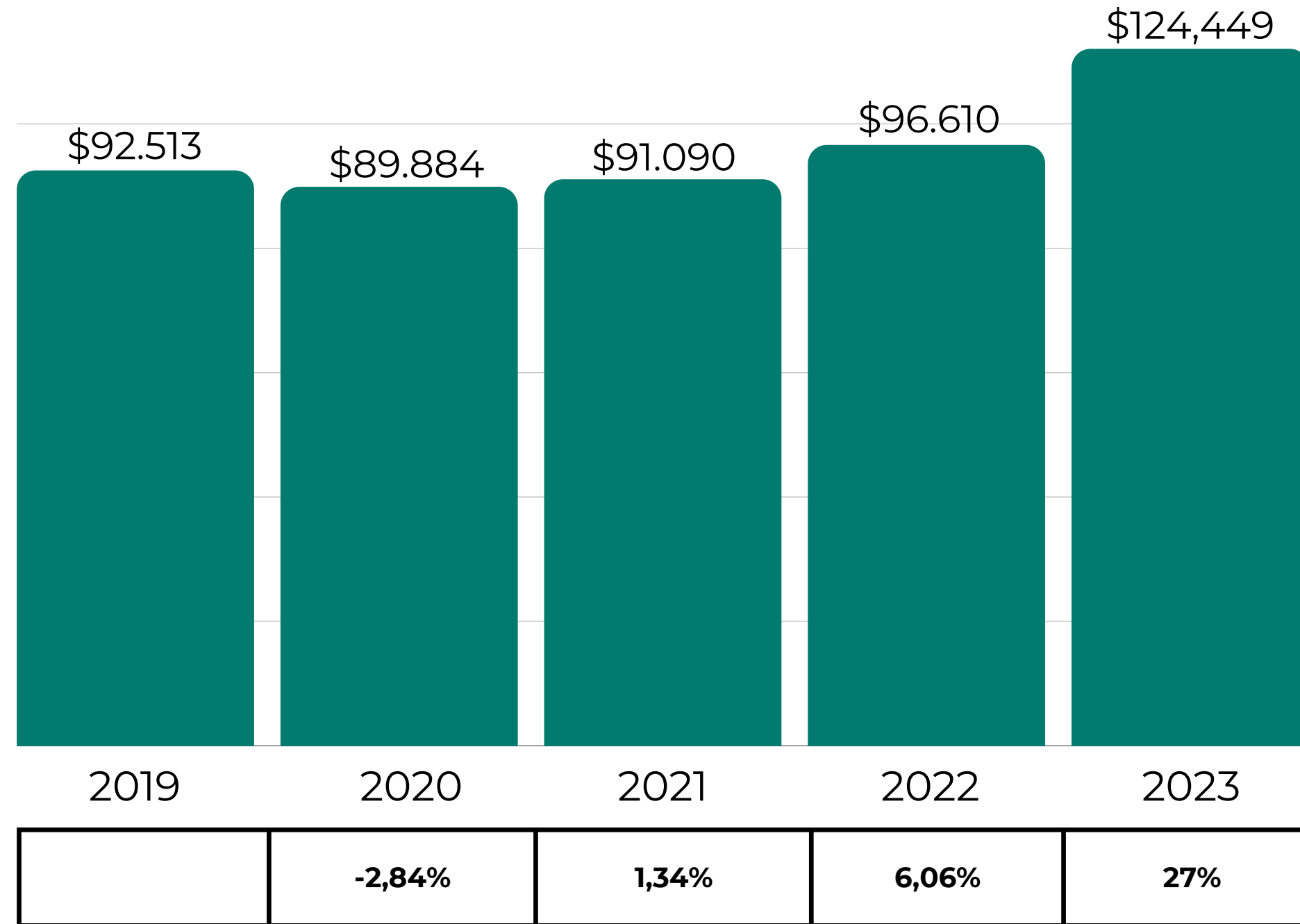
En Segurcol, demostramos ser una marca comprometida que va más allá de lo convencional al integrar la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestras operaciones, liderando así el camino hacia un futuro más responsable y consciente con el planeta.



4. Viabilidad Financiera



Así fue el extraordinario crecimiento en ventas en 2023



Cifras expresadas en miles de millones de pesos

93% de retención de clientes

Implementación del Análisis del Desempeño Económico en Segurcol

Durante el año 2023, nos unimos para lograr un crecimiento rentable y sostenible en Segurcol, generando y distribuyendo un valor económico directo para todos nuestros grupos de interés. En nuestro desempeño económico, resaltamos los logros y cifras obtenidas como resultado de nuestra gestión en cada una de nuestras áreas de negocio, todo ello en línea con nuestro compromiso de contribuir a dejar huella en cada persona que tiene experiencia de nuestra empresa.



Estabilidad Económica: El Impacto Operativo de Segurcol

Resultado Operativo por cada sector de la economía

Sector Público

2.685.504.688
Margen Operativo
5,3%

Sector Privado

1.641.522.472
Margen Operativo
3,7%

Mixto

106.723.225
Margen Operativo
0,4%

El monto total de las contribuciones políticas, económicas o en especie realizadas directa o indirectamente por la empresa, específicamente a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en el año 2023, ascendió a \$65.400.000 COP.



5. Modernización tecnológica

Descubre nuestra guía de Ciberseguridad diseñada para impulsar la transformación digital de las habilidades corporativas.

Ciberseguridad en Segurcol se refiere a los servicios y soluciones diseñados para proteger los sistemas, datos y activos digitales de nuestros clientes contra amenazas cibernéticas. Implementamos medidas y protocolos para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de nuestros clientes, asegurando la continuidad de sus operaciones en un entorno digital seguro. Nuestro objetivo es brindar tranquilidad a nuestros clientes al proteger sus activos y garantizar la confidencialidad de su información en todo momento.

Con el aumento de las amenazas cibernéticas, es fundamental proteger los sistemas y datos contra posibles ataques. Por eso, ofrecemos una variedad de programas especializados diseñados para abordar las necesidades específicas de seguridad de nuestros clientes.

Monitoreo y Detección de Amenazas (MDA)

- Servicio de monitoreo continuo de la red y sistemas informáticos de nuestros clientes. Utilizando tecnologías avanzadas de detección de amenazas, nuestro equipo de expertos identifica y responde rápidamente a cualquier actividad sospechosa o intrusión en tiempo real. Esto garantiza una protección proactiva contra ataques cibernéticos y minimiza el riesgo de brechas de seguridad.

Programa de Evaluación y Fortalecimiento de la Infraestructura (EFI)

- Evaluaciones exhaustivas de la infraestructura de tecnología de la información de nuestros clientes. Nuestros especialistas realizan análisis de vulnerabilidades, pruebas de penetración y evaluaciones de seguridad en profundidad para identificar y remediar posibles debilidades en los sistemas, redes y aplicaciones. Además, brindamos recomendaciones y soluciones personalizadas para fortalecer la seguridad de la infraestructura de nuestros clientes.

Concientización y Entrenamiento en Seguridad (CES)

- Diseñado para educar y capacitar a los empleados de nuestros clientes en prácticas seguras de uso de la tecnología. Ofrecemos cursos y materiales de capacitación interactivos sobre ciberseguridad, conciencia de phishing, manejo seguro de contraseñas y otras mejores prácticas. Nuestro objetivo es empoderar a los usuarios finales para que se conviertan en la primera línea de defensa contra las amenazas cibernéticas y contribuyan a fortalecer la postura de seguridad de la organización.

Conexión con nuestros clientes:

Innovando a través de nuestra colaboración con el proyecto de BAT.

Objetivos del proyecto de colaboración con BAT

Digitalizar y capturar las operaciones de seguridad de Segurcol en las instalaciones del cliente.

Eliminar el registro manual mediante la adopción de formatos digitales personalizables.

Mejorar la eficiencia operativa al permitir la asistencia a capacitaciones, inspecciones de supervisión y registro de rondas de forma digital.

Facilitar la generación de informes detallados y la disponibilidad 24/7 para mejorar la gestión y supervisión de las operaciones de seguridad.



6. Hablemos de lo que nos mueve: LO HUMANO

¿Cómo podemos garantizar que **nuestro enfoque en el desarrollo profesional y el bienestar integral de nuestros empleados** los lleve a sentirse empoderados, apasionados y **orgullosos de formar parte de Securcol?**



La historia dice que Segurcol **fue de las primeras empresas en darle la oportunidad a la mujer en la Seguridad Privada**

Segurcol impulsa iniciativas centradas en el desarrollo productivo, estableciendo oportunidades laborales significativas para diversas poblaciones en todo el país. Nuestro compromiso radica en dejar una huella positiva en la lucha contra la pobreza, la reducción de las disparidades sociales, y en fomentar empleo digno y crecimiento económico en nuestra nación.

Tipos de Contrato	Mujeres	Hombres
Contrato Fijo Renovable	223	552
Contrato Indefinido	574	1,574
Total General	2,923	

	Administrativo	Operativo
Hombres	47	2,079
Mujeres	85	712
Total	132	2,791

2,923 Personas empleadas en Segurcol en 2023



797 Mujeres activas, con un porcentaje de participación del 27,26%



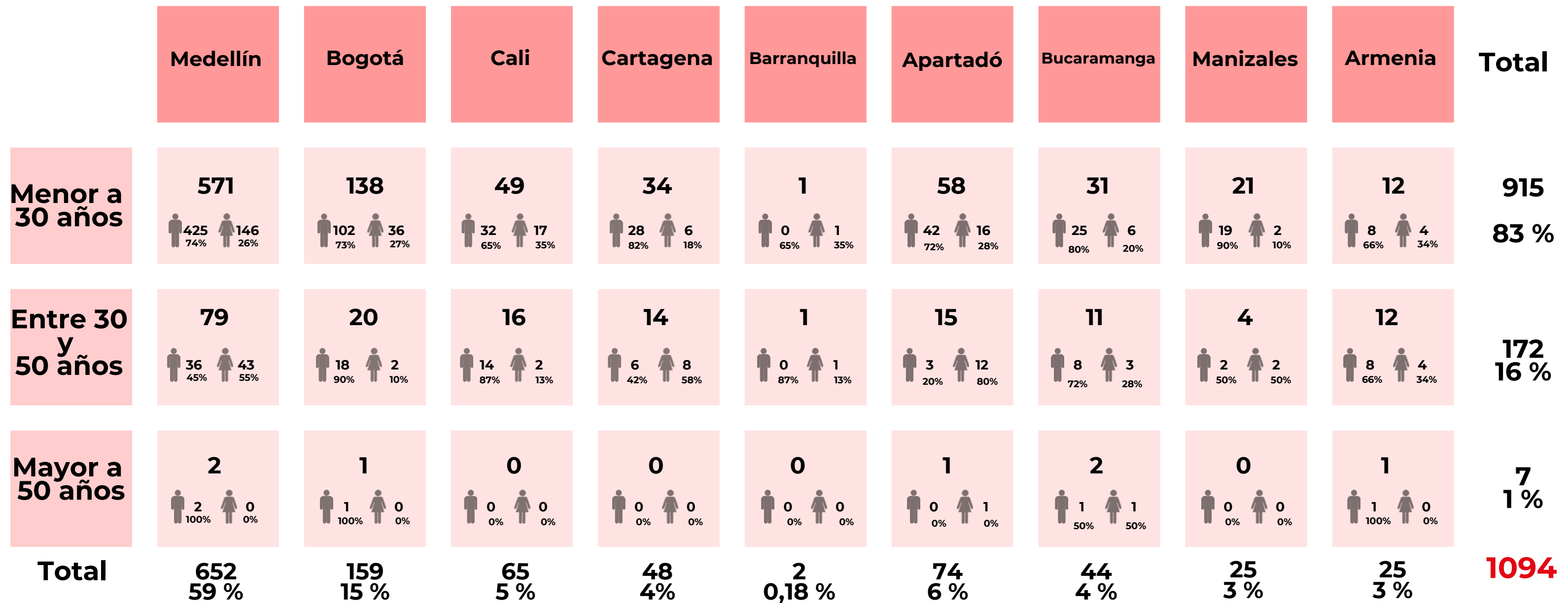
2,126 Hombres activos, con un porcentaje de participación del 72,74%

Trazando un Legado de Impacto: **Más de 50 Años de Compromiso Social y Sostenibilidad en Segurcol**

- 1976:** Segurcol se convierte en una de las primeras empresas en darle cabida a la mujer en el sector Seguridad Privada
- 2005:** Más de 30 empleados en situación de discapacidad ingresan a nuestra empresa
- 2011:** Diseñamos 13 programas de responsabilidad social y nos certificamos en esta norma
- 2015:** Reconocimiento internacional por buenas prácticas empresariales con nuestros empleados
- 2021:** Generación de primer empleo a más de 1.000 personas

Nuevas contrataciones de empleados

Durante el año 2023, Segurcol ha experimentado un notable crecimiento en su fuerza laboral, con un total de **1,094 nuevas contrataciones**. Estas nuevas incorporaciones representan un paso significativo en nuestra expansión y desarrollo como empresa líder en el sector de seguridad y vigilancia



Hombres: 732: 73% / Mujeres: 362: 27%

El programa Camino Contigo, nos permite brindarle más oportunidades a personas en situación de discapacidad

Definición: El programa "Camino Contigo" de Segurcol es una iniciativa integral de responsabilidad social que tiene como objetivo principal promover la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en roles de vigilancia, supervisión y administración dentro de nuestra organización.

Principios Orientadores:

1. **Inclusión:** Promover un ambiente de trabajo inclusivo donde todas las personas, independientemente de sus capacidades, se sientan valoradas y respetadas.
2. **Equidad:** Garantizar igualdad de oportunidades en el acceso al empleo y en el desarrollo profesional, sin discriminación por motivos de discapacidad.
3. **Respeto:** Reconocer y valorar la diversidad de habilidades y experiencias de cada individuo, fomentando un trato justo y respetuoso en todo momento.
4. **Empoderamiento:** Brindar a las personas con discapacidad las herramientas y el apoyo necesario para que puedan alcanzar su máximo potencial y contribuir plenamente al éxito de la organización.



Lineamientos:

1. Identificar y eliminar barreras físicas y sociales que puedan limitar la participación de personas con discapacidad en el proceso de reclutamiento y selección.
2. Adaptar los procesos de contratación, formación y desarrollo profesional para garantizar la plena integración y desarrollo de los empleados con discapacidad.
3. Proporcionar recursos y apoyo adecuados para garantizar la comodidad y seguridad en el lugar de trabajo de los empleados con discapacidad.

Objetivos:

1. Facilitar oportunidades laborales equitativas y accesibles para personas en situación de discapacidad.
2. Fomentar un entorno laboral inclusivo que valore la diversidad y promueva la igualdad de oportunidades.
3. Contribuir al desarrollo personal y profesional de los empleados con discapacidad a través de programas de capacitación y apoyo.

Javier Alonso Molina Castañeda: Una Historia de Valentía y Compromiso en Segurcol

En el tejido de la familia Segurcol, hay historias que no solo hablan de seguridad, sino de resiliencia, valentía y dedicación. Javier Alonso Molina Castañeda, nuestro estimado operador de minuta virtual, personifica cada uno de estos valores de manera excepcional.

Hace más de una década, Javier se unió a la familia Segurcol, desafiando no solo las complejidades de la seguridad, sino también superando adversidades personales con una fuerza admirable. Javier reside en Itagüí, a unos 40 minutos de nuestra empresa, y cada día, se desplaza hacia su labor utilizando el metro de Medellín.



Segurcol cultiva y respira cultura

En Segurcol, buscamos inspirar, mantener y cultivar un equipo excepcional que contribuya al logro de nuestros objetivos. Como parte de nuestro compromiso con la gestión del cambio y la mejora continua, seguimos trabajando en la transformación de nuestra cultura organizacional.

Nos enfocamos en responder a las crecientes expectativas de nuestros colaboradores, quienes valoran cada vez más un enfoque humano y empático. A través de evaluaciones periódicas del clima laboral, buscamos comprender sus intereses, expectativas y necesidades, reconociendo que aún hay trabajo por hacer. Reforzamos nuestros canales de comunicación con los colaboradores, donde respetamos las diferencias y valoramos las contribuciones de todos, dejando así una huella positiva en nuestra organización.



Radiografía Organizacional: Analizando el Clima Laboral en Segurcol

Fase 1: Planificamos cuidadosamente el ejercicio, comunicando a todos los empleados sobre el propósito y el proceso. Preparamos las herramientas necesarias, como cuestionarios o encuestas.

Fase 2: Recopilamos datos, Implementamos el ejercicio asegurando la confidencialidad de las respuestas y monitoreando de cerca la participación. Recopilamos y analizamos los datos obtenidos para identificar patrones y áreas de mejora.

Fase 3: Compartimos los resultados con los empleados, desarrollamos un plan de acción detallado y asignamos responsabilidades. Realizamos un seguimiento regular de la implementación de las acciones planificadas y evaluamos su impacto continuamente en el ambiente laboral.

Variable	Nivel de Satisfacción	Nivel de Insatisfacción
Ambiente laboral y relaciones interpersonales.	92%	8%
Comunicación interna y transparencia organizacional.	84%	16%
Reconocimiento y recompensas.	82%	18%
Oportunidades de desarrollo profesional y crecimiento personal.	91%	9%
Equilibrio entre vida laboral y personal.	86%	14%
Liderazgo y dirección estratégica.	95%	5%
Apoyo y recursos para el desempeño laboral.	97%	3%
Cultura organizacional y valores de la empresa.	92%	8%
Gestión del cambio y adaptabilidad.	93%	7%
Bienestar y salud laboral.	90%	10%

Aspectos que debemos fortalecer

- Comunicación interna y transparencia organizacional:** Mejoraremos la comunicación mediante herramientas digitales y reuniones regulares para mantener a todos informados y fomentar la transparencia en la toma de decisiones.
- Reconocimiento y recompensas:** Implementaremos programas que valoran el desempeño y los logros de los empleados con incentivos monetarios y no monetarios, como premios y oportunidades de desarrollo.
- Equilibrio entre vida laboral y personal:** Ofreceremos flexibilidad en horarios y políticas de trabajo remoto para permitir a los empleados gestionar mejor sus responsabilidades laborales y personales.
- Bienestar y salud laboral:** Proporcionaremos recursos y programas de apoyo para promover la salud física y emocional de los empleados, así como garantizamos un entorno de trabajo seguro y saludable.

Aspectos que seguiremos potenciando:

- Seguimos comprometidos con mejorar constantemente nuestra organización.
- Continuaremos fortaleciendo la comunicación interna y la transparencia organizacional.
- Consolidaremos nuestro liderazgo y dirección estratégica.
- Mantendremos un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Promoveremos la diversidad y la inclusión en nuestra cultura organizacional.

Número de personas encuestadas: 2,436 de un total de 2,903 colaboradores a nivel nacional.

Cobertura: 83%

Nivel de satisfacción: 90% Nivel de insatisfacción 10%

Trazando Sonrisas: El Compromiso de Segurcol con el Bienestar y la Felicidad Laboral ODS 3

Este título enfatiza el compromiso de Segurcol en promover el bienestar laboral y la felicidad de sus empleados como una prioridad central, dejando una huella positiva en su experiencia laboral y en la cultura organizacional.

1. Programas de salud mental y emocional:

Ofrecimos sesiones de asesoramiento psicológico, talleres de manejo del estrés y actividades de mindfulness para apoyar el bienestar mental de los empleados.

2. Flexibilidad laboral:

Implementamos políticas que permitieron a los empleados ajustar sus horarios de trabajo o trabajar desde casa según sus necesidades personales, promoviendo un mejor equilibrio entre la vida laboral y personal.

3. Actividades de ejercicio físico:

Organizamos sesiones de ejercicio, clases de yoga y grupos deportivos para fomentar un estilo de vida activo y saludable entre los empleados.

4. Reconocimiento y apreciación:

Establecimos programas de reconocimiento que celebran los logros y contribuciones de los empleados, así como expresamos regularmente gratitud y aprecio por su arduo trabajo.

5. Desarrollo profesional y personal:

Ofrecimos oportunidades de formación y desarrollo profesional, así como programas de mentoría y coaching para apoyar el crecimiento personal y profesional de los empleados.

6. Eventos sociales y de construcción de equipos:

Organizamos eventos sociales, salidas de equipo y actividades de construcción de equipos para promover la cohesión entre los empleados y fortalecer el sentido de comunidad en la empresa.

Siempre será mejor celebrar en familia

En Segurcol, nos esforzamos por crear un impacto positivo y duradero en la vida de nuestros colaboradores. Buscamos proporcionar experiencias de trabajo memorables y extender nuestros beneficios a sus familias, con el objetivo de contribuir a la formación de una sociedad con individuos más saludables, productivos y felices, en entornos seguros.



En 2023 celebramos 8 encuentros masivos de día de la familia, donde se vieron impactados más de 2,000 personas en las diferentes celebraciones



Valorando a Nuestros Colaboradores: **Beneficios Exclusivos de Segurcol**

En Segurcol, nos comprometemos a enriquecer la experiencia laboral de nuestros empleados mediante una variedad de actividades diseñadas para fomentar la camaradería, el desarrollo profesional y el bienestar general.



Promedio de empleados beneficiados a lo largo del 2023

Reconocer el talento es incentivar a seguir dejando huella

Cada año, en Segurcol, celebramos y destacamos el compromiso y la dedicación de nuestro equipo administrativo y operativo. Es importante para nosotros reconocer el talento de quienes, con su trabajo diario, dejan huella al demostrar integridad, eficacia y servicio, contribuyendo así a hacer del mundo un lugar más seguro.

26

Premios al Desempeño Sobresaliente: Reconocimientos individuales o de equipo para aquellos empleados que demostraron un rendimiento excepcional en sus responsabilidades laborales.

8

Reconocimientos por Innovación: Galardones destinados a aquellos empleados que propusieron y ejecutaron ideas innovadoras que generaron mejoras significativas en los procesos, productos o servicios de Segurcol.

158

Premios a la Excelencia en Servicio al Cliente: Reconocimientos para aquellos empleados que brindaron un servicio excepcional a los clientes, demostrando un compromiso excepcional con la satisfacción del cliente y la calidad del servicio.

Análisis del Aumento de la Rotación de Personal en Segurcol durante 2023

Durante el año 2023, hemos observado un aumento significativo en la tasa de rotación de personal en comparación con el año anterior, alcanzando un 35.4% de rotación neto. Este incremento puede atribuirse a diversos factores, incluyendo la juventud de nuestra fuerza laboral y posiblemente una percepción negativa del sector de seguridad privada, que podría estar impulsando a los empleados a buscar oportunidades en otros campos laborales. Además, condiciones laborales insatisfactorias, salarios y beneficios poco competitivos, falta de desarrollo profesional, cambios en la cultura organizacional y el impacto de la pandemia en la salud mental y el bienestar emocional podrían haber contribuido a este fenómeno.

En respuesta a estas preocupaciones, a finales de 2023, hemos implementado un plan piloto de puntos de fidelización en Segurcol. Este programa innovador tiene como objetivo abordar las altas tasas de rotación y fortalecer la retención de empleados, ofreciendo incentivos y beneficios atractivos que promuevan la lealtad y el compromiso del personal con la empresa.

	Medellín	Bogotá	Cali	Cartagena	Barranquilla	Apartadó	Bucaramanga	Manizales	Armenia	Total
Menor a 30 años	545 <small>369 77% 176 23%</small>	128 <small>97 75% 31 25%</small>	35 <small>26 74% 9 26%</small>	28 <small>19 67% 9 33%</small>	0 <small>0 0% 0 0%</small>	42 <small>38 90% 4 10%</small>	14 <small>9 64% 5 36%</small>	44 <small>29 65% 15 25%</small>	4 <small>3 75% 1 25%</small>	840 65 %
Entre 30 y 50 años	221 <small>189 85% 32 15%</small>	14 <small>12 85% 2 15%</small>	7 <small>7 100% 0 0%</small>	2 <small>1 50% 1 50%</small>	1 <small>0 0% 1 100%</small>	10 <small>7 70% 3 30%</small>	4 <small>3 75% 1 25%</small>	5 <small>4 80% 1 20%</small>	2 <small>0 0% 2 100%</small>	266 21,7 %
Mayor a 50 años	95 <small>85 89% 10 11%</small>	26 <small>21 80% 5 20%</small>	21 <small>18 85% 3 15%</small>	8 <small>6 75% 2 25%</small>	0 <small>0 0% 0 0%</small>	13 <small>8 61% 5 29%</small>	11 <small>9 89% 2 11%</small>	9 <small>7 77% 2 23%</small>	2 <small>1 50% 1 50%</small>	185 14,3 %
Total	861 66 %	168 13 %	63 4,5 %	38 3,5 %	1 0,07%	65 5,5 %	29 2,5 %	58 4,4%	8 0,61 %	1,291

Hombres: 954: 73% / Mujeres: 337: 27%
Índice de rotación 2023: 44.1%

1 Mes con mayor índice de rotación

Diciembre con un registro del 12,7%

2 Causal de retiro con mayor incidencia

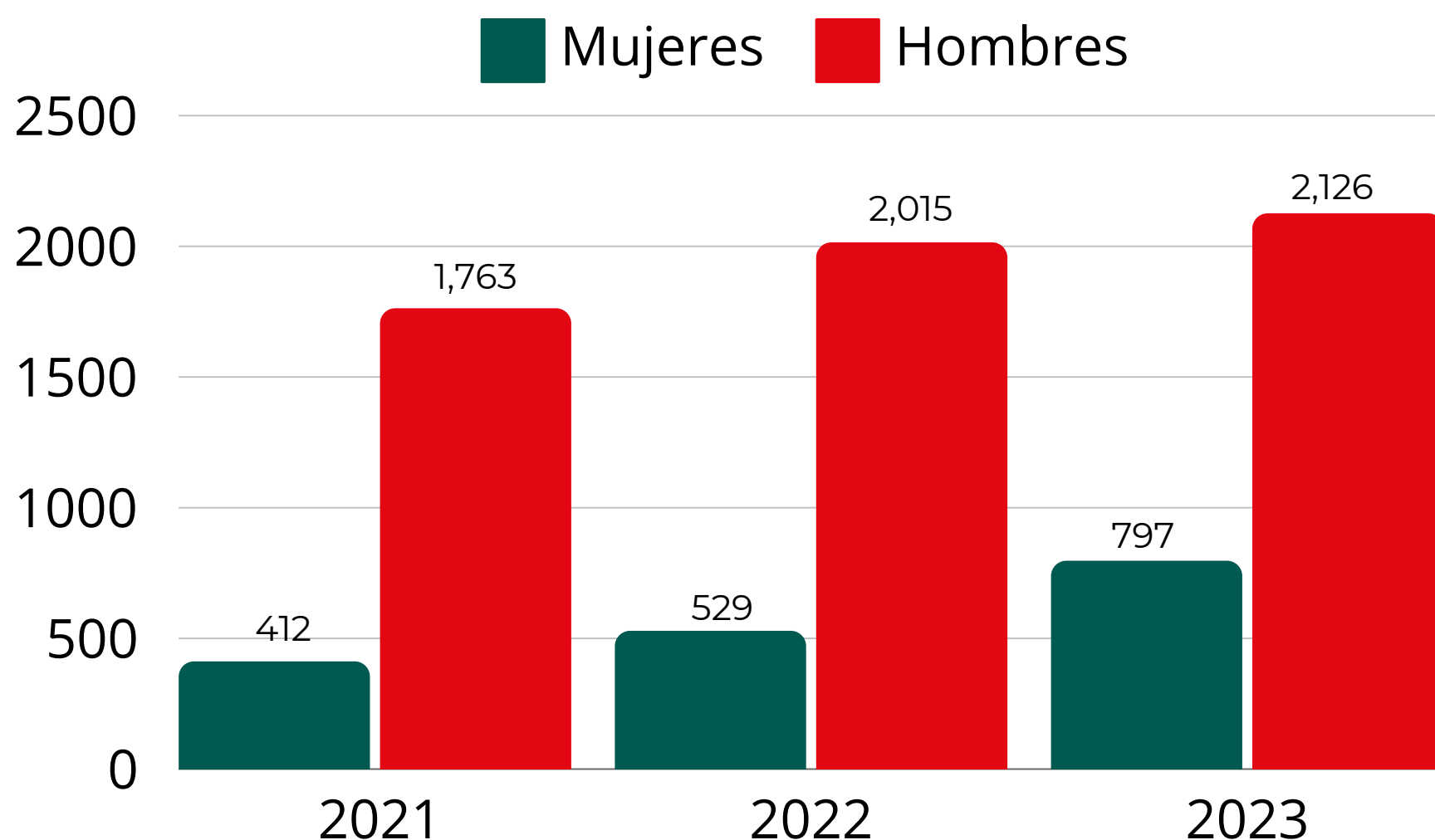
Oferta laboral en otro sector de la economía 38%

Dejando huella:

Evolución en la Composición de Nuestra Fuerza Laboral desde 2021

Aquí presentamos el incremento en el número de empleados desde 2020, detallando la composición de nuestra fuerza laboral en términos de género (hombres y mujeres). En Segurcol, creamos espacios donde todos los individuos puedan contribuir y sean reconocidos con respeto y valoración.

En temas de igualdad de género



Políticas de remuneración

Nuestra política salarial busca asegurar una remuneración equitativa y justa en todos los niveles de la organización

Plazos de Preaviso:

Ante circunstancias excepcionales que puedan influir en la continuidad laboral, en nuestra empresa garantizamos que todos los preavisos se gestionen de acuerdo con la legislación correspondiente (30 días calendario) y el tipo de contrato, asegurando en todo momento el cumplimiento del debido proceso.

Transformando la Experiencia del Empleado: Innovación en Gestión de Talento Humano



Programa de mentoría: Crearemos un programa de mentoría para facilitar el desarrollo profesional de nuestros empleados mediante la colaboración entre mentores experimentados y empleados nuevos o en crecimiento.



Planes de carrera personalizados: Elaboraremos planes de carrera individualizados para cada empleado, considerando sus habilidades y aspiraciones, con el fin de proporcionarles las herramientas y oportunidades necesarias para alcanzar sus metas profesionales.



Mejoras en el reclutamiento: Implementaremos mejoras en nuestros procesos de selección y reclutamiento para identificar de manera más efectiva el talento adecuado, mediante el uso de herramientas de evaluación precisas y una estrategia de marca empleadora atractiva.

7. Evaluación de rendimiento y desarrollo profesional



Trazando el Futuro:

Informe de Evaluación de Desempeño en Segurcol

Evaluamos el talento de nuestros equipos y reconocemos su potencial, dejando una marca duradera en su crecimiento profesional.

¿Qué es?

Evaluamos las habilidades, competencias y desempeño de los empleados dentro de Segurcol, con el fin de identificar su potencial y ofrecer oportunidades para su crecimiento y desarrollo profesional. Este enfoque no solo busca mejorar el rendimiento individual, sino también dejar una huella duradera en el progreso y la satisfacción laboral de cada empleado.

Cubriendo Horizontes: La Trayectoria de este proceso

Buscamos evaluar las habilidades, tareas y responsabilidades de los empleados de Segurcol para entender su desempeño y contribución en sus roles, identificar el potencial de alto rendimiento y detectar áreas de mejora para facilitar el desarrollo de competencias necesarias. Este proceso se centra en empleados con más de un año de experiencia en la empresa.

Cantidad de empleados evaluados 2023

Operativos
2,147

Administrativos
85

Total general 2,232

Ascendiendo Juntos:

Programa de Desarrollo Profesional en Segurcol

Es un programa de desarrollo profesional en Segurcol que permite a los empleados trazar una ruta clara hacia roles de mayor responsabilidad mediante capacitación, mentoría y oportunidades de promoción interna.

1.Convocatorias Abiertas:

- a.Anuncios internos de oportunidades de desarrollo.
- b.Invitación a presentar propuestas de plan de desarrollo.
- c.Evaluación y selección de candidatos.

2.Formación y Capacitación

Continua:

- a.Acceso a programas de formación internos y externos.
- b.Participación en talleres especializados.
- c.Oportunidades de aprendizaje en el trabajo.

3.Mentoría y

Acompañamiento:

- a.Asignación de un mentor experimentado.
- b.Orientación personalizada para el crecimiento profesional.
- c.Apoyo en la superación de desafíos laborales.

4.Ascenso y Celebración:

- a.Anuncio oficial del ascenso y reconocimiento.
- b.Integración a nuevas responsabilidades y equipos.
- c.Celebración del logro y continuidad del apoyo en el desarrollo profesional.

Procesos 2023:

Evaluados: 315 / Seleccionados 146

Impacto Transformador: **Historia Inspiradora en Segurcol**

Manuel Felipe Urrego es un ejemplo viviente de la filosofía de superación y crecimiento dentro de Segurcol. Ingresó a la compañía hace más de una década como vigilante, desempeñando sus labores con dedicación y compromiso. Su ética laboral y habilidades fueron rápidamente reconocidas, lo que le permitió ascender a la posición de supervisor en un tiempo récord. Su capacidad de liderazgo y su enfoque en la excelencia lo llevaron aún más lejos, convirtiéndose en el actual jefe de transporte de la empresa.

La historia de Manuel Felipe no es única en Segurcol. Más de veinticinco personas que comenzaron en roles operativos han logrado ascender a puestos administrativos de alto nivel. Este camino de progreso y crecimiento personal es un testimonio del compromiso de Segurcol con el desarrollo de su talento interno y la promoción de una cultura de meritocracia y oportunidades iguales para todos sus empleados.



8. Administración de aprendizaje y capacitación continua



Con orgullo decimos que tenemos una **Universidad Virtual**

En Segurcol, hemos desarrollado la Universidad Segurcol, un portal de educación en línea que sirve como centro neurálgico para todas nuestras iniciativas de formación y desarrollo profesional. A través de esta plataforma, canalizamos estrategias de aprendizaje que permiten a nuestros empleados acceder a una amplia gama de cursos, recursos y herramientas de capacitación para potenciar sus habilidades y conocimientos en cualquier momento y desde cualquier lugar.



Fortaleciendo Competencias:

Dejando Huella en el Desarrollo de Nuestro Equipo

Estas cifras se refieren a la cantidad de empleados que participaron en cada área.

Administrativo

Ética empresarial y responsabilidad social corporativa: 112

Gestión del cambio y adaptabilidad organizacional: 96

Seguridad Física y Prevención de Riesgos (varios temas): 369

Cultura de Seguridad y Sensibilización (varios temas): 258

Protección de Datos y Confidencialidad: 74

Auditorías y Mejora Continua en Seguridad: 56

Reinducción organizacional: 145

Operativo

Control de Acceso y Perimetral: 2,589

Primeros Auxilios y Atención de Emergencias Médicas: 3,156

Defensa Personal y Técnicas de Intervención No Violenta:
1,964

Gestión de Conflictos y Resolución de Problemas: 2,069

Capacitación en Normativas y Legislación de Seguridad
(varios temas): 4,269

Reentrenamientos: 3,568

9. Protección de los Derechos Humanos y transparencia



Compromiso Inquebrantable: **Protegiendo los Derechos Humanos en Segurcol**

En Segurcol, nuestro compromiso con el respeto y la preservación de los derechos humanos es fundamental en todas nuestras operaciones. Nos regimos por un estricto Código de Ética que establece los principios fundamentales de integridad, respeto y responsabilidad en todas nuestras actividades. Además, contamos con un Comité de Derechos Humanos dedicado a garantizar el cumplimiento de estos principios en todas las áreas de nuestra empresa.

Para fortalecer aún más esta cultura, hemos implementado diversas políticas que buscan proteger y promover los derechos humanos en todos los niveles de la organización. Estas políticas abordan temas como la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la seguridad laboral y el respeto a la diversidad. Son ampliamente difundidas entre nuestros empleados para garantizar su conocimiento y cumplimiento en todo momento.

Nos comprometemos a seguir avanzando en la protección y promoción de los derechos humanos en todas nuestras operaciones, trabajando de manera proactiva para prevenir y abordar cualquier situación que pueda poner en riesgo estos principios fundamentales.

Una Guía en Acción: **El Código de Ética, Nuestra Brújula para la Integridad**

- **Valores fundamentales:** Establece los principios éticos y valores que guían nuestras acciones.
- **Normas de conducta:** Define las pautas específicas de comportamiento esperado en diferentes situaciones.
- **Responsabilidades corporativas:** Detalla las responsabilidades de los empleados para cumplir con las políticas y regulaciones internas y externas.
- Procedimientos de denuncia: Explica cómo reportar posibles violaciones éticas de manera confidencial y segura.

Políticas

- SE-Agge08 Política de gestión integrada
- SE-Agge11 Política corporativa y estrategia contra el consumo de alcohol y drogas alucinógenas
- SE-Agge13 Política de Comunicaciones internas y externas
- SE-Agge14 Política de responsabilidad social
- SE-Agge16 Política de privacidad y tratamientos de datos, firmas y sellos
- SE-Agge26 Política Cambio Climático
- SE-Agge27 Política Desconexión Laboral
- SE-Agge28 Política de Denunciantes

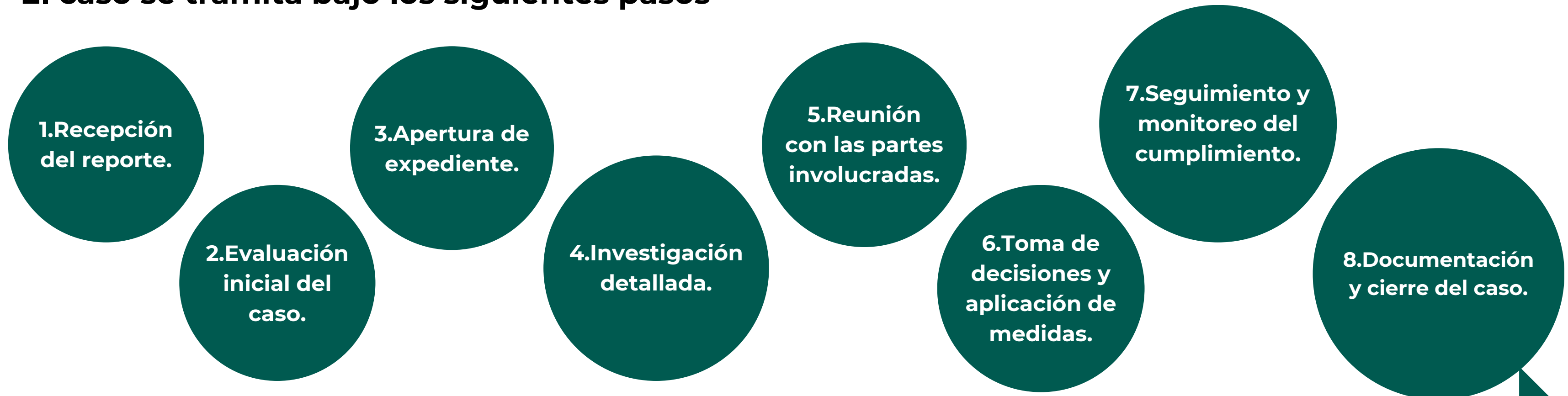


10. Vías de comunicación

Proceso de Gestión de Casos de Incumplimiento: **Garantizando Transparencia y Justicia**

Cuando se recibe un reporte de posible incumplimiento a las políticas internas de Segurcol, este es examinado por un comité disciplinario interno de la empresa. Este comité se encarga de evaluar la gravedad del caso y determinar si es necesario abrir una investigación formal. Durante esta evaluación inicial, se analizan los detalles proporcionados en el reporte y se considera cualquier evidencia relevante. Una vez que se decide abrir una investigación, se procede a asignar un equipo encargado de llevar a cabo una indagación detallada sobre el incidente. Este proceso garantiza que todas las denuncias sean tratadas con seriedad y se aborden de manera justa y transparente.

El caso se tramita bajo los siguientes pasos

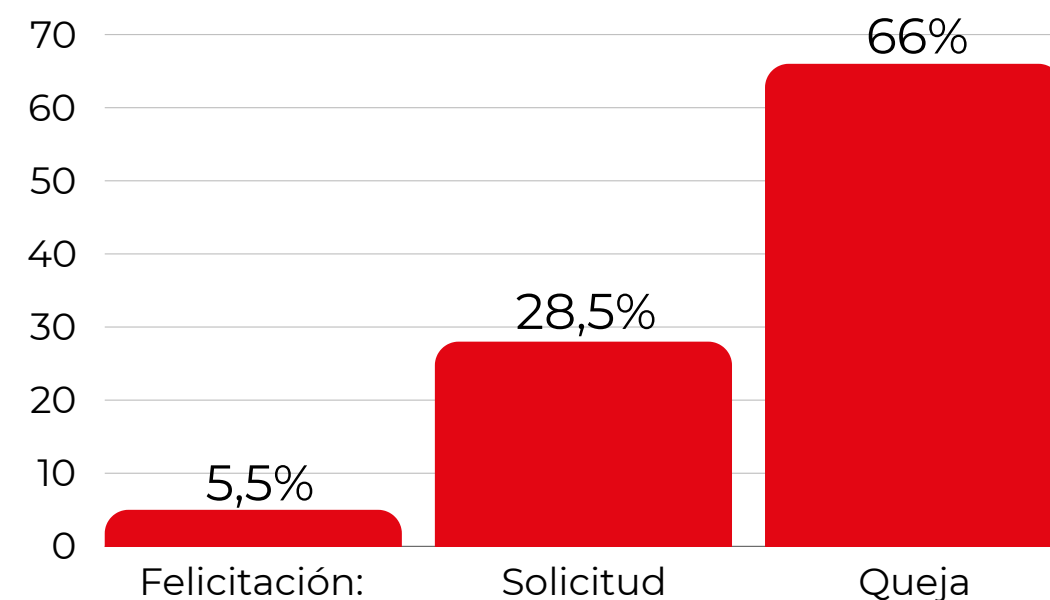


Te Escucho: **Canalizando tus Voz en Segurcol**

Durante el año 2023, el equipo de atención al cliente gestionó las solicitudes recibidas de los empleados a través del canal oficial de PQRSF de la siguiente manera:

- El tipo de PQRSF que tuvo mayor incidencia en el año 2023 fue: QUEJA, con un total de 18 requerimientos correspondiente al 66% del total.
- El tipo de PQRSF que tuvo menor incidencia en el año 2023 fue: felicitación, con un total de 1 requerimiento correspondiente al 5,5% del total. En total se recibieron 27 PQRSF

Porcentaje y Clasificación de PQRSF - 2023



En nuestros canales de comunicación, recibimos diferentes tipos de informaciones, como solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), así como denuncias de acoso laboral, conductas inapropiadas, o cualquier otra situación que pueda afectar los derechos humanos o las políticas internas de la empresa

Canales de comunicación

Correo electrónico: info@segurcol.com

Línea de atención telefónica: (604) 4445550 Ext: 1082

Página Web: Segurcol.com

Oficinas de Talento Humano en cada sucursal del país



11. La materialidad y su relevancia

Compromiso renovado: **Enfoque proactivo hacia la sostenibilidad**

Renovando nuestro compromiso con la sostenibilidad, en Segurcol llevamos a cabo un proceso de revisión de materialidad cada dos años, como parte fundamental de nuestro Informe de Gestión y Sostenibilidad. Esta práctica nos permite mantenernos alineados con nuestra estrategia empresarial en Colombia.

La materialidad nos ayuda a identificar aspectos sociales y a garantizar el respeto por los Derechos Humanos, los cuales son integrados en nuestros procesos de gestión del talento. Además, nos proporciona una visión proactiva para anticipar y analizar los impactos futuros a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

En nuestro último ejercicio, realizado en noviembre de 2023, continuamos fortaleciendo esta práctica para asegurar un enfoque sostenible en todas nuestras operaciones.



Así identificamos Nuestras Partes Interesadas

Para determinar los grupos de interés en Segurcol, **se llevó a cabo un proceso estructurado** de identificación que involucró las siguientes etapas:

1. Análisis de partes interesadas previas: Se revisaron los registros y documentos internos para identificar cualquier información previa sobre las partes interesadas con las que Segurcol había interactuado o había sido identificada como relevante en el pasado.

2. Consultas internas: Se realizaron consultas con diferentes departamentos y áreas de la organización para recopilar opiniones y perspectivas sobre las partes interesadas que podrían tener un impacto significativo en las operaciones de Segurcol.

3. Análisis de contexto externo: Se llevó a cabo un análisis del entorno externo para identificar a los grupos de interés que podrían verse afectados por las actividades y decisiones de Segurcol. Esto incluyó el examen de regulaciones gubernamentales, estándares de la industria y expectativas sociales.

4. Evaluación de impacto e influencia: Se evaluó el impacto e influencia de cada grupo de interés en Segurcol y viceversa. Se consideraron aspectos como la dependencia mutua, el poder de influencia y la capacidad de afectar las operaciones y la reputación de la empresa.

5. Priorización y selección: Con base en la información recopilada, se priorizaron los grupos de interés identificados según su importancia y relevancia para Segurcol. Se seleccionaron aquellos que tuvieran un impacto significativo en la empresa y con los que Segurcol deseaba establecer relaciones sólidas y mutuamente beneficiosas.

6. Validación interna: Finalmente, se llevó a cabo una validación interna del proceso de identificación de grupos de interés para asegurar que se tuvieran en cuenta todas las perspectivas relevantes y que se tomaran decisiones informadas.

Tendiendo Puentes: Compromisos de Segurcol con sus Grupos de Interés

Empleados:

- Promover un entorno laboral seguro y saludable.
- Brindar oportunidades de capacitación y desarrollo profesional.

Fomentar una cultura de diversidad e inclusión.

Proveedores:

- Establecer relaciones comerciales éticas y transparentes.
- Promover prácticas de compra sostenibles y responsables.
- Evaluar y mejorar continuamente los estándares de calidad de los proveedores.

Comunidad:

- Contribuir al desarrollo socioeconómico local mediante iniciativas de responsabilidad social.
- Apoyar proyectos comunitarios que mejoren la calidad de vida.
- Fomentar la participación activa de los empleados en actividades voluntarias.

Clientes:

- Garantizar la satisfacción del cliente mediante la prestación de servicios de calidad.
- Mejorar continuamente la experiencia del cliente y la atención al cliente.
- Adaptar los servicios para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente.

Socios:

- Construir relaciones sólidas y de confianza con los socios comerciales.
- Colaborar en la creación de soluciones innovadoras y personalizadas.
- Cumplir con los compromisos y acuerdos establecidos con los socios.



Forjando Vínculos
Duraderos: **Explorando
la Comunicación y la
Colaboración con
Nuestros Grupos de
Interés**

Grupo de interés **Canal de diálogo / Mecanismos de reporte (Frecuencia)** **Responsable o área que reporta**

Empleados	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa (<i>Semanal</i>). • Boletín electrónico interno (<i>Quincenal</i>). • Cartelera física en las instalaciones de la empresa (<i>Semanal</i>). • Correo electrónico interno (<i>Semanal</i>). • Sesiones informativas o charlas (<i>Mensual</i>). • Plataforma de formación online (<i>Mensual</i>). • Publicaciones en redes sociales (<i>Semanal</i>). • Videos o podcasts internos (<i>Mensual</i>). • Informes anuales de sostenibilidad enviados (<i>Anual</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones • Talento Humano • Operaciones • Sistema de Gestión Integrado
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Boletines dirigidos a proveedores (<i>Mensual</i>). • Reuniones o conferencias virtuales (<i>Anual</i>). • Foros de proveedores (<i>Anual</i>). • Eventos presenciales dedicados a la relación con proveedores (<i>Anual</i>). • Sesiones de capacitación en línea sobre temas de sostenibilidad (<i>Mensual</i>). • Informes anuales de sostenibilidad enviados (<i>Anual</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones • Coordinación de Compras • Sistema Integrado de Gestión
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico informativo (<i>Semanal</i>). • Portales en línea para clientes (<i>Semanal</i>). • Eventos virtuales o webinars sobre sostenibilidad (<i>Semestral</i>). • Publicaciones en redes sociales corporativas dirigidas a clientes (<i>Mensual</i>). • Encuestas de satisfacción con preguntas sobre prácticas sostenibles (<i>Anual</i>). • Informes anuales de sostenibilidad (<i>Anual</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones • Comercial • Servicio al cliente • Sistema Integrado de Gestión
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres y charlas educativas en centros comunitarios (<i>Semestral</i>). • Voluntariado corporativo en proyectos comunitarios (<i>Semestral</i>). • Cartelería en áreas públicas o eventos locales (<i>Semanal</i>). • Participación en ferias o eventos comunitarios (<i>Anual</i>). • Programas de apoyo a instituciones educativas o de salud locales (<i>Anual</i>). • Informes anuales de sostenibilidad (<i>Anual</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones • Sistema Integrado de Gestión • Talento Humano
Socios	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de seguimiento periódicas (<i>Trimestral</i>). • Comunicaciones directas por correo electrónico (<i>Mensual</i>). • Informes anuales de sostenibilidad (<i>Anual</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicaciones • Sistema Integrado de Gestión • Gerencia General

Conexiones Sostenibles: Un Vistazo a las Expectativas de Nuestros Grupos de Interés

Nuestros **grupos de interés han identificado áreas cruciales que consideran fundamentales para la sostenibilidad y el compromiso de Segurcol**. Estas incluyen aspectos relacionados con las regulaciones laborales, el cuidado del medio ambiente, la promoción de estilos de vida saludables, la seguridad y salud en el trabajo, así como el fortalecimiento de nuestras relaciones con la comunidad y otros actores relevantes. Estas áreas reflejan sus expectativas y necesidades en busca de un compromiso sólido y sostenible con nuestra empresa.

Además, **implementamos mecanismos de evaluación para medir la eficacia de nuestro enfoque de gestión en relación con estas áreas identificadas**. Estos mecanismos incluyen encuestas periódicas a nuestros grupos de interés, análisis de indicadores clave de desempeño y revisiones regulares de nuestro sistema de gestión para identificar áreas de mejora continua.

A través de esta evaluación de la gestión, buscamos garantizar que nuestras acciones estén alineadas con las expectativas de nuestros grupos de interés y contribuyan de manera efectiva a la sostenibilidad y el compromiso de Segurcol.



Área	Importancia	1= muy malo 5= muy bueno
Recursos Humanos y Cumplimiento Laboral	1	4,4
Bienestar y Salud Ocupacional	2	3,8
Relaciones Externas y Comunitarias	3	3,5
Sostenibilidad Ambiental	4	4,1

Evaluación del Enfoque de Gestión de Segurcol en Temas Priorizados: Pasado y Resultados

1. Seguridad y Salud en el Trabajo:

- **Mecanismos de Evaluación:** Segurcol aplicó una variedad de mecanismos para evaluar la eficacia de su enfoque de gestión en seguridad y salud laboral. Esto incluyó inspecciones periódicas de seguridad, análisis de incidentes y accidentes laborales, encuestas de satisfacción del personal en cuanto a las medidas de seguridad implementadas, y auditorías internas y externas.
- **Resultados de la Evaluación:** Los resultados de estas evaluaciones incluyeron métricas como la tasa de accidentes laborales, la frecuencia de inspecciones exitosas, la satisfacción del personal con las medidas de seguridad, etc.
- **Modificaciones Relacionadas:** Segurcol realizó modificaciones en su enfoque de gestión en función de los resultados de las evaluaciones. Un caso fue, que se identificaron áreas de mejora en la seguridad laboral, se implementaron nuevas políticas y procedimientos, se proporcionó más capacitación al personal, y se asignaron más recursos a programas de prevención.

2. Regulación Laboral:

- **Mecanismos de Evaluación:** La organización evaluó su enfoque de gestión en regulación laboral mediante el seguimiento de la conformidad con las leyes laborales y reglamentos aplicables, auditorías legales internas o externas, y el monitoreo de la resolución de quejas o denuncias relacionadas con el cumplimiento laboral.
- **Resultados de la Evaluación:** Los resultados incluyeron el grado de cumplimiento de la regulación laboral, el número y tipo de infracciones identificadas durante auditorías legales, y la rapidez con la que se resolvieron las quejas o denuncias.
- **Modificaciones Relacionadas:** Segurcol ajustó su enfoque de gestión en función de los resultados de la evaluación para garantizar un cumplimiento continuo y mejorar las prácticas laborales según fuera necesario.

3. Estrategia Ambiental:

- **Mecanismos de Evaluación:** Segurcol implementó mecanismos de evaluación para medir la eficacia de su enfoque de gestión en la estrategia ambiental. Estos incluyeron el seguimiento del consumo de recursos naturales, la medición de las emisiones de gases de efecto invernadero, la realización de evaluaciones de impacto ambiental, y la revisión de los resultados de programas de reducción de residuos o de conservación de energía.
- **Resultados de la Evaluación:** Los resultados de estas evaluaciones incluyeron la reducción de la huella de carbono, la disminución del consumo de recursos naturales, el logro de objetivos de reciclaje y reutilización, y el cumplimiento de regulaciones ambientales.
- **Modificaciones Relacionadas:** Segurcol ajustó su enfoque de gestión en base a los resultados de la evaluación, implementando nuevas iniciativas de sostenibilidad, actualizando políticas ambientales, y aumentando la inversión en tecnologías ecoeficientes.

4. Estilos de Vida Saludable:

- **Mecanismos de Evaluación:** La organización llevó a cabo mecanismos de evaluación para medir la eficacia de su enfoque de gestión en promover estilos de vida saludables entre su personal. Estos mecanismos incluyeron la realización de encuestas de bienestar y salud, seguimiento de indicadores de salud como la tasa de absentismo o la satisfacción laboral, y la implementación de programas de salud y bienestar en el lugar de trabajo.
- **Resultados de la Evaluación:** Los resultados de estas evaluaciones incluyeron la mejora de la salud general del personal, la reducción del absentismo laboral debido a enfermedades relacionadas con el estilo de vida, y un aumento en la satisfacción y el compromiso de los empleados.
- **Modificaciones Relacionadas:** Segurcol realizó ajustes en su enfoque de gestión, como la expansión de programas de bienestar, la introducción de incentivos para adoptar estilos de vida saludables, o la mejora de las políticas de equilibrio entre el trabajo y la vida personal para promover la salud y el bienestar de sus empleados.

5. Relacionamiento con los Grupos de Interés:

- **Mecanismos de Evaluación:** Segurcol implementó mecanismos de evaluación para medir la eficacia de su enfoque de gestión en el relacionamiento con los grupos de interés. Estos incluyeron la realización de encuestas de satisfacción de los grupos de interés, reuniones regulares con partes interesadas clave, seguimiento de indicadores de percepción pública y participación en iniciativas de diálogo con la comunidad.
- **Resultados de la Evaluación:** Los resultados de estas evaluaciones incluyeron el nivel de satisfacción y confianza de los grupos de interés con la organización, la identificación de áreas de preocupación o conflictos, y la percepción pública de la reputación y responsabilidad social de la empresa.
- **Modificaciones Relacionadas:** Segurcol realizó ajustes en su enfoque de gestión en base a los resultados de la evaluación, como mejorar la comunicación con los grupos de interés, fortalecer la transparencia en sus operaciones, y desarrollar e implementar programas de responsabilidad social corporativa que aborden las necesidades y preocupaciones de las comunidades locales y otros grupos de interés.

Fortaleciendo la Resiliencia: **Nuestra Gestión Integral de Riesgos en Segurcol**

En Segurcol, reconocemos la importancia de una gestión integral de riesgos para proteger y fortalecer nuestra operación en Colombia. Este enfoque nos permite cumplir con los requisitos legales, así como anticipar y manejar los posibles impactos que podrían afectar a nuestros grupos de interés.

A través de un análisis minucioso, identificamos y evaluamos los riesgos en relación con nuestros objetivos organizacionales, lo que nos permite alinear nuestra estrategia y avanzar hacia el logro de nuestros objetivos comerciales.

La gestión de riesgos es fundamental en nuestra cultura empresarial, y una vez identificados, implementamos medidas de mitigación y acciones para reducir, compartir o aceptar estos riesgos, garantizando así la continuidad y el éxito de nuestras operaciones.

1. Análisis de riesgos
2. Evaluación de riesgos ambientales asociados a la estrategia ambiental.
3. Identificación de riesgos para la salud y seguridad en el trabajo en estilos de vida saludable.
4. Análisis de peligros y riesgos ergonómicos en seguridad y salud en el trabajo.
5. Evaluación de riesgos sociales relacionados con el relacionamiento con los grupos de interés.
6. Análisis de vulnerabilidades en la cadena de suministro.
7. Evaluación de riesgos asociados a la reputación corporativa.
8. Identificación de riesgos financieros relacionados con la estrategia de negocio.
9. Análisis de amenazas para la continuidad del negocio.
10. Evaluación de riesgos éticos y de gobernanza corporativa.
11. Identificación de riesgos tecnológicos y de ciberseguridad en la gestión de datos y procesos.

Transparencia Sostenible: Informando con los Estándares GRI

Los estándares GRI son un referente mundial en cuanto a la divulgación transparente de los impactos económicos, ambientales y sociales de una empresa. Al elaborar informes de sostenibilidad bajo estos estándares, se proporciona una visión clara de cómo las empresas contribuyen, tanto de manera positiva como negativa, al desarrollo sostenible..

Economic



Los estándares GRI de la serie 200 se centran en temas económicos y financieros.

- 201: Desempeño Económico
- 202: Presencia en el Mercado
- 203: Impactos económicos indirectos
- 205: Anticorrupción
- 206: Competencia desleal
- 207: Fiscalidad

Social



Los estándares GRI de la serie 400 se centran en temas sociales

- 401: Empleo
- 402: Relaciones trabajador – empresa
- 403: Salud y seguridad en el Trabajo
- 404: Formación y enseñanza
- 405: Diversidad e igualdad de oportunidades

Environmental



Los estándares GRI de la serie 300 se centran en temas ambientales

- 302: Energía
- 303: Agua y Efluentes
- 304: Biodiversidad
- 305: Emisiones
- 306: Residuos
- 307: Cumplimiento Ambiental

- 406: No discriminación
- 407: Libertad de asociación y negociación colectiva
- 408: Trabajo infantil
- 409: Trabajo forzoso u obligatorio
- 410: Prácticas en materia de seguridad

Colaborando para un futuro sostenible: **Evaluación de nuestras asociaciones estratégicas en la prestación de servicios.**

Sistema de Gestión

- BASC: Alianza internacional que promueve el comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales
- ISO – 9001: Sistema de Gestión de Calidad
- ISO - 14001: Sistema de Gestión Medioambiental
- ISO - 18788: Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada
- ISO - 28000 Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro
- ISO – 45001: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- NORSOK

Relacionamiento Institucional

- Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
- Frente de Seguridad Empresarial - Policía Nacional
- Confederación Nacional del Gremio de Seguridad Privada
- Fenalco Solidario
- Cámara de Comercio

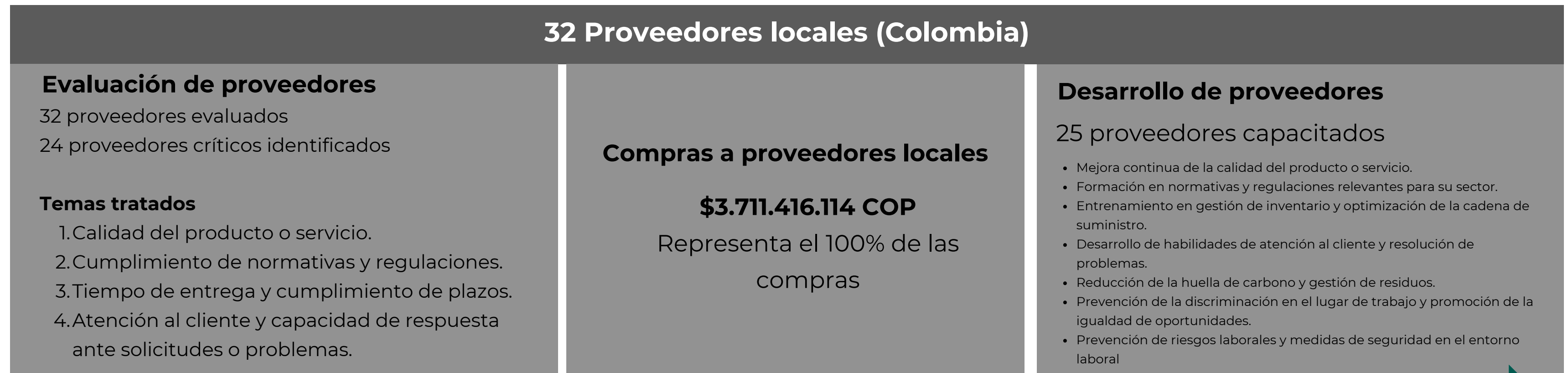


12. Fomento de proveedores

Fortaleciendo la Cadena de Suministro: **Evaluación Anual de Proveedores en Segurcol**

Anualmente, en Segurcol llevamos a cabo una revisión de proveedores para obtener datos que impulsen mejoras en la calidad, aseguren el cumplimiento y fortalezcan nuestras relaciones comerciales. Al tomar decisiones fundamentadas en esta evaluación, optimizamos nuestra cadena de suministro y nos mantenemos competitivos en un mercado en constante cambio.

Los resultados obtenidos en la última encuesta nos indica los siguientes aspectos:



13. Conservación del entorno ambiental



Consumo energético **dentro de la organización**

El consumo energético en la organización corresponde a **1.553,89 GJ**, de los cuales **833,56 GJ** corresponde a los datos de energía eléctrica que son tomados de la facturación mensual de cada empresa prestadora del servicio de energía en nuestras sedes a nivel nacional.

Mientras que los datos de combustible de los vehículos propios son tomados de los registros que nos suministra nuestro proveedor.

Los consumos de combustible de los vehículos de terceros son estimaciones que tomamos de las cuentas del área de transporte que contemplan las facturas en \$COL las cuales dividimos entre el valor promedio de un galón de gasolina en Colombia, que tomamos de los datos <https://www.minminas.gov.co/>

FUENTE NO RENOVABLE, COMBUSTIBLES: 720,33 GJ

INTENSIDAD ENERGÉTICA

TOTAL, ENERGIA: 1553,89 GJ

PROMEDIO DE COLABORADORES: 2.900

CONSUMO ENERGETICO POR COLABORADOR: 0,53 GJ

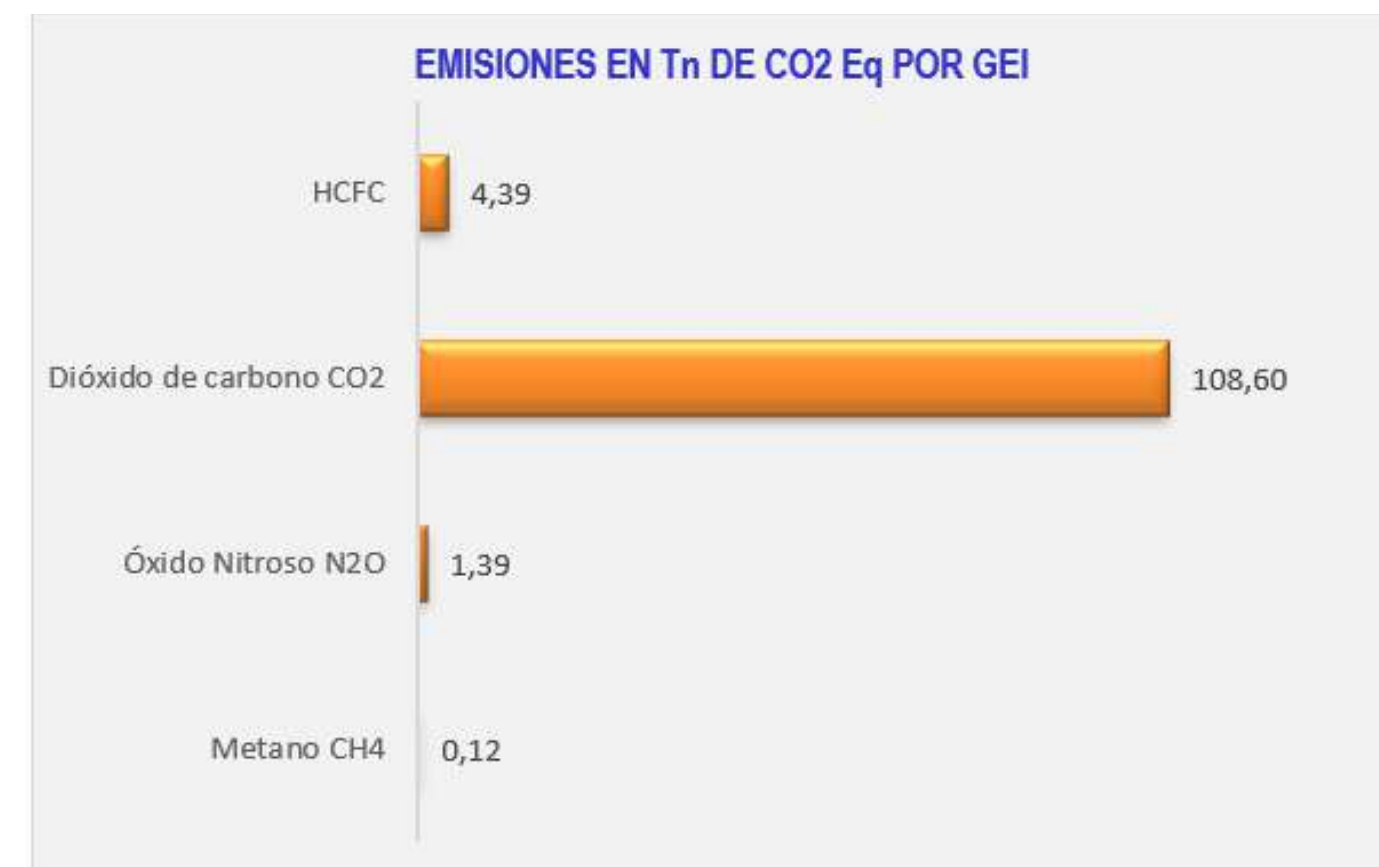


Emisiones Directas de GEI

Para el cálculo de las emisiones directas se consideran las fuentes de emisión de combustibles de vehículos propios, terceros y planta eléctrica, también las recargas de extintores y aires acondicionados.

Emisiones Directas 114, 501 TnCO2

Emisiones directas de CO2 Equivalente por GEI								
Fuente	Material	GEI				Kg CO2 eq	Tn CO2 eq	PORCENTAJE
		Metano CH4	Óxido Nitroso N2O	Dióxido de carbono CO2	HCFC			
Combustibles fósiles Fuentes móviles por transporte	Gasolina corriente Diesel B2 GNV	117,17	1.388,98	106.974,03	0,00	108.480,19	108,48	95%
Combustibles fósiles Fuentes Fijas por planta eléctrica	Diesel B2	0,06	2,10	146,15	0,00	148,30	0,15	0%
Emisiones fugitivas por Extintores	Solkaflam	0,00	0,00	0,00	2.910,97	2.910,97	2,91	3%
Emisiones fugitivas por Aires acondicionados	R410A, R22	0,00	0,00	928,13	928,13	1.856,26	1,86	2%
Emisiones fugitivas por Neveras	R600A, HFC 134a	0,00	0,00	552,00	552,00	1.104,00	1,10	1%
Total		117,23	1.391,08	108.600,31	4.391,10	114.499,72	114,50	100%



La organización ha reducido sus emisiones directas de GEI en un 39% desde 2017, año base de nuestra medición de huella de carbono. En 2017, las emisiones directas fueron de 286,66 toneladas de CO2 equivalente por año, mientras que en 2023 fueron de 114,501 toneladas de CO2 equivalente. Esta disminución se debe principalmente a una reducción en el consumo de combustibles, impulsada por la reducción del número de vehículos de la organización.

Emisiones Indirectas de GEI

Para el cálculo de las emisiones indirectas se tuvieron en cuenta las fuentes de emisión por consumo de energía eléctrica en las sedes administrativas de la organización a nivel nacional, las cuales medimos de acuerdo con lo reportado en las facturas de servicios públicos correspondientes a cada ciudad.

Emisiones Indirectas: 25, 93 TnCO2

Electricidad	Consumo en Kwh	Cantidad (Kg CO2-eq)	Cantidad (Tn CO2-eq)	% del Total
Medellín	189.040,00	21.172,48	21,17	81,64%
Bogotá	6.920,00	775,04	0,78	2,99%
Manizales	2.116,00	236,99	0,24	0,91%
Apartadó	4.376,00	490,11	0,49	1,89%
Armenia	2.145,00	240,24	0,24	0,93%
Unidad Canina	1.748,00	195,78	0,20	0,75%
Bucaramanga	686,00	76,83	0,08	0,30%
Cali	2.763,00	309,46	0,31	1,19%
Cartagena	21.753,00	2.436,34	2,44	9,39%
Total	231.547,00	25.933,26	25,93	100%

La mayor contribución a la huella de carbono por emisiones indirectas se atribuye a la energía eléctrica consumida por la sucursal ubicada en la ciudad de Medellín.

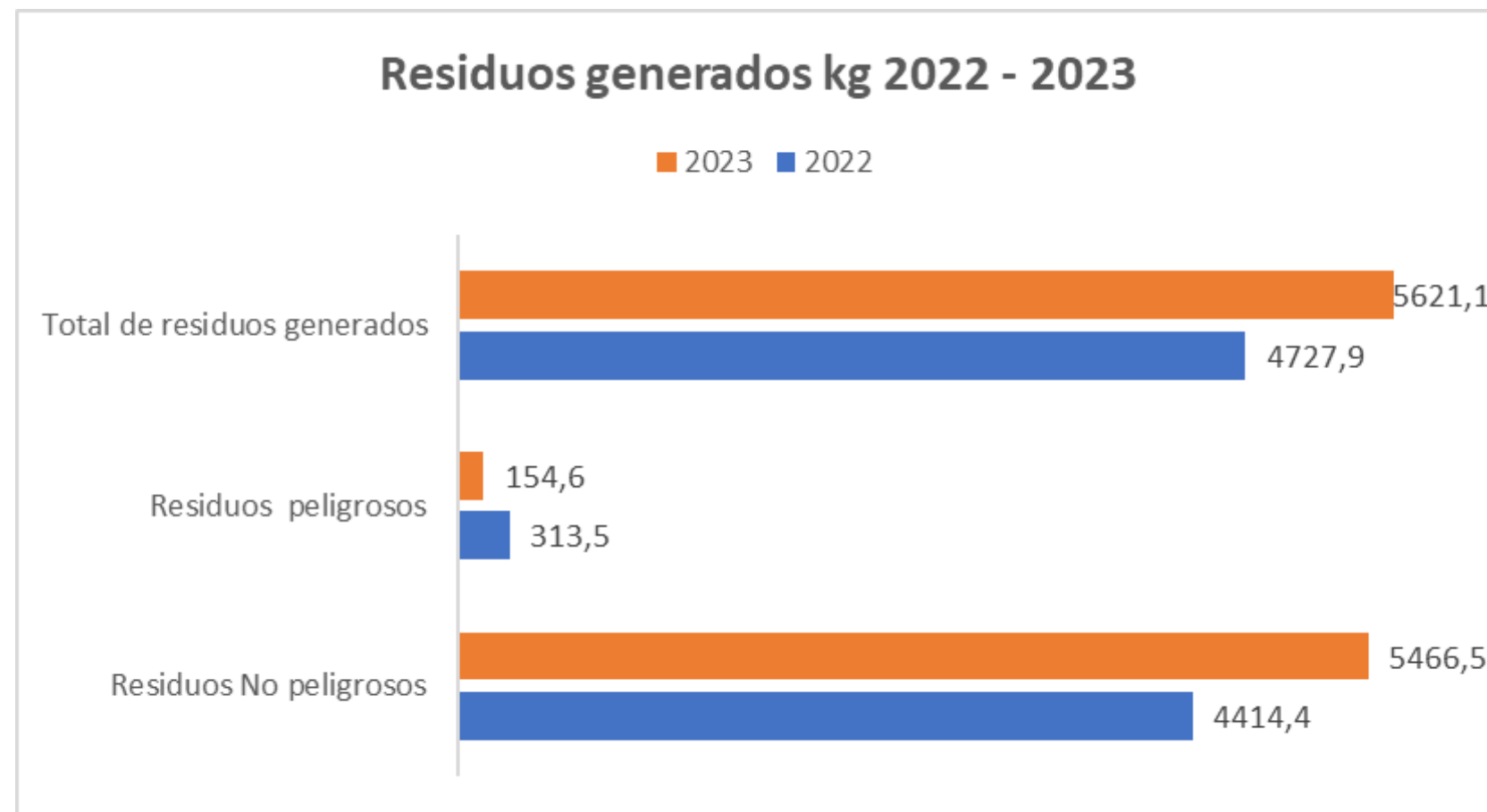
Esta sucursal emite un total de 21,17 toneladas de CO2 equivalente, lo que representa el 81,64% del total de las emisiones indirectas de nuestra organización. Es importante destacar que la sede en Medellín es la oficina principal, donde se lleva a cabo la mayor parte de las actividades administrativas, y cuenta con un mayor número de personal e infraestructura, así como un sistema más amplio de trabajo que incluye computadores y equipos electrónicos, entre otros dispositivos.

Nuestro enfoque estará dirigido a fortalecer las estrategias para reducir las emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica en la sede administrativa de Medellín, con el objetivo de aplicarlas también en nuestras otras sedes.

Generación de Residuos e Impactos Significativos

La gestión de residuos sólidos conlleva impactos negativos asociados a las actividades llevadas a cabo en nuestras sedes administrativas y cualquier eventualidad que pudiera surgir, considerando también el alcance del servicio prestado en las instalaciones del cliente.

Por este motivo, nuestra organización implementa controles que abarcan medidas de reducción, separación en la fuente, procesos de reciclaje de materiales aprovechables, y un tratamiento adecuado seguido de una disposición final a través de proveedores debidamente autorizados por las normativas ambientales vigentes. Estos proveedores se encargan del manejo de residuos posconsumo y peligrosos, abarcando procesos como la incineración, tratamientos fisicoquímicos y el uso de celdas de seguridad.



GESTOR EXTERNO	Tipo de residuo	Tratamiento	Año 2022	Año 2023
Empresas de servicios públicos de las ciudades	No aprovechables	Disposición final en relleno sanitario	1869 kg	1742 kg
RIOCHEVY	Uniformes (rectal)	Aprovechamiento rectal	1620 kg	2335 kg
PROUTILES	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	Tratamiento por medio de promover para su reutilización	190 kg	139 kg
TRONEX - RECOPILA	Pilas	Tratamiento por medio de promover para su reutilización	10 kg	0 kg
ABURRA LIMPIO (RECICLADORES DE OFICIO)	Reciclable (plástico, papel, cartón, chatarra, vidrio, etc)	Aprovechamiento	897,9 kg	1347 kg
FUNDACIÓN TAPAS SANAR	Reciclable (tapas de recipientes)	Aprovechamiento	27,5 kg	42,5 kg
MYV	RESPEL (Biosanitario, pelo y animal)	Incineración	113,5 kg	15,6 kg
UNIFRENOS	Aceites usados Aprovechables	Tratamiento por medio de promover para su reutilización	104,3 Gl	30,11 Gl

Sembrando Compromisos: **La Huella Ambiental de Segurcol en Chigorodó**

En Segurcol, estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente a través de nuestra iniciativa de responsabilidad social llamada Deja tu Huella Ambiental. Cada año, llevamos a cabo actividades para contribuir al cuidado del planeta.

En 2023, continuamos con nuestro compromiso realizando una jornada de siembra de árboles en Chigorodó. Esta actividad reunió a 15 colaboradores de nuestra sede en Apartadó quienes se unieron para plantar árboles en este municipio. Esta jornada no solo fue una oportunidad para estar en contacto con la naturaleza, sino también para concienciar a nuestros empleados sobre la importancia de proteger el medio ambiente.

En Segurcol, creemos que cada árbol plantado es una semilla de vida y una acción positiva que contribuye a la sostenibilidad del planeta. Nuestro llamado es sembrar acciones que promuevan la conciencia ambiental y juntos trabajar por un mundo más seguro y sostenible.

Árboles Sembrados 2023 **600**
Inversión: 2.380.000 COP





14. Protección y bienestar laboral

Trazando un Camino Seguro: Priorizando la Seguridad y Salud en el Trabajo en Segurcol

En Segurcol, hemos implementado un sólido Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (SG-SST), que se fundamenta tanto en requerimientos legales como en estándares reconocidos de sistemas de gestión y gestión de riesgos. Este sistema abarca a todos nuestros trabajadores, así como a las actividades y lugares de trabajo relacionados con nuestras operaciones.

Cumplimiento Normativo:

- Nuestro Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo se ha puesto en marcha en cumplimiento con el Decreto 1072 de 2015

Estándares y Directrices:

Además de los requisitos legales, nuestro sistema se basa en estándares y directrices reconocidos, incluyendo:

- Norma ISO 45001:2018 de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Directrices de la OSHA (Administración de Seguridad y Salud Ocupacional) para la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Alcance del Sistema de Gestión:

Nuestro sistema cubre a todos los trabajadores de Segurcol (100% = 2903) , incluyendo vigilantes, supervisores, escoltas y personal administrativo, así como a todas las actividades relacionadas con la seguridad privada. Además, abarca todos los lugares de trabajo donde llevamos a cabo nuestras operaciones, tanto en instalaciones propias como en las de nuestros clientes.

Fortaleciendo la Cultura de Seguridad: **El Rol Vital del COPASST en Segurcol**

En Segurcol, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) desempeña un papel fundamental en la promoción y supervisión de las normativas relacionadas con la seguridad, la salud laboral y el medio ambiente.

Sus miembros se reúnen mensualmente para cumplir diversas funciones, incluyendo el acompañamiento en auditorías internas, inspecciones en los lugares de trabajo y en las instalaciones de la empresa, la investigación de accidentes laborales, y brindar asesoramiento en temas de seguridad, salud y ambiente, entre otras responsabilidades.

- Acompañamiento en las auditorías internas.
- Inspecciones a los puestos de trabajo e instalaciones de Segurcol.
- Investigación de accidentes de trabajo.
- Asesoramiento en temas de seguridad, salud y ambiente.
- Ayuda en el control y la supervisión de las normativas en SST.
- Otras funciones conforme a la normativa vigente.



Optimizando la Seguridad y Salud en el trabajo: **Evaluación de los Indicadores de Gestión en SST 2023**



Accidentes fatales:
0 fatales

Nº De accidentes reportados:
Femenino (29) Masculino (69)

No De enfermedades laborales:
(0) Ninguna

Ausentismo laboral:
11,852 días de incapacidades

Reflexionando sobre Nuestra Seguridad:

Análisis de la Accidentabilidad y Lecciones Aprendidas en el 2023

En el resumen anual a nivel nacional, se presentaron 98 accidentes de trabajo, 9 eventos más con respecto al año anterior, periodo donde se presentaron 89 accidentes de trabajo, con 79 días de trabajo perdidos. Se observa un aumento en el índice de frecuencia en comparación con el año anterior, con 9 accidentes más en 2023.

La mayoría de los accidentes están vinculados con caídas al mismo nivel, donde se identificó como la causa principal:

1. Falta de destreza para moverse en terrenos uniformes y variados.
2. Desatención a las condiciones del entorno laboral.
3. Descuido personal.
4. Condiciones peligrosas en accidentes de tráfico que involucran a los trabajadores.

No se presentaron accidentes fatales, ni enfermedades laborales. No se presentaron accidentes ambientales.

Acciones a realizar:

Reforzar programas de entrenamiento para mejorar las habilidades de desplazamiento sobre distintos terrenos.
Realizar inspecciones regulares para identificar y corregir condiciones inseguras en el entorno laboral.
Promover la conciencia sobre la importancia del autocuidado y la atención a las condiciones de trabajo.

Retos frente a 2024:

Reducir la incidencia de accidentes, especialmente relacionados con caídas del mismo nivel.
Mejorar la cultura de seguridad para fomentar un comportamiento responsable por parte de los trabajadores.
Implementar medidas preventivas efectivas para abordar las causas raíz identificadas y reducir los riesgos de accidentes en el lugar de trabajo.

Bienestar mental en el entorno laboral:

Análisis de los resultados de la evaluación de riesgos psicosocial

Estamos mejorando en la vigilancia y control continuo de los factores que afectan la salud mental en el trabajo. Por esta razón, implementamos medidas para promover un equilibrio entre la vida laboral, personal y social de nuestros empleados. Esto incluye promover hábitos saludables, fortalecer habilidades para enfrentar desafíos y otras iniciativas dentro de nuestra Estrategia de Cultura y Bienestar Corporativo.

Personal operativo

- Cargos evaluados: Vigilantes, Supervisores, guías caninos, operadores de medios tecnológicos.

Personal administrativo

- Cargos evaluados: Gerentes Directores, jefes, coordinadores, Analistas, auxiliares.

1,270

personas evaluadas,
correspondientes al 43% de
la población

Desafíos para el 2024: Mejorar nuestro programa de bienestar con actividades que promuevan un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal, ampliar el alcance de las evaluaciones y capacitaciones sobre factores psicosociales, impulsar medidas para el cuidado de la salud emocional, y aumentar la participación en la encuesta para obtener una visión más completa de la situación.



15. Contribución a la comunidad

Generando Cambio: **Impacto del Voluntariado Corporativo a través de Donaciones Escolares**

En Segurcol, nos unimos con determinación para marcar una diferencia significativa en la vida de quienes más lo necesitan. Con el firme propósito de dejar una huella positiva, colaboramos con las cajas de compensación, en la donación de útiles escolares para los niños. Nuestra meta es reducir la brecha en el acceso a la educación, proporcionando los recursos esenciales para su formación académica.

¡Seguimos comprometidos con la construcción de un mundo más seguro y equitativo para todos!



El presente informe, es el número 8 que realizamos en Segurcol. Con esto, confirmamos nuestro compromiso con esta herramienta de gestión que nos permite mejorar por procesos, con un enfoque en resultados que permita incrementar la confiabilidad en la prestación del servicio y lograr una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Re expresión de la información:

De los informes anteriores, conservamos diferentes secciones que desarrollamos de forma distinta cada año.

Estas son:

Servicios ofrecidos

Ubicación

Estructura de gobierno

Grupos de interés

Cambios en la elaboración de informes

Con respecto a la última memoria realizada, en esta edición de 2023

profundizamos en los estándares de GRI; exaltando diferentes actividades que desde Seguridad y Salud en el Trabajo se implementaron a lo largo de 2023.

Fecha de última memoria y datos de contacto

Última memoria realizada en el año 2020 haciendo referencia al año 2019

- info@segurcol.com
- (604) 444 55 50 Ext 1061 / Gestión Ambiental
- Medellín - Colombia
- La presente memoria se realiza de manera anual
- Para ver nuestro reporte anual pueden consultar www.segurcol.com

Verificación Externa

El presente informe es verificado por una organización externa e independiente y dicho proceso lo hacemos para dar confiabilidad de que toda la información contenida en el reporte GRI estándar, es verdadera; brindando de esta manera tranquilidad a nuestros grupos de interés.

[Ver verificación aquí](#)

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI: El informe anual integrado de 2023 de Segurcol, fue preparado de conformidad con el Estándar GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative opción esencial - Estándares GRI 101: Fundamentos 2016

	Contenido	Páginas, comentarios	Omisión
Contenidos generales	Perfil Organizacional		
	102-1 Nombre de la organización	Pag 1	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Pag 8	
	102-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto, Ubicación de la sede	Pag 9, Pag 85	
	102-4 Ubicación de las operaciones	Pag 9	
	102-5 Propiedad y su forma jurídica	Seguridad Record de Colombia - SEGURCOL LTDA	
	102-6 Mercados servidos	Pag 9	
	102-7 Escala de la organización	Pag 10	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Pag 31	
	102-9 Cadena de suministro	Pag 11	
	102-10 Cambios significativos en la organización o la cadena de suministro	Pag 11	
	102-11 Principio de precaución	Pag 18	
	102-12 Iniciativas externas	Pag 18	
	102-13 Membresía de asociaciones	Pag 68	
	Estrategia		
	102-14 Declaración del alto responsable de la toma de decisiones	Pag 5	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	, Pág 6, Pag 66	
	Ética e integridad		
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Pág 6	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento e inquietudes sobre ética	Pág 57	
	Gobernanza		
	102-18 Estructura de gobierno	Pág 12	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo para temas económicos, ambientales y sociales	Pág 20	
	102-21 Consultar a las partes interesadas sobre aspectos económicos, temas ambientales y sociales	Pág 64	
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Pág 12	
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág 12	
	Participación de los interesados		
	102-40 Lista de grupos de partes interesadas	Pág 61	
	102-41 Acuerdos colectivos de negociación	Pág 41	
	102-42 Identificación y selección de partes interesadas	Pág 61, Pág 62	
	102-43 Enfoque para la participación de las partes interesadas	Pág 63	
	102-44 Temas clave y preocupaciones planteadas	Pág 64	
	102-45 Entidades que figuran en los estados financieros	Las entidades que se encuentran en los estados financieros, son las diferentes uniones temporales que realiza Segurcol a lo largo del año para cumplir con los servicios en Seguridad Privada. Esta información es reportada de forma anual ante la Supervigilancia.	
	102-46 Proceso para determinar el contenido y la cobertura	Pág 16	
	102-47 Lista de los tópicos materiales	Pág 64	
	102-48 Reexpresiones de información	Pág 85	
	102-49 Cambios en el reporte	Pág 85	

	102-50 Periodo de reporte	Pág 85	
	102-51 Fecha de la última memoria	Pág 85	
	102-52 Ciclo de reporte	Pág 85	
	102-53 Personas de contacto	Pág 85	
	102-54 Declaraciones de conformidad con el Estándar GRI	Pág 85	
	102-55 Índice de contenido GRI	Pág 86	
	102-56 Aseguramiento externo	Pág 85	
	Enfoque de gestión		
	103-1 Explicación del tema material y su límite	Pág 15	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Pág 60	
	103-3 Evaluación de la gestión	Pág 64-65	
	Económico		
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág 23, Pag 24, Pag 25	
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pag 70	
	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	La empresa no ha recibido ningún tipo de sanción por competencia desleal en 2023	
	Ambiente		
Aspectos materiales	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Pag 72	No procede: Se omite el consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización, debido a que no se cuenta aún con la certificación del prestador de servicio público de energía eléctrica.
	302-3 Intensidad energética	Pag 72	
	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de GHG	Pag 73	
	305-2 Energía indirecta (Alcance 2) GHG emisiones	Pag 74	
	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pag 75	
	306- 3 Residuos generados	Pag 75	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Pag 75	
	Social		
	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados	Pag 33, Pag 43	
	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Pag 44	
403-1 Salud y seguridad en el trabajo sistemas de gestión	Pag 78		